UNIVERSITY OF AMSTERDAM

UvA-DARE (Digital Academic Repository)

De slimme gemeente nader beschouwd: Hoe de lokale overheid kan bijdragen aan het oplossen van ongetemde problemen

Gerritsen, E.

Publication date
2011

Link to publication

Citation for published version (APA):
Gerritsen, E. (2011). *De slimme gemeente nader beschouwd: Hoe de lokale overheid kan bijdragen aan het oplossen van ongetemde problemen*. [Thesis, fully internal, Universiteit van Amsterdam]. Amsterdam University Press.

General rights
It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations
If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: https://uba.uva.nl/en/contact, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, P.O. Box 19185, 1000 GD Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

UvA-DARE is a service provided by the library of the University of Amsterdam (https://dare.uva.nl)

Download date:17 Nov 2026

In **De slimme gemeente nader beschouwd** geeft Erik Gerritsen een antwoord op de vraag hoe de lokale overheid een bijdrage kan leveren aan het oplossen van ongetemde maatschappelijke problemen. Gerritsen heeft vanuit zijn ervaring als gemeentesecretaris van Amsterdam een praktijktheorie van de 'slimme gemeente' ontwikkeld. Hij bespreekt zowel het bestuurskundige ideaal als de daadwerkelijke realisatie van een goed presterende lokale overheid. Een viertal casusonderzoeken (crisisopvang, voortijdig schoolverlaten, overlastgevende multiprobleemgezinnen en inburgering) vormt de basis. Deze praktijktheorie bevat een concreet handelingsperspectief, bestaande uit een aantal principes van slimmer werken en een veranderstrategie van verleiding in combinatie met doorzettingsmacht. De uitkomsten van de studie benadrukken het belang van interactief leren voor het realiseren van duurzaam beter presteren van lokale overheden.

Prins Bernhard Cultuurfonds

Deze publicatie is mede tot stand gekomen dankzij een bijdrage uit het door het Prins Bernhard Cultuurfonds beheerde Van der Kruijs Fonds.

Erik Gerritsen is sinds februari 2009 bestuursvoorzitter van Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam. Daarvoor was hij kennisambassadeur voor en gemeentesecretaris van de gemeente Amsterdam.

ISBN 978 90 8964 393 3

AMSTERDAM UNIVERSITY PRESS
www.aup.nl

9 789089 643933

GERRITSEN DE SLIMME GEMEENTE NADER BESCHOUWD

Erik Gerritsen

De slimme gemeente nader beschouwd

Hoe de lokale overheid kan bijdragen aan het oplossen van ongetemde problemen

Amsterdam University Press

NICIS INSTITUTE