

English instructions transcripts + original Dutch screenshots

Welkom



We nodigen u uit om deel te nemen aan een vragenlijst over schadebeschermende maatregelen tegen overstromingen. U hoeft geen overstroming meegemaakt te hebben om mee te kunnen doen aan dit onderzoek.

Al uw antwoorden zijn strikt vertrouwelijk en zullen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Allereerst twee vragen om te bevestigen dat u in de juiste doelgroep valt.

Bent u eigenaar van het huis of appartement waarin u woont?

Ja (koopwoning) Nee (huurwoning)

Wat is uw postcode?

1234

AB

Volgende

Welcome

You are invited to participate in a questionnaire about damage reducing measures against floods. You are not required to have had any flood experience to participate.

All your answers are strictly confidential and will not be used for commercial purposes. First answer two questions to confirm that you are the correct target group.

Are you the owner of the house or apartment you live in? (Yes, owner) (No, I rent the house)
What is your postal code?

Wat zou u doen?



In dit scenario zijn geen goede of foute antwoorden. We willen graag weten wat u zou doen in deze situatie.

Volgende

What would you do?

We would like to present you a situation in which you are the owner of a house for 25 years. This house is at risk of flooding. Try to imagine what you would do in this situation of flood risk.

For this part of the research there is a large prize available. One participant will be randomly selected to receive this prize. The size of the prize depends on your final "bank balance" (in this experiment), which is determined by your choices and whether your house is flooded.

You can earn up to 650 Euro.
Therefore, it is important that you consider the information at the start of the scenario carefully.

There are no correct or wrong answers in this scenario. We are only interested in what you would do in this situation.

Wilt u zich verzekeren?

U bezit: uw huis en **65.000 ECU** op uw spaarrekening

In dit scenario kan uw huis in de komende 25 jaar overstromen (de kans is 1 procent per jaar dus ongeveer 22 procent over 25 jaar). Bent u verzekerd en uw huis overstromt, dan betaalt u **2.500 ECU**.



95 procent van schade wordt vergoed



u betaalt 5 procent eigen risico

Als u onverzekerd bent en uw huis overstromt zult u de volledige schade van **50.000 ECU** moeten betalen.

De verzekeraar biedt de verzekering aan voor **40 ECU** per maand.

(Dat is 480 ECU per jaar. De totale kosten voor 25 jaar zijn 12.000 ECU.)

Wilt u deze verzekering voor de komende 25 jaar afsluiten?

Ja, ik wil mij verzekeren voor 40 ECU per maand

Nee, ik neem het risico

[Voluntary treatments]

Would you like to insure?

You own: your house and 65,000 ECU in your savings account. (Note that the Dutch thousand-separator is a dot)

In this scenario your house may be flooded in the coming 25 years (the probability is 1 percent per year so approximately 22 percent in 25 years). If you own insurance and your house is flooded, you will pay 2,500 ECU (image explaining deductible)

If you are uninsured and your house is flooded, you need to pay the full damage of 50,000 ECU.

An insurance company offers insurance for 40 ECU per month (That is 480 ECU per year. The total costs for 25 years are 12,000 ECU) Would you purchase this insurance coverage for the coming 25 years?

(Yes, I want to purchase coverage for 40 ECU per month) (No, I take the risk)

U heeft aangegeven dat u geen verzekering wilt voor een premie van 40 ECU per maand. Stelt u zich voor dat de verzekeraar nieuwe berekeningen heeft uitgevoerd. De premie is nu verlaagd naar **32 ECU** per maand.

(Dat is 384 ECU per jaar. De totale kosten voor 25 jaar zijn 9.600 ECU.)

Wilt u deze verzekering voor de komende 25 jaar afsluiten?

Ja, ik wil mij verzekeren voor 32 ECU per maand

Nee, ik neem het risico

additional text in if respondent answers NO (in case of YES: ask precise WTP)

You have answered that you do not want to purchase insurance for a premium of 40 ECU per month. Imagine that the insurance company has made new calculations. The premium is now lowered to 32 ECU per month. (That is 384 ECU per year. The total costs for 25 years are 9,600 ECU)

Would you purchase this insurance for the coming 25 years?

(Yes, I want to purchase coverage for 32 ECU per month) (No, I take the risk)

U heeft aangegeven dat u de verzekering voor 32 ECU wilt aanschaffen, maar niet voor 40 ECU per maand.

Kunt u aangeven hoeveel geld u maximaal bereid bent uit te geven aan deze verzekering per maand?

ECU

(u kunt alleen een bedrag invullen tussen 32 ECU en 40 ECU)

additional text to ask for precise WTP

You have answered that you want to purchase for 32 ECU, but not for 40 ECU per month.

Could you tell us how much you would be maximum willing to pay per month for this insurance coverage? ... ECU (you can only enter values between 32 ECU and 40 ECU)

Uw verzekering

U bezit: uw huis en **65.000 ECU** op uw spaarrekening

 <p>De kans op een overstroming is 1 procent per jaar</p>	 <p>Scenario duurt 25 jaar</p>	 <p>Schade bij overstroming 50.000 ECU</p>	 <p>95 procent van schade wordt vergoed</p>  <p>u betaalt 5 procent eigen risico</p> <p>U bent verzekerd tegen een overstroming</p> <p>In ruil voor een premie van 384 ECU per jaar, betaalt de verzekeraar 95% van uw schade.</p>
---	--	--	---

*[Voluntary treatments]
self-selected insurance
because $WTP \geq 32$*

U heeft aangegeven dat u de verzekering voor een premie van 33 ECU per maand (of minder) wilt aanschaffen.

U bent verzekerd voor **32 ECU premie per maand**. Dat is 384 ECU per jaar.

Bij een overstroming betaalt u **2.500 ECU** eigen risico.

Volgende

Your insurance

You own: your house and 65,000 ECU in your savings account.

[The probability of flooding is 1 percent per year]

[Scenario takes 25 years]

[Damage in case of a flood is 50,000 ECU]

[image explaining deductible, You are insured against flooding. In exchange for a premium of 384 per year, the insurance company pays 95% of the damage]

You have answered that you would like to purchase flood insurance for a premium of 33 ECU per month (or less).

You are insured for 32 ECU premium per month. That is 384 ECU per year.

In case of a flood you pay a 2,500 ECU deductible.

Uw verzekering

U bezit: uw huis en **65.000 ECU** op uw spaarrekening

 <p>De kans op een overstroming is 1 procent per jaar</p>	 <p>Scenario duurt 25 jaar</p>	 <p>Schade bij overstroming 50.000 ECU</p>	 <p>Geen verzekering tegen overstromingen</p> <p>Bij een overstroming zult u de volledige schade moeten betalen.</p>
---	--	--	---

*[Voluntary treatments]
self-selected no insurance
because $WTP < 32$*

U bent niet verzekerd. In het geval van een overstroming betaalt u de volledige schade: **50.000 ECU**

Volgende

Your insurance

You own: your house and 65,000 ECU in your savings account.

[The probability of flooding is 1 percent per year]

[Scenario takes 25 years]

[Damage in case of a flood is 50,000 ECU]

[No insurance against flood risk. In case a flood occurs you need to pay the full damage costs]

You are not insured. In case of a flood you need to pay the full damage: 50,000 ECU

Informatie over het scenario

Stelt u zich voor dat u **de komende 25 jaar** in bezit bent van een huis. Daarnaast heeft u 65.000 ECU (vergelijkbaar met Euro's) ter beschikking op uw spaarrekening.

De kans op een overstroming is **1 procent per jaar**. De kans dat uw huis minstens eenmaal overstroomt in die 25 jaar is ongeveer **22 procent**.



De computer selecteert ieder jaar willekeurig welk huis zal overstromen.

[No Insurance treatment]

Volgende

Information about the scenario

Imagine you own a house for the coming 25 years. In addition, you have 65.000 ECU (comparable to Euros) available in your savings account. The probability of flooding is 1 percent per year. The probability that your house is flooded at least once during those 25 years is approximately 22 percent. A computer will determine whether or not your house will flood, based on the flooding probability.



95 procent van schade wordt vergoed



u betaalt 5 procent eigen risico

Het gedeelte dat u zelf moet betalen, wordt het **eigen risico** genoemd. Het eigen risico in dit scenario is 5 procent.

In het scenario heeft u een verplichte **overstromingsverzekering** waarvoor u jaarlijks premie betaalt.

In ruil voor deze premie zal de verzekeraar een deel van uw schade vergoeden, mocht uw huis overstromen. **De premie is fair**, gebaseerd op de schadekans, uw eigen risico en de maximale schade.

additional text in [Mandatory treatments]

In the scenario you have mandatory flood insurance, you pay a yearly premium for this insurance.

In exchange for this premium, the insurance company will pay part of your damage, in case your house is flooded. The premium is fair, based on the probability of a flood, your deductible and the maximum damage.

95% of the damage will be paid - you pay a 5% deductible

The part you have to pay yourself is called the deductible. The deductible in this scenario is 5%. (translation of image)

U **heeft de mogelijkheid** om een verzekering af te sluiten voor overstromingsschade. In ruil voor een premie betaalt de verzekeraar een deel van uw schade in het geval van een overstroming. De overheid zal geen schade door overstromingen compenseren.



additional text in [Voluntary treatments]

You have the chance to buy flood insurance coverage. In exchange for a premium, the insurance company will pay part of the damage in case of a flood. The government will not compensate damage due to floods.

Schadebeperkende maatregelen

U bezit: uw huis en 65.000 ECU op uw spaarrekening

Om uw huis te beschermen tegen overstromingsschade, kunt u investeren in **schadebeperkende maatregelen**. Deze maatregelen zullen niet de overstromingskans veranderen, maar ze kunnen de **schade verminderen**, mocht een overstroming plaatsvinden.

Een voorbeeld van zo een schadebeperkende maatregel is het verhuizen van uw wasmachine en cv-ketel naar een hogere verdieping.

U kunt kiezen hoeveel u wilt investeren. Hoe hoger de investering, hoe minder de verwachte schade.

[No Insurance treatment]

Voor de keuzes die nu volgen, krijgt u eerst een oefenscenario voorgelegd.

Start het oefenscenario

Damage reducing measures

You own: your house and 65,000 ECU in your savings account

To protect your house against flood damage, you can invest in damage reducing measures. These measures will not change the probability of a flood, but they will reduce the damage in case of a flood.

For example, moving your electric appliances to the first floor is such a measure that reduces flood damage.

You can choose how much you want to invest. A larger investment will lead to more damage reduction.

Before we start, we will first present you with a test scenario.

Daarnaast zal uw **premie worden verminderd** evenredig met de schadebeperking van uw investering.

*additional text in
[Discount treatments]*






Furthermore, your premium will be reduced proportional to the damage reduction of your investment.

Uw verzekering staat nu vast. Voor de keuzes die nu volgen, krijgt u eerst een oefenscenario voorgelegd.

*different text in
[Voluntary treatments]*

Your insurance is now set. Before we start, we will first present you with a test scenario.

U bezit: uw huis en **65.000 ECU** op uw spaarrekening

 <p>De kans op een overstroming is 1 procent per jaar</p>	 <p>Scenario duurt 25 jaar</p>	 <p>Schade bij overstroming 50.000 ECU</p>	 <p>95 procent van schade wordt vergoed</p>  <p>u betaalt 5 procent eigen risico</p> <p>U bent verzekerd tegen een overstroming</p> <p>In ruil voor een premie van 384 ECU per jaar, betaalt de verzekeraar 95% van uw schade.</p>
---	--	--	--

First page of test scenario

Let op! U kunt dit oefenscenario gebruiken om bekend te raken met de mogelijkheden. De resultaten zullen niet mee worden genomen bij het bepalen van uw verdiensten.

Start het scenario

Scenario

(open the instructions / test scenario)

You own: your house and 65,000 ECU in your savings account.

(The boxes repeat the main information about the scenario and will not be translated again:)

[The probability of flood is 1 percent per year]

[Scenario takes 25 years]

[Damage in case of a flood is 50,000 ECU]

[You are insured against flooding. In exchange for a premium of 384 ECU per year, the insurance company pays 85% of the damage]

Caution! You can use this test scenario to become familiar with the options. The results will not be used to determine your final payoff.

(Start the scenario)

Let op! Het definitieve scenario begint nu. Neem de tijd om de informatie goed te lezen, want het is belangrijk voor uw uiteindelijke verdiensten.






First page of final scenario

Start het scenario

Caution! The final scenario starts now. Take the time to read the information carefully, as it is important for your final payoff.

(Start the scenario)

U bezit: uw huis en **65.000 ECU** op uw spaarrekening

 <p>De kans op een overstroming is 1 procent per jaar</p>	 <p>Scenario duurt 25 jaar</p>	 <p>Schade bij overstroming 50.000 ECU</p>	 <p>95 procent van schade wordt vergoed</p>  <p>u betaalt 5 procent eigen risico</p> <p>U bent verzekerd tegen een overstroming</p> <p>In ruil voor een premie van 384 ECU per jaar, betaalt de verzekeraar 95% van uw schade.</p>
---	--	--	---

Insurance treatments

Hoeveel wilt u investeren om de schade van een overstroming te beperken?

0 ECU	1.000 ECU	5.000 ECU	10.000 ECU	15.000 ECU
niet investeren: ik accepteer 50.000 ECU aan schade u betaalt 2.500 ECU eigen risico bij overstroming	verminder schade tot 45.242 ECU u betaalt 2.262 ECU eigen risico bij overstroming	verminder schade tot 30.327 ECU u betaalt 1.516 ECU eigen risico bij overstroming	verminder schade tot 18.394 ECU u betaalt 920 ECU eigen risico bij overstroming	verminder schade tot 11.157 ECU u betaalt 558 ECU eigen risico bij overstroming

Investment

How much do you want to invest to reduce flood damage?

- (0 ECU: do not invest: I accept 50,000 ECU potential damage. You pay a 2,500 ECU deductible in case of a flood)
- (1,000 ECU: reduce potential damage to 45,242 ECU. You pay a 2,262 ECU deductible in case of a flood)
- (5,000 ECU: reduce potential damage to 30,327 ECU. You pay a 1,516 ECU deductible in case of a flood)
- (10,000 ECU: reduce potential damage to 18,394 ECU. You pay a 920 ECU deductible in case of a flood)
- (15,000 ECU: reduce potential damage to 11,157 ECU. You pay a 558 ECU deductible in case of a flood)

0 ECU	1.000 ECU	5.000 ECU	10.000 ECU	15.000 ECU
de premie is 384 ECU / jaar niet investeren: ik accepteer 50.000 ECU aan schade u betaalt 2.500 ECU eigen risico bij overstroming	verlaag premie tot 335 ECU / jaar verminder schade tot 45.242 ECU u betaalt 2.262 ECU eigen risico bij overstroming	verlaag premie tot 193 ECU / jaar verminder schade tot 30.327 ECU u betaalt 1.516 ECU eigen risico bij overstroming	verlaag premie tot 80 ECU / jaar verminder schade tot 18.394 ECU u betaalt 920 ECU eigen risico bij overstroming	verlaag premie tot 11 ECU / jaar verminder schade tot 11.157 ECU u betaalt 558 ECU eigen risico bij overstroming

Additional text
Discount treatments

- (1,000 ECU: reduce premium to 335 ECU / year)
- (5,000 ECU: reduce premium to 193 ECU / year)
- (10,000 ECU: reduce premium to 80 ECU / year)
- (15,000 ECU: reduce premium to 11 ECU / year)

 <p>De kans op een overstroming is 1 procent per jaar</p>	 <p>Scenario duurt 25 jaar</p>	 <p>Schade bij overstroming 50.000 ECU</p>	 <p>Geen verzekering tegen overstromingen</p> <p>Bij een overstroming zult u de volledige schade moeten betalen.</p>
---	--	--	---

Different text
No Insurance treatments

Hoeveel wilt u investeren om de schade van een overstroming te beperken?


0 ECU	1.000 ECU	5.000 ECU	10.000 ECU	15.000 ECU
niet investeren: ik accepteer 50.000 ECU aan schade	verminder schade tot 45.242 ECU	verminder schade tot 30.327 ECU	verminder schade tot 18.394 ECU	verminder schade tot 11.157 ECU

- (0 ECU: do not invest: I accept 50,000 damage.)
- (1,000 ECU: reduce damage to 45,242 ECU.)
- (5,000 ECU: reduce damage to 30,327 ECU.)
- (10,000 ECU: reduce damage to 18,394 ECU.)
- (15,000 ECU: reduce damage to 11,157 ECU.)

U bezit: uw huis en **64.000 ECU** op uw spaarrekening



De kans op een overstroming is **1 procent** per jaar



Scenario duurt **25 jaar**



Schade bij overstroming **45.242 ECU**



U bent verzekerd tegen een overstroming
In ruil voor een premie van **384 ECU per jaar**, betaalt de verzekeraar 95% van uw schade.

Insurance treatments

U heeft een overstromingsrisicoverzekering. De premie is 384 ECU per jaar.

Betaal uw premie voor de hele periode (25 jaar x 384 ECU = 9.600 ECU) om verder te gaan.

Betaal 9.600 ECU premie

Pay your premium

You have flood insurance coverage. The premium is [premium] ECU per year.
(May depend on investment in discount treatments)

Please pay your premium for the total period (25 year x 384 ECU = 9,600 ECU) to proceed.

(Pay 9,600 ECU premium)

Overstromingen in de afgelopen 25 jaar

[open de instructies](#) / definitief scenario



U bezit: uw huis en **54.400 ECU** op uw spaarrekening

Uw huis is minstens eenmaal overstroomd.



*Example
Mandatory Insurance
Flooded*

Omdat u een verplichte verzekering heeft en uw huis is overstroomd, moet u het eigen risico betalen.

Betaal 2.262 ECU eigen risico

Floods in the past 25 years

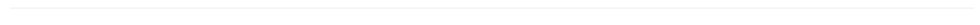
Your house was flooded at least once.

Because you have mandatory insurance coverage and your house was flooded, you need to pay the deductible.

(Pay 2,262 ECU deductible)

Overstromingen in de afgelopen 25 jaar

[open de instructies](#) / definitief scenario



U bezit: uw huis en **64.000 ECU** op uw spaarrekening

Uw huis is niet overstroomd.



*Example
No Insurance
Not flooded*

Omdat uw huis niet is overstroomd, hoeft u niets te betalen.

Volgende pagina

Floods in the past 25 years

Your house was not flooded.

Because your house was not flooded, you do not need to pay anything.

(Next page)

Overzicht van de afgelopen 25 jaar

Hier vindt u een overzicht van uw spaarrekening in de afgelopen jaren:

Startkapitaal	65.000 ECU
Investering schadebeperkende maatregelen	- 1.000 ECU
25 jaar x premie van 384 ECU per jaar	- 9.600 ECU
Eigen risico overstromingsschade	- 2.262 ECU
Totaal	52.138 ECU

*Example
Mandatory Insurance
Flooded*

[Volgende](#)

Overview of the past 25 years

Here you will find an overview of your savings account in the past years:

Starting budget: 65,000 ECU
Investment damage reduction measures: -1,000 ECU
25 years X premium of 384 ECU per year: - 9,600 ECU
Deductible flood: -2,262 ECU
Total: 52,138 ECU

Overzicht van de afgelopen 25 jaar

Hier vindt u een overzicht van uw spaarrekening in de afgelopen jaren:

Startkapitaal	65.000 ECU
Investering schadebeperkende maatregelen	- 1.000 ECU
Overstromingsschade	- 0 ECU
Totaal	64.000 ECU

*Example
No Insurance
Not flooded*

[Volgende](#)

Overview of the past 25 years

Here you will find an overview of your savings account in the past years:

Starting budget: 65,000 ECU
Investment damage reduction measures: -1,000 ECU
Flood damage: - 0 ECU
Total: 64,000 ECU

Om er zeker van te zijn dat u de spelregels goed begrijpt, zullen we nu een aantal vragen stellen. Zodra u deze vragen correct heeft beantwoord, kunt u starten met het definitieve scenario.

De instructies zijn altijd beschikbaar tijdens het scenario.
(rechtsboven onder de knop 'open de instructies')

- **Wat was de overstromingskans in het oefenscenario?**
- **Wat was uw eigen risico in het oefenscenario?**
- **Wat is het voordeel van schadebeperkende maatregelen?**

Lees de instructies nog eens nauwkeurig door.

Check

Understanding questions

To be sure that you understand the rules of the game, we will now ask you a couple of questions. As soon as you have answered these questions correctly, you can start with the final scenario.

The instructions will be always available during the scenario, in the right top corner of the screen with the button 'open the instructions'

... list of questions, depending on scenario. If all questions are correct, the next page will appear. If at least one question answered wrongly, it appears in red (and if correct it appears in green) and a hint appears under the question:
"please read the instructions carefully"

Resultaten

Het bedrag op uw spaarrekening op de laatste pagina was **52.138 ECU**. Mocht u worden geselecteerd voor de grote betaling, dan krijgt u **€ 521,38**. (De omrekenfactor is 100 ECU = €1).

Iedere deelnemer heeft evenveel kans om geselecteerd te worden voor deze grote betaling. De computer zal willekeurig iemand selecteren nadat alle deelnemers de vragenlijst hebben voltooid.

[Volgende](#)

Results

Here you will find an overview of your savings account in the past years:

Your bank balance of your savings account on the final page was 52,138 ECU. In case you are selected for the large prize, you will get 521,39 euro (the exchange rate is 100 ECU = 1 euro)

Each respondent has an equal chance of being selected for the large prize. The computer will randomly select someone after all respondents have completed the questionnaire.

(Next page)