



**UvA-DARE (Digital Academic Repository)**

**Telecommunicatie**

van Eijk, N.A.N.M.; Stevens, D.

*Published in:*  
Computerrecht

[Link to publication](#)

*Citation for published version (APA):*

van Eijk, N., & Stevens, D. (2011). Telecommunicatie. *Computerrecht*, 2011(1), 41-43.

**General rights**

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

**Disclaimer/Complaints regulations**

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <http://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

## Europa

7

### Digitale agenda en netneutraliteit

Over het door de Europese Commissie eind juni 2010 op gang getrokken debat rond het open karakter van internet en netneutraliteit rapporteert zij in haar persbericht IP/10/1482 van 9 november 2010 dat vrijwel iedereen het belangrijk vindt dat internet open blijft. In totaal hebben 318 belanghebbenden op ieder niveau van de waardeketen aan raadpleging bijgedragen, zoals onder meer: BEREC (het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie), exploitanten, internetproviders, overheden van de lidstaten, consumentenorganisaties en andere maatschappelijke organisaties, alsmede individuele burgers. Uit de raadpleging kwam geen luide roep om meer EU-wetgeving naar voren, maar verwacht wordt wel dat in de toekomst aanvullende richtsnoeren nodig zullen zijn. Er wordt ook uitgekeken naar het binnenkort te verschijnen rapport van de Commissie over deze materie.

[www.europa.eu/rapid/](http://www.europa.eu/rapid/)

8

### Onafhankelijkheid toezichthouders in Litouwen en Roemenië

In haar persbericht IP/10/1557 van 24 november 2010 geeft de Europese Commissie aan dat zij tegen Litouwen een procedure voor niet-tijdige implementatie voor het Hof van Justitie zou instellen wegens onvoldoende scheiding tussen de operationele en regelgevende belangen in de telecommunicatiesector. Een vergelijkbare bezorgdheid (over de mogelijke onpartijdigheid van de toezichthouder) is ook van toepassing met betrekking tot Roemenië. Aan die lidstaat heeft de Europese Commissie een met redenen omkleed advies bezorgd, met het verzoek zich binnen twee maanden in regel te stellen.

[www.europa.eu/rapid/](http://www.europa.eu/rapid/)

9

### Consumentengeschillen Luxemburg

Op 24 november 2010 gaf de Europese Commissie door middel van haar persbericht IP/10/1549 te kennen dat zij Luxemburg verzocht had om de verplichting na te leven om eenvoudige en goedkope buitengerechtelijke procedures te voorzien voor consumenten die betrokken zijn in geschillen rond telecommunicatiedienstverlening. De Commissie acht dergelijke consumentenbeschermende

maatregelen cruciaal voor een effectieve consumentenbescherming.

[www.europa.eu/rapid/](http://www.europa.eu/rapid/)

## Nederland

10

### Strategische nota mobiele communicatie

De Minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie (EL&I) heeft een nota aan het parlement toegezonden waarin de strategische keuzes staan met betrekking tot de verdeling van frequenties voor mobiel gebruik (*Kamerstukken II 2010/11, 24 095, 264*). De minister wil onder meer snel 800 Mhz-frequenties vrijmaken, die via een veiling verdeeld gaan worden. Daarbij zal er rekening worden gehouden met de positie van nieuwkomers, zodat deze de frequenties kunnen combineren met eerder verworven frequenties in de 2.6 GHz-band. Het is de bedoeling om tegelijkertijd de vrijkomende 900 en 1800 MHz-frequenties te veilen. De veiling staat gepland voor begin 2012. Vervolgens zal in 2015 opnieuw een grote veiling plaatsvinden van 2.1 GHz-spectrum wanneer de huidige UMTS-vergunningen aflopen.

*Kamerstukken II 2010/11, 24 095, 264*

11

### Verdelen en verlengen frequenties commerciële radio

Maar liefst drie consultaties zijn gestart door het Agentschap Telecom (d.w.z. de Minister van EL&I) over de frequenties voor commerciële radio (*Stcrt. 2010, 18944, 17633, 17634*). De betreffende vergunningen lopen af, maar de minister is voornemens om de bestaande vergunningen te verlengen voor landelijke en regionale commerciële omroepen op voorwaarde dat men ook digitale uitzendingen gaat verzorgen. Voor de verlenging moet wel een vergoeding worden betaald om te voorkomen dat er sprake zou kunnen zijn van ontoelaatbare staatssteun. Over landelijk en niet-landelijk wordt afzonderlijk geconsulteerd. Tegelijkertijd is er een derde consultatie die gaat over de verlening van twee landelijke frequentiekavels. Deze kavels kwamen vrij toen de betreffende aanbieder failliet ging.

*Stcrt. 2010, 18944, 17633, 17634*

**12****Afrekenen per minuut of seconde**

Er is geen Europese verplichting die met zich meebrengt dat aanbieders van mobiele telefonie gesprekken per seconde moeten afrekenen. Dit schrijft de Minister van EL&I in antwoord op vragen van de Tweede Kamer (*Aanhangsel II*, 20/11, nr. 586). Ook in België of Duitsland bestaat geen verbod op het afrekenen per minuut. Wel vindt de minister dat gebruikers de keuze moeten hebben om per seconde af te rekenen. Hij heeft gesprekken gevoerd met KPN en Vodafone (T-Mobile biedt wel opties voor afrekenen per seconde) en beide aanbieders komen met nieuwe abonnementsvormen die afrekenen per seconde weer mogelijk maken.

*Aanhangsel II* 2010/11, nr. 586

**13****Tariefregulering helpdesk**

Via een aanpassing van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (Rude) is een tarief van maximaal 15 cent per minuut geïntroduceerd voor helpdesk/klantenservices (*Stcrt.* 2010, 19093). De gedachte is dat door dit lagere tarief lange wachttijden en hoge kosten worden tegengegaan. OPTA die de regels moet handhaven heeft echter bezwaren tegen de nieuwe regels ([www.opta.nl](http://www.opta.nl), uitvoeringstoets OPTA op nieuwe regels klantenservices). Volgens OPTA is het maar de vraag of op deze wijze minder lange wachttijden ontstaan. Ook zal het voor gebruikers moeilijk zijn om te achterhalen of wellicht toch te veel in rekening is gebracht. Immers, de telefoonrekening is veelal niet gespecificeerd. Ten slotte meent OPTA dat handhaving veel mankracht vereist. *Stcrt.* 2010, 19093 en [www.opta.nl](http://www.opta.nl) (uitvoeringstoets OPTA op nieuwe regels klantenservices)

**14****Wetsvoorstel implementatie NRK**

Een definitief wetsvoorstel ter implementatie van het nieuwe Europese regelgevend kader (NRK) voor de communicatiesector is aan de Tweede Kamer toegezonden (*Kamerstukken II* 2010/2011, 32 549). Het bevat weinig verrassingen ten opzichte van het eerdere voorontwerp waarover de markt is geconsulteerd. In het wetsvoorstel is onder meer de regeling van de universele dienst aangepast zodat er een aanbesteding kan plaatsvinden van diensten voor gehandicapten. Ook de consumentenbeschermingsregels uit het Europese kader zijn in het voorstel terug te vinden. Naar verwachting zal er bij de behandeling veel aandacht zijn voor de zogenoemde 'cookie'-bepaling (art. 11.7a) op grond waarvan gebruikers vooraf moeten worden geïnformeerd over het plaatsen

van cookies en er toestemming moet worden gegeven. Over het toestemmingsvereiste is veel te doen. Met name is gesuggereerd dat via browserinstellingen aan toestemmingvereiste zou kunnen worden voldaan. De memorie van toelichting laat dit in het midden en stelt dat niet iedere browser zonder meer geschikt is om toestemming voor het plaatsen van een cookie mee te regelen.

*Kamerstukken II* 2010/11, 32 549

**15****KPN afgestraft voor verboden korting**

OPTA heeft KPN in de wielen gereden bij het bod dat werd gedaan om in aanmerking te komen voor het overheidscontract voor telefonie, het zogenoemde OT2010 ([www.opta.nl](http://www.opta.nl), handhavingsverzoek Tele2 inzake KPN bod (OT2010)). Nadat concurrent Tele2 een handhavingsverzoek, oordeelde OPTA dat daarin een korting zat die niet was toegestaan. Het contract is vervolgens aan Tele2 gegund. Zowel KPN als Tele2 hebben nog juridische procedures lopen en OPTA is nog bezig met verder onderzoek.

[www.opta.nl](http://www.opta.nl) (handhavingsverzoek Tele2 inzake KPN bod OT2010)

**België****16****FM-radiobesluiten Franse gemeenschap**

Met een aantal besluiten van 21 oktober 2010 luidt de Regering van de Franse gemeenschap alweer een nieuwe episode in van de discussies over radiofrequenties, zoals ze tussen de verschillende overheden aan geruime tijd aanslepen. In het Belgisch Staatsblad van 22 december 2010 werden een aantal frequentietoekenningsbesluiten gepubliceerd in afwachting van een tussen de federale overheid en de gemeenschappen aan te nemen overlegde regeling. In de overwegingen bij die besluiten geeft de Regering van de Franse gemeenschap aan dat zij bij gebrek aan een federale of overlegde regeling inzake coördinatie bij hoogdringendheid de toekenning van deze frequenties wil regelen omdat het BIPT de dienstenuitgevers die niet over een toewijzing beschikken, wil sanctioneren. Eerder werden in het Staatsblad van 16 december een aantal besluiten gepubliceerd die het kader en de procedure bepaalden.

[www.ejustice.just.fgov.be](http://www.ejustice.just.fgov.be)

**17****Normen voor elektromagnetische golven**

Op 19 november 2010 keurde de Vlaamse Regering de wijziging goed van het besluit *met de algemene en sectorale bepalingen over milieuhygiëne* en van het uitvoeringsbesluit bij het decreet over de algemene bepalingen over milieubeleid, wat betreft de normering van vast opgestelde zendantennes voor elektromagnetische golven tussen 10 MHz en 10 GHz. Dit wijzigingsbesluit legt het wettelijke kader vast voor de normering van elektromagnetische golven van vast opgestelde zendantennes.

[www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be)

**18****Modelaangifte netwerkoperatoren Franse gemeenschap**

Op 16 september 2010 nam de Regering van de Franse gemeenschap haar besluit tot vaststelling van de modelaangifte voor de netwerkexploitanten bedoeld in artikel 125 van het gecoördineerde decreet betreffende de audiovisuele mediadiensten aan. Het besluit werd vervolgens gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 5 november 2010.

[www.ejustice.just.fgov.be](http://www.ejustice.just.fgov.be)

**19****Marktanalyses omroepdistributie en breedband**

In nauw overleg hebben de verschillende toezichthouders voor radio- en televisieomroep en telecommunicatie (het BIPT, de CSA, de Medienrat en de VRM) vier ontwerpbeslissingen ter consultatie voorgelegd met betrekking tot de analyse van de omroeptransmissiemarkt. Daarmee willen de toezichthouders de markt voor televisie-uitzendingen onder meer openstellen voor concurrentie. Verder legt het BIPT ook zijn ontwerp van analyse van de breedbandmarkt ter raadpleging voor. Met deze gezamenlijke ontwerpbeslissingen willen de toezichthouders ondanks een complex institutioneel kader naar verluidt een raamwerk creëren waarbinnen de operatoren en aanbieders van diensten met gelijke wapens zouden kunnen strijden.

Ontwerpbeslissing omroep Brussel: [www.bipt.be](http://www.bipt.be)  
 Ontwerpbeslissing omroep Vlaanderen: [www.vlaamseregulatormedia.be](http://www.vlaamseregulatormedia.be)  
 Ontwerpbeslissing omroep Franse gemeenschap: [www.csa.be](http://www.csa.be)  
 Ontwerpbeslissing omroep Duitstalige gemeenschap: [www.medienrat.be](http://www.medienrat.be)  
 Ontwerpbeslissing breedband: [www.bipt.be](http://www.bipt.be)

**20****Raad voor Mededinging over voetbalrechten**

Luidens zijn persbericht van 29 november 2010 sprak de Raad voor de Mededinging spreekt zich uit over het voortbestaan van de voorwaarden voor Telenet inzake de live uitzending van de Belgische voetbalcompetitie. Na een onderzoek door het Auditoraat en een procedure waarin ook Belgacom en de Pro League werden gehoord, besliste de Raad om de voorwaarde die Telenet moet naleven sinds 2003, gedeeltelijk te herzien. Telenet zal nog steeds haar betaalzender waarin ze de uitzendrechten onderbrengt, moeten aanbieden aan andere platformen, maar enkel en voor zover ze alle live uitzendrechten verwerft voor de Belgische voetbalcompetitie.

[www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be)

**21****Strategisch plan BIPT**

Vooruitlopend op een wetgevend kader ter zake, heeft het BIPT op 23 november 2010 zijn eerste strategisch plan (2010-2013) ter consultatie voorgelegd. In dat plan stelt het BIPT zijn visie voor, die al volgt wordt samengevat: *'In een vrije markt voor elektronische communicatie en postdiensten willen de gebruikers voordeel halen uit gediversifieerde infrastructures en uit een ruime keuze van diensten en producten van goede kwaliteit tegen betaalbare tarieven. Door de bepalingen van het Belgische en Europese regelgevingskader toe te passen wil het BIPT, als sterke en onafhankelijke regulator, dit overbrengen, geruggensteund door de expertise van zijn medewerkers en door de dialoog aan te gaan met de economische en sociale spelers.'* Als belangrijkste waarden die het BIPT sturen worden aangemerkt: onafhankelijkheid, transparantie, expertise en responsabilisering, dialoog, dienstbaarheid en coherentie.

[www.bipt.be](http://www.bipt.be)