UNIVERSITY OF AMSTERDAM

UvA-DARE (Digital Academic Repository)

System evaluation of archival description and access

Zhang, J.

Publication date
2011

Link to publication

Citation for published version (APA):
Zhang, J. (2011). *System evaluation of archival description and access*. [Thesis, fully internal, Universiteit van Amsterdam]. IR Publications.

General rights
It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations
If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: https://uba.uva.nl/en/contact, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, P.O. Box 19185, 1000 GD Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

UvA-DARE is a service provided by the library of the University of Amsterdam (https://dare.uva.nl)

Download date:17 Nov 2026

Samenvatting

Hoe zorgen archieven voor de ontsluiting van hun archiefstukken en hoe laten ze gebruikers zoeken? Het antwoord is met archiefbeschrijvingen. Encoded Archival Description (EAD) in Extensible Markup Language (XML) is *de facto* de technische standaard voor digitale archiefbeschrijvingen. Het wordt nu gebruikt om de kloof tussen de tastbare stukken in de archieven en digitale objecten op het internet te overbruggen. Deze beschrijvingen zijn toegangen om informatie over, of verwijzingen naar, archiefstukken te vinden. De archiefbeschrijvingen in EAD worden aan gebruikers overgelaten om te verkennen op onbekende manieren: hoe werken gebruikers met deze archiefbeschrijvingen en wat voor zoeksysteem is nodig om ze te ondersteunen? Dit proefschrift maakt gebruik van *XML retrieval* technieken voor EAD toegangen, ontwikkelt een systeem evaluatie voor *EAD retrieval*, en bestudeert het informatiezoekgedrag van archiefgebruikers.

De eerste studie beschrijft het ontwerp en implementatie van de zoekmachine README. Het README systeem probeert de huidige technologieën te gebruiken in combinatie met de structuur in toegangen, zoals informatieonsluiting met XML, en tegelijkertijd om archivistische beginselen te handhaven waarop deze structuur is gebaseerd. Het systeem is een *proof of concept*.

De volgende studie verkent en test de constructie van een test collectie, een belangrijk component, voor het evalueren van de informatieontsluiting. De grondslag zijn de zoekvragen en klikken op archiefbeschrijvingen die gevonden kunnen worden in de logbestanden van het Nationaal Archief. Er bestaat nog geen beschikbare test collectie voor het evalueren van de ontsluiting van archiefbeschrijvingen door een zoekmachine. Het handmatig creëren van zo'n collectie is kostbaar. Het automatisch creëren van een test collectie kan een alternatief zijn.

Archivistische beginselen, zoals het herkomstbeginsel en de oude ordening, zijn diepgeworteld in de rangschikking en de daarop volgende beschrijving van de archiefstukken. Het onderzoek gaat verder door deze beginselen in een nieuw daglicht te plaatsen d.m.v. een systeem evaluatie. We onderzoeken specifieke zaken m.b.t. XML retrieval, zoals het ontsluiten van bepaalde ele-

menten. De studie sluit af door te reflecteren op de README zoekmachine. Hoe effectief zijn bepaalde archivistische beginselen voor het ontsluiten van archieven in dit digitaal tijdperk?

Gebruikmakend van de logbestanden, verschuift het onderzoek zich naar de rangschikking van archiefstukken in EAD en het zoekgedrag van gebruikers met deze rangschikking. De klikken binnen de toegangen verwijzen naar de interactie van gebruikers met de digitale archiefbeschrijvingen. De analyse van de interactie bestaat uit het kwantificeren van het zoekgedrag. Dit resulteert in een toestandsdiagram dat het verschillend zoekgedrag van verschillende mensen vastlegt. Door het analyseren van bestaande interactie wordt de discussie over het gebruik van EAD toegangen in dit digitaal tijdperk als toegangsmiddel completer. Het resultaat is meer inzicht in het archivistisch zoekgedrag op het internet binnen toegangen in EAD, wat gebruikt kan worden om een zoekmachine gedreven door archiefbeschrijvingen te verbeteren.

Tenslotte, introduceren we gebruikersstereotypen. Dit zijn 'expert' en 'beginners' groepen gebaseerd op het aantal keer dat het systeem opnieuw wordt gebruikt. De resultaten laten zien dat, hoewel er significante verschillen zijn in het zoekgedrag, het niet per se hoeft te betekenen dat voor effectievere ontsluiting, het systeem voor hen hoeft te worden aangepast.