UNIVERSITY OF AMSTERDAM

UvA-DARE (Digital Academic Repository)

De slimme gemeente nader beschouwd: Hoe de lokale overheid kan bijdragen aan het oplossen van ongetemde problemen

Gerritsen, E.

Publication date
2011

Link to publication

Citation for published version (APA):
Gerritsen, E. (2011). *De slimme gemeente nader beschouwd: Hoe de lokale overheid kan bijdragen aan het oplossen van ongetemde problemen*. [Thesis, fully internal, Universiteit van Amsterdam]. Amsterdam University Press.

General rights
It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations
If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: https://uba.uva.nl/en/contact, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, P.O. Box 19185, 1000 GD Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

UvA-DARE is a service provided by the library of the University of Amsterdam (https://dare.uva.nl)

Download date:18 Nov 2026

Opbouw van het onderzoek

In hoofdstuk 1 ga ik in op de onderwerpkeuze van deze studie te weten, de worsteling van de overheid met zogenaamde ongetemde problemen. Ik licht mijn fascinatie voor dit onderwerp toe en presenteer de probleemstelling van dit onderzoek gericht op de vraag hoe de overheid, in het bijzonder de lokale overheid, beter kan presteren ten aanzien van ongetemde problemen. Deze probleemstelling werk ik uit in een vraagstelling die in essentie neerkomt op de vraag of de ontwikkelde praktijkvisie op de slimme gemeente inderdaad de weg wijst richting een beter presterende overheid.

In hoofdstuk 2 ga ik in op de gehanteerde methodologie, de onderzoeksaanpak en de verwachte maatschappelijke, theoretische en methodologische opbrengsten van het onderzoek. Ik ga in op de gehanteerde pendelgang van het kennen die start met de op basis van ervaring ontwikkelde praktijkinzichten over de slimme gemeente, gevolgd door theoretische reflectie aan de hand van relevante wetenschappelijke inzichten uit de bestuurskunde en de veranderkunde. Deze reflectie leidt tot een voorlopige praktijktheorie die leidend is voor enkele onderzoeksvragen die via kwalitatief meervoudig casusonderzoek worden beantwoord. Een en ander mondt uit in een aangescherpte praktijktheorie en de beantwoording van de vraagstelling en probleemstelling.

In hoofdstuk 3 presenteer ik de praktijkinzichten over de slimme gemeente zoals ik die heb ontwikkeld op basis van zeven jaar praktijkervaring als gemeentesecretaris van Amsterdam. Deze bestaat uit vier bestuurskundige principes van slimmer werken en een veranderstrategie gebaseerd op verleiding in combinatie met doorzettingsmacht.

In hoofdstuk 4 ga ik in op de uitkomsten van theoretische verkenningen met betrekking tot een aantal voor de vraagstelling relevante bestuurskundige inzichten. Op basis van deze theoretische verkenning reflecteer ik op de geïdentificeerde principes van slimmer werken. Deze reflectie leidt tot het bestuurskundige deel van een voorlopige praktijktheorie en daarop gebaseerde concrete onderzoeksvragen ten behoeve van het casusonderzoek.

In hoofdstuk 5 ga ik in op de uitkomsten van de theoretische verkenningen met betrekking tot een aantal relevante veranderkundige inzichten. Op basis van deze theoretische verkenning reflecteer ik op

de strategie van de verleiding in combinatie met doorzettingsmacht. Deze reflectie leidt tot het veranderkundige onderdeel van een voorlopige praktijktheorie en daarop gebaseerde concrete onderzoeksvragen ten behoeve van het casusonderzoek.

In hoofdstuk 6 presenteer ik de uitkomsten van een viertal casusonderzoeken. Per casus geef ik een beschrijving van de geschiedenis, een beschrijving van de verschillende opvattingen van de bij de casus betrokken sleutelfiguren en presenteer ik een eerste antwoord op de onderzoeksvragen.

In hoofdstuk 7 geef ik op basis van al het voorgaande een antwoord op de onderzoeksvragen, de vraagstelling en de probleemstelling. Tevens ga ik in op de wetenschappelijke, maatschappelijke en methodische opbrengsten van dit onderzoek. Daarnaast beantwoord ik de vraag waarom de resultaten van de vele hervormingsprogramma's tot op heden zo weinig hebben opgeleverd. Tot slot besteed ik aandacht aan wat de uitkomsten van dit onderzoek mogelijk kunnen betekenen voor enkele actuele thema's met betrekking tot het bredere debat over het functioneren van de Nederlandse overheid.