



UvA-DARE (Digital Academic Repository)

Kwalitatief goede zorg voor migranten: Europese consensus ondanks zwaar weer

Devillé, W.

Publication date

2011

Document Version

Final published version

Published in

Phaxx: kwartaalblad gezondheidszorg en vluchtelingen

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Devillé, W. (2011). Kwalitatief goede zorg voor migranten: Europese consensus ondanks zwaar weer. *Phaxx: kwartaalblad gezondheidszorg en vluchtelingen*, 2011(4), 18.
http://www.pharos.nl/documents/doc/webshop/2011_4_18_academisch_kwartier.pdf

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

KWALITATIEF GOEDE ZORG VOOR MIGRANTEN: EUROPESE CONSENSUS ONDANKS ZWAAR WEER

■ Het project *Best Practice in Health Services for Immigrants in Europe* (EUGATE) is een samenwerkingsverband van zestien lidstaten van de Europese Unie waaronder Nederland. Het project beoogt de gefragmenteerde kennis over goede zorg aan verschillende migrantengroepen bijeen te brengen en daaruit onder andere good practices te destilleren.

Onlangs hebben we in het kader van EUGATE onderzoek gedaan naar criteria die experts in verschillende landen belangrijk achten voor kwalitatief goede zorg aan migranten.* De negen criteria waarover consensus bestaat, luiden in volgorde van belangrijkheid: 1) gemakkelijk en gelijkwaardig toegankelijke zorg voor migrantenpopulaties, 2) het versterken van de positie van migranten als klanten in de zorg, 3) cultureelsensitieve gezondheidszorg, 4) kwaliteit van zorg, 5) patiënt-zorgverlenercommunicatie, 6) respect voor migranten, 7) netwerken binnen en buiten de gezondheidszorg, 8) outreach-activiteiten voor specifieke groepen en 9) de beschikbaarheid van specifieke gegevens over migrantenpopulaties in zorg en preventie. Opvallend is dat over de belangrijkste criteria een gehele Europese consensus bestaat

ondanks het zware multiculturele weer waarin verschillende landen zich bevinden. Maar er zijn natuurlijk ook meningsverschillen. Zo woedt de discussie of gezondheidsverschillen tussen migranten en autochtone populaties niet eerder socio-economisch dan cultureel van aard zijn. Of dat te veel aandacht voor etnisch-culturele verschillen het gevaar schept van uitzonderingsposities en getto's. Vaak werd gebrek aan overeenstemming beïnvloed door de lokale discussies binnen die landen op het ogenblik van het onderzoek. En anderzijds kunnen criteria waarover in een land geen discussie (meer) bestaat ontbreken, omdat men het inmiddels de normaalste zaak van de wereld vindt dat met deze punten rekening gehouden wordt. Zo kwamen tolken bij de Nederlandse deskundigen helemaal niet voor in hun top tien. Dit is een logisch gevolg van het feit dat zij hun lijst samenstelden in een tijd dat beschikbaarheid van gratis tolken in de zorg geen discussiepunt vormde. Indien we dit onderzoek nu opnieuw zouden uitvoeren zou dit punt zeker hoger op de prioriteitenlijst komen te staan. Hoewel ons onderzoek het gevoel uitademt van een algemene Europese consensus over kwalitatief goede zorg aan migranten, is er



genoeg verschil van inzicht over specifieke punten om verder onderzoek en debat noodzakelijk te achten.

Walter Devillé

Bijzonder hoogleraar Vluchtelingen en Gezondheid, Universiteit van Amsterdam/Pharos

* Devillé, W. et al. (2011). Health care for immigrants in Europe: is there still consensus among country experts about principles of good practice? A Delphi study. *BMC Public Health*, 11: 699.