



UvA-DARE (Digital Academic Repository)

Diskriminierung im Wohnungsmarkt als struktureller Rassismus = Exemple de racisme structurel : discrimination sur le marché du logement = Discriminazione sul mercato degli alloggi: una forma di razzismo strutturale

Auer, D.; Lacroix, J.; Ruedin, D.; Zschirnt, E.

Publication date

2022

Document Version

Final published version

Published in

Tangram : Bulletin der Eidgenössischen Kommission gegen Rassismus

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Auer, D., Lacroix, J., Ruedin, D., & Zschirnt, E. (2022). Diskriminierung im Wohnungsmarkt als struktureller Rassismus = Exemple de racisme structurel : discrimination sur le marché du logement = Discriminazione sul mercato degli alloggi: una forma di razzismo strutturale. *Tangram : Bulletin der Eidgenössischen Kommission gegen Rassismus*, 46, 93-95. <https://www.ekr.admin.ch/publikationen/d872.html>

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

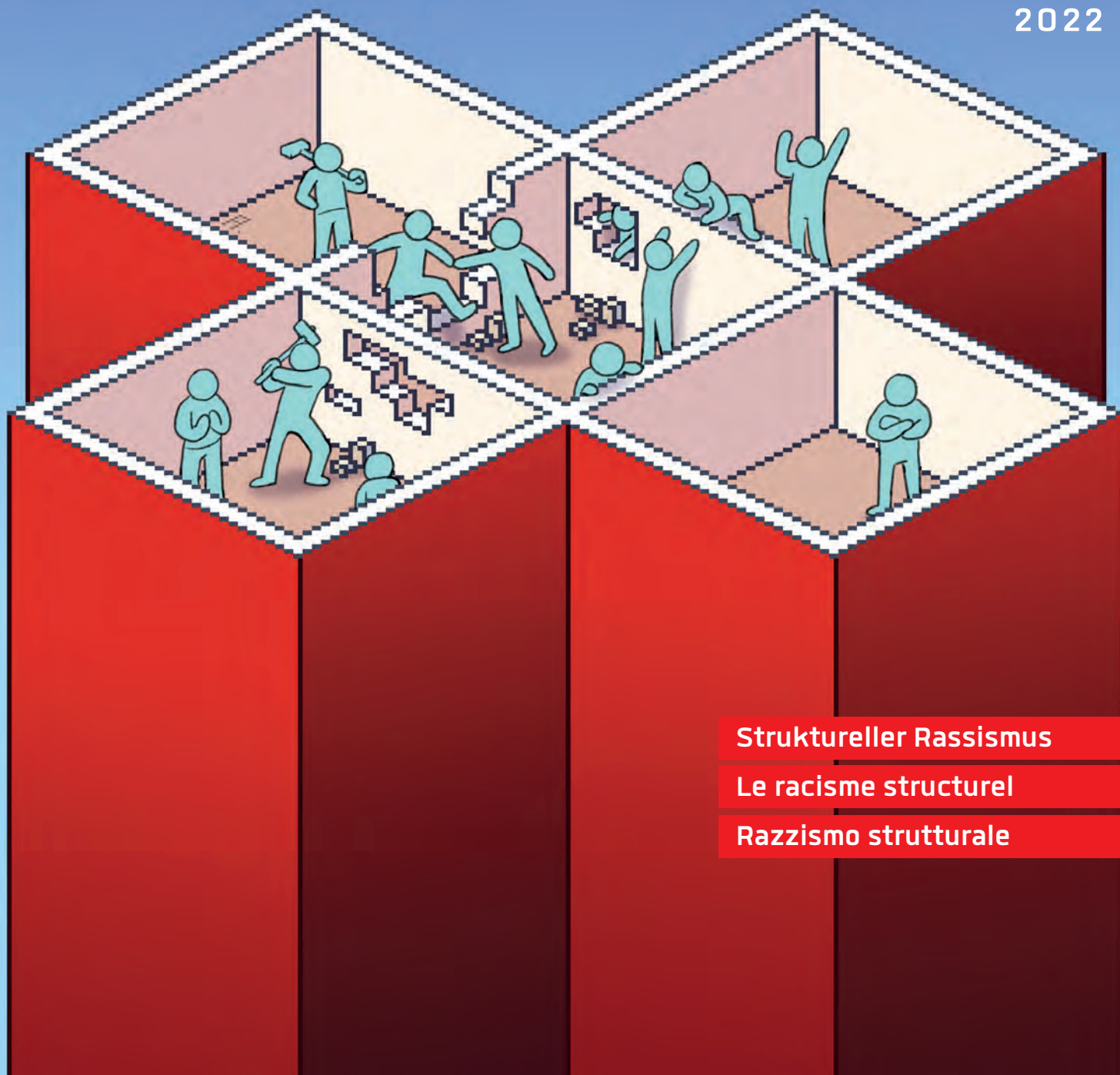
If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

UvA-DARE is a service provided by the library of the University of Amsterdam (<https://dare.uva.nl>)

TANGRAM

Zeitschrift der EKR • Revue de la CFR • Rivista della CFR

46
2022



Struktureller Rassismus

Le racisme structurel

Razzismo strutturale



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Kommission gegen Rassismus EKR
Commission fédérale contre le racisme CFR
Commissione federale contro il razzismo CFR
Cumissiun federala cunter il raxissem CFR

Diskriminierung im Wohnungsmarkt als struktureller Rassismus

Ein 2018 durchgeführtes Feldexperiment im Schweizer Wohnungsmarkt zeigt auf, dass Personen, die wegen ihrem türkischen oder kosovo-albanischen Namen rassifiziert werden, weniger häufig zu Besichtigungsterminen eingeladen werden.

Daniel Auer, Julie Lacroix, Didier Ruedin, Eva Zschirnt

Shqipe Krasniqi und Daniela Gerber möchten sich jeweils um die helle Dreieinhalb-Zimmer-Wohnung im ruhigen Aussenquartier bewerben. Die Umgebung passt, die Fotos im Inserat gefallen, also schreiben sie beide an die Kontaktperson. Bestimmt wird es noch andere Interessenten und Interessentinnen geben, also schreiben sie einen kurzen Brief in dem sie sich vorstellen – genau wie es von der Immobilienplattform empfohlen wird.

Daniela Gerber wird für einen Besichtigungstermin eingeladen; Shqipe Krasniqi hört nichts mehr. Wäre es nur dieses eine Mal, würde sich Shqipe Krasniqi wohl keine weiteren Gedanken machen – es gab wohl zu viele Bewerbungen. Was Shqipe Krasniqi wohl spürt, können wir in den Sozialwissenschaften nachweisen: Personen die aufgrund ihres Namens rassifiziert werden, scheiden häufiger in dieser ersten Runde aus, ohne die Möglichkeit in einem persönlichen Gespräch einen guten Eindruck zu hinterlassen.

Mit zufällig erstellten, fiktiven Kandidaten und Kandidatinnen erbaten wir zwischen März und Oktober 2018 über 11000 Mal einen Besichtigungstermin für eine Wohnung. Wir deckten die ganze Schweiz ab, sowohl städtische als auch ländliche Gebiete. Die fiktiven Kandidaten und Kandidatinnen hatten einen Schweizer Namen, einen türkischen, einen kosovo-albanischen, oder einen aus den Nachbarländern (der Sprachregion angepasst).

In der gesamten Schweiz, in allen Regionen fanden wir heraus, dass Personen

die wegen ihrem türkischen oder albanischen Namen rassifiziert werden, weniger häufig zu einem Besichtigungstermin eingeladen werden. Wir können ebenfalls aufzeigen, dass eine Einbürgerung nicht vor Diskriminierung schützt: Die positive Antwortrate unterscheidet sich nicht. Handkehrum werden Personen, deren Namen auf ein Nachbarland hindeutet, nicht anders behandelt als diejenigen mit Schweizer Namen. Diese Unterschiede zeigen deutlich, dass es sich um eine Rassifizierung handelt und nicht um eine Ablehnung von Personen ohne Schweizer Pass. Durch das experimentelle Vorgehen können wir andere Gründe ausschliessen.

Systematischer Nachteil bleibt

Auch zeigt das Experiment gut, dass nicht alle Vermieterinnen und Vermieter bzw. Verwaltungen aufgrund rassistischer Zuschreibung handeln müssen, damit sich eine Struktur ergibt. In der Tat werden in den meisten Fällen beide Personen eingeladen: diejenigen mit dem Schweizer Namen und diejenigen mit dem «ausländischen» Namen. Im Schnitt bleibt trotzdem ein systematischer Nachteil für die rassifizierten Personen.

Ein einzelnes Experiment kann nicht das ganze System darstellen, oder ergründen, welche Stereotype oder andere Gründe zu den Entscheidungen führen. Es ist möglich, dass es sich um «Bauchentscheide» handelt, die bei der gleichen Person das nächste Mal anders ausfallen können – aber wir wissen eindeutig, dass im Schnitt Personen mit türkischen und kosovo-albanischen Namen benachteiligt werden. Ebenfalls nicht abgedeckt

sind die Folgen, z.B. dass Shqipe Krasniqi wahrscheinlich länger nach einer Wohnung suchen muss oder schliesslich in eine teurere Wohnung oder an eine lärmige Strasse ziehen muss und damit weitere Nachteile in Kauf nehmen muss, etwa bei Gesundheit oder Ausbildung.

Als erster Schritt ist es wichtig zu anerkennen – in der Politik, bei Branchenvertretenden, in der Gesellschaft –, dass struktureller Rassismus im Wohnungsmarkt wie in anderen Lebensbereichen vorkommt. Schulungen können Verantwortliche sensibilisieren, aber ohne griffigen Rechtsrahmen haben Vermieterinnen und Vermieter im aktuellen Markt wenig Anreize, ihr Verhalten zu ändern.

Daniel Auer ist Postdoktorand an der Universität Bern und Research Fellow an der Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung.

Julie Lacroix ist Research Fellow an der Universität St. Andrews.

Didier Ruedin ist Maître d'Enseignement et de Recherche an der Universität Neuchâtel. didier.ruedin@unine.ch

Eva Zschirnt ist Assistenzprofessorin an der Universität Amsterdam.

LINK

Auer, Daniel, Julie Lacroix, Didier Ruedin, and Eva Zschirnt. Ethnische Diskriminierung auf dem Schweizer Wohnungsmarkt. 2019. Grenzen: BWO.

Exemple de racisme structurel : discrimination sur le marché du logement

Un test de situation à grande échelle mené en 2018 sur le marché suisse du logement révèle une inégalité de traitement fondée sur l'origine à l'égard des personnes au patronyme turc ou kosovar.

Daniel Auer, Julie Lacroix, Didier Ruedin et Eva Zschirnt

Shqipe Krasniqi et Daniela Gerber sont toutes deux intéressées par un trois-pièces et demi situé dans un quartier calme, proposé à la location sur une plateforme immobilière. La situation géographique et l'environnement leur conviennent, les photos sont attrayantes. Se doutant bien qu'elles ne seront pas les seules à solliciter un rendez-vous pour une visite, elles envoient à la personne de contact un bref courrier de présentation comme recommandé dans l'annonce.

Contrairement à Daniela Gerber, Shqipe Krasniqi n'est pas invitée à visiter l'appartement. Si c'était la première fois que cela lui arrivait, elle se dirait qu'elle s'est manifestée trop tardivement. Cette situation telle qu'elle vient de la vivre correspond cependant à ce qui a pu être démontré dans les sciences sociales : les personnes qui font l'objet d'une racialisation en raison de leur nom sont rayées de la liste des locataires potentiels dès cette première étape sans se voir offrir la possibilité de se présenter dans le cadre d'un entretien personnel.

Nous avons réalisé en 2018 une grande étude à l'échelle nationale : entre mars et octobre, plus de 11 000 demandes de visite ont été adressées à des bailleurs de régions urbaines ou rurales par des candidats fictifs portant un nom suisse ou à consonance étrangère (nom caractéristique d'un pays voisin, turc, kosovar, etc., en fonction de la région linguistique).

Les résultats ont fait apparaître que les personnes auxquelles des attributs négatifs sont attribués en raison de leur

patronyme turc ou kosovar se voient moins souvent proposer un rendez-vous que les autres, et ce dans toutes les régions. Nous avons également pu montrer que le fait d'avoir la nationalité suisse ne protège pas contre la discrimination : le taux de réponse n'est pas meilleur pour les citoyens suisses d'origine étrangère. En revanche, les personnes dont le nom laisse penser qu'elles sont ressortissantes d'un pays voisin sont traitées comme celles ayant un nom typiquement suisse. Ces inégalités de traitement montrent clairement que nous avons affaire à un phénomène de racialisation et non au rejet de candidats non suisses. La méthode d'analyse des correspondances utilisée dans le cadre de l'étude permet d'exclure d'autres raisons également.

Des groupes systématiquement désavantagés

Le test de situation montre par ailleurs qu'il n'est pas nécessaire que toutes les décisions des bailleurs ou des régies immobilières soient fondées sur des considérations racistes pour qu'une structure générale se dessine. Dans la plupart des cas, les personnes portant un nom suisse comme celles ayant un nom à consonance étrangère sont invitées à visiter les logements. Mais il ressort de l'étude qu'en moyenne le système désavantage, in fine, les personnes racisées.

Une seule étude ne saurait représenter le système dans son ensemble ni identifier les stéréotypes ou les autres raisons à l'origine des décisions des bailleurs. S'il est tout à fait possible que nous ayons ici affaire à des réactions instinctives qui

pourraient se révéler différentes si elles étaient prises à un autre moment, nous savons que les personnes au patronyme turc ou kosovar sont désavantagées par rapport aux autres. L'étude ne s'est pas non plus attardée sur les conséquences de ces décisions : ainsi, Shqipe Krasniqi devra très probablement chercher plus longtemps un logement, ou se résoudre à en louer un plus cher ou situé dans un quartier moins calme, avec des répercussions en termes de santé ou d'accès à la formation. Une première étape importante sera d'admettre – au niveau politique, comme à celui des représentants des branches et de la société tout entière – que le racisme structurel se manifeste sur le marché du logement comme dans d'autres domaines de la vie. Si des formations peuvent permettre de sensibiliser les responsables, rien n'incitera mieux les bailleurs à modifier leur comportement qu'un cadre légal contraignant.

Daniel Auer est post-doctorant à l'Université de Berne et chercheur associé au Centre de recherche sociale européenne de Mannheim (MZES).

Julie Lacroix est chercheuse associée à l'Université de St Andrews.

Didier Ruedin est maître d'enseignement et de recherche à l'Université de Neuchâtel. didier.ruedin@unine.ch

Eva Zschirnt est professeure assistante à l'Université d'Amsterdam.

BIBLIOGRAPHIE

Auer, Daniel, Julie Lacroix, Didier Ruedin et Eva Zschirnt. Discrimination ethnique sur le marché suisse du logement. 2019. Granges, OFL.

Discriminazione sul mercato degli alloggi: una forma di razzismo strutturale

Un esperimento sul campo condotto nel 2018 sul mercato svizzero degli alloggi rivela che le persone razzializzate a causa del loro nome turco o kosovo-albanese hanno minori probabilità di essere invitate a visitare un appartamento.

Daniel Auer, Julie Lacroix, Didier Ruedin et Eva Zschirnt

Shqipe Krasniqi e Daniela Gerber desiderano candidarsi per un luminoso appartamento di tre locali e mezzo in un tranquillo quartiere appena fuori dal centro. I dintorni sono ideali e gli interni, stando alle foto dell'inserzione, piacciono, per cui entrambe decidono di scrivere alla persona di contatto. Dato che ci saranno sicuramente altri interessati, ognuna delle due redige una breve lettera di presentazione, proprio come raccomandata la piattaforma immobiliare.

Daniela Gerber viene invitata a visitare l'appartamento, mentre Shqipe Krasniqi non riceve alcuna risposta. Se si trattasse solo di questa volta, probabilmente non starebbe a rimuginarci su: con ogni probabilità sono arrivate troppe candidature. Ma quello che verosimilmente è in atto, lo possiamo dimostrare nelle scienze sociali: ossia che le persone razzializzate a causa del loro nome hanno maggiori probabilità di essere scartate, per così dire «al primo turno», senza avere la possibilità di fare buona impressione durante un colloquio personale.

Utilizzando candidati fittizi inventati in modo casuale, tra i mesi di marzo e ottobre del 2018 abbiamo inviato oltre 11 000 richieste di appuntamento per visitare un appartamento. Abbiamo coperto tutta la Svizzera, sia le aree urbane che quelle rurali. I candidati fittizi avevano un nome svizzero, un nome turco, un nome kosovo-albanese o un nome (adattato alla regione linguistica) diffuso nei Paesi limitrofi.

In tutte le regioni della Svizzera abbiamo rilevato che persone razzializzate a

causa del loro nome turco o kosovo-albanese hanno minori probabilità di essere invitate a visitare un appartamento. Possiamo inoltre dimostrare che la naturalizzazione non protegge dalla discriminazione: non c'è infatti differenza nel tasso di risposta positiva. Al contrario, le persone il cui nome indica la provenienza da un Paese limitrofo non sono trattate diversamente da quelle con un nome svizzero. Queste differenze mostrano chiaramente che siamo di fronte a un caso di razzializzazione e non di rifiuto di persone senza passaporto svizzero. La procedura sperimentale ci permette di escludere altre ragioni.

Lo svantaggio sistematico resta

L'esperimento dimostra inoltre che, per ravvisare un meccanismo «strutturale», non è necessario che tutti i locatori o tutte le amministrazioni immobiliari agiscano sulla base di un'attribuzione razziale. In realtà, nella maggior parte dei casi vengono invitate entrambe le persone: quella con un nome svizzero e quella con un nome «straniero». Tuttavia, in media, sono le persone razzializzate ad essere sistematicamente in svantaggio.

Un singolo esperimento non può rappresentare l'intero sistema o indagare quali stereotipi o altre ragioni portino a determinate decisioni. È possibile che si tratti di decisioni «di pancia» e che la volta successiva, per la stessa persona, gli esiti potrebbero rivelarsi diversi. Sappiamo però chiaramente che, in media, le persone con un nome turco o kosovo-albanese sono svantaggiate. Nell'esperimento, infine, non vengono tematizzate neppure le conseguenze di questi svantaggi,

per esempio che Shqipe Krasniqi impiegherà probabilmente molto più tempo per trovare un appartamento oppure che dovrà trasferirsi in un alloggio più costoso o situato lungo una strada rumorosa e dovrà quindi fare i conti con ulteriori svantaggi, a livello di salute o di formazione ad esempio.

Come primo passo, tuttavia, è importante riconoscere – in politica, tra i rappresentanti del settore e nella società – che il razzismo strutturale è presente sul mercato degli alloggi proprio come in altri settori della vita. Corsi di formazione possono contribuire a sensibilizzare i responsabili, ma in assenza di un quadro giuridico solido, i locatori hanno pochi incentivi a modificare il loro comportamento nel mercato attuale

Daniel Auer è ricercatore postdottorato all'Università di Berna e ricercatore al Centro di ricerca sociale europea di Mannheim.

Julie Lacroix è ricercatrice all'Università di St. Andrews in Scozia.

Didier Ruedin è assistente scientifico senior all'Università di Neuchâtel.

didier.ruedin@unine.ch

Eva Zschirnt è professoressa assistente all'Università di Amsterdam.

LINK

Auer, Daniel, Julie Lacroix, Didier Ruedin, and Eva Zschirnt. *Ethnische Diskriminierung auf dem Schweizer Wohnungsmarkt*. 2019. Grenchen: BWO.