UNIVERSITY OF AMSTERDAM

UvA-DARE (Digital Academic Repository)

De slimme gemeente nader beschouwd: Hoe de lokale overheid kan bijdragen aan het oplossen van ongetemde problemen

Gerritsen, E.

Publication date
2011

Link to publication

Citation for published version (APA):
Gerritsen, E. (2011). *De slimme gemeente nader beschouwd: Hoe de lokale overheid kan bijdragen aan het oplossen van ongetemde problemen*. [Thesis, fully internal, Universiteit van Amsterdam]. Amsterdam University Press.

General rights
It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations
If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: https://uba.uva.nl/en/contact, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, P.O. Box 19185, 1000 GD Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

UvA-DARE is a service provided by the library of the University of Amsterdam (https://dare.uva.nl)

Download date:18 Nov 2026

Literatuurlijst

Aardema, H., *Verbindend Leiderschap, inspiratie voor leren en veranderen bij de overheid*, 2004, Den Haag (Elsevier Overheid).

Ackoff, R.L., *Redesigning the future. A systems approach to societal problems*, 1974, New York.

Akkerman, T., Politiek vertrouwen, wat staat er op het spel, in A. Korsten en P. de Goed (red.), *Bouwen aan Vertrouwen in het Openbaar Bestuur*, 2006, Den Haag (Elsevier Overheid).

Alford, J., *Tackling inherently governmental obstacles to building inter-organizational trust*, 2009, Paper presented at XIII annual conference of the International Research Society for Public Management, Copenhagen, 6-8 April, 2009.

Allison, G.T., *Essence of decision; Explaining the Cuban Missile Crisis*, 1971, Boston (Little Brown).

Ankersmit, F.R., *Aestetic politics. Political philosophy beyond fact and value*, 1996, Stanford (Stanford University Press).

Ansoff, H.I. en E.J. Mc Donnell, *Implanting strategic management*, 1990, New York (Prentice Hall).

Argyris, C., *Overcoming Organizational Defenses*, 1992, Cambrigde (MA: Blackwell Publishers).

Argyris, C. en D. Schön, *Organizational Learning. A Theory of action perspective*, 1978, Reading (MA: Blackwell Publishers).

Argyris, C. en D. Schön, *Organizational Learning II. Theory, method and practice*, 1996, Reading (MA: Addison-Wesley).

Ashby, W.R., *An Introduction to Cybernetics*, 1956, London (Chapmans & Hall).

Baez, B. en M.Y. Abolafia, Bureaucratic Entrepeneurship and Institutional Change, a sensemaking approach, in *Journal of Public Administration Research and Theory*, 12 (4), 2002, blz. 525-552).

Baksteen, B., *Regels als gestolde ervaring, de noodzaak van een nieuw paradigma*, 2011, Degas studie 2010-053.

Bannink, D., De cirkel rond: drie decennia management van performance, in *Bestuurskunde*, 2008, nr. 4, blz. 75-84.

Barber, M., *Instruction to Deliver*, 2007 Norfolk (Biddles Ltd).

Beek, F. van, *Eigen Kracht Conferenties*, 2003 (Wesp Onderzoek/Eigen Kracht).

Beek, F. van, *Op de grens tussen bemoeizucht en zorg; rapportage van het onderzoek naar Eigen Kracht Conferenties in Overijssel en de verhouding van Eigen Kracht tot de Wet op de Jeugdzorg*, 2006, Overijssel (WESP jeugdzorg).

Beek, K.W.H van, M.A. Rouw en T. Schillemans, *Medialogica: oorzaken, gevolgen en remedies*, 2006.

Beer, M., *Diagnosing the system*, 1986, Chichester (Wiley).

Beer, M. en R.A Eisenstat, Developing an organization capable of implementing strategy and learning, in *Human Relations*, 49(4), 1996, blz. 597-619.

Beer, M., R.A Eisenstat en B. Spector, *The critical path to corporate renewal* 1990, Boston (Harvard University Press).

Beinhocker, E., *The origin of wealth: evolution, complexity and the radical remaking of economics,* 2006 (Harvard Business Press).

Behn, R.D., The Core Drivers of Citystat: it's not just about the meetings and the maps, in *International Public Management Journal* 8 (3), 2005.

Behn, R.D., *The Seven Big Errors of PerformanceStat,* 2008, Policybrief Rappaport Institute for Greater Boston.

Bekker, R., *Over heckrunderen. Politici en ambtenaren,* Toespraak ter gelegenheid van zijn afscheid als secretaris-generaal Vernieuwing Rijksdienst, 29 juni 2010, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (juli 2010).

Bekman. A., Methodologie van de evidentie. Onderzoek en zingeving in processen van organisatieontwikkeling, in Boonstra en De Caluwé (2006), *Interveniëren en Veranderen*, blz. 41-59

Belasco, J.A., *Teaching the elephant to dance. Empowering change in your organization,* 1990, London (Century).

Bennis, W.G., K.D. Benne en R. Chin, *Strategieën voor verandering*, 1979, Deventer (Van Loghum Slaterus).

Bennis, W.G., K.D. Benne en R. Chin, *The planning of change*, 1985, New York (Holt, Rinehart and Winston).

Bentayeb, B. en L. Kalkan, *Burger aan het Roer,* 2007, Nicis, gemeente Amsterdam

Bicker Caarten, A., *Chaos en Stress. Stressoren die op kunnen treden bij spontane organisatieveranderingsprocessen bekeken vanuit de chaostheorie,* 1998, Amsterdam.

Blau, P., *The dynamics of bureaucracy,* 1963, Chicago (The University of Chicago Press).

Blokland, T., *De dynamiek van bewonersparticipatie in stadswijken; lezing ten behoeve van het KennisNetwerk Amsterdam*, 2008, Rotterdam (Erasmus Universiteit Rotterdam).

Blumer, H., *Symbolic Interactionism, perspective & method,* 1969, Englewood Cliffs (Prentice Hall).

BMC, *Loslaten en uitdagen*, 2008.

Boonstra, J., *Integrale organisatieontwikkeling. Theorie en praktijk van fundamentele veranderingsprocessen*, 1992, Utrecht (Lemma).

Boonstra, J., Herontwerp, reengineering en ontwikkeling, in *Gedrag en Organisatie*, 1994, 7 (6), blz. 331-350.

Boonstra, J. en H. Steensma, Succesvol veranderen van organisaties, in J. Boonstra, H.O. Steensma en M.I. Demenint (red.), *Ontwerpen en ontwikkelen van organisaties; Theorie en Praktijk van complexe veranderingsprocessen*, 1998, Maarssen (Elsevier), blz. 275-310.

Boonstra, J., *Lopen over water,* 2000 (inaugurele rede), Amsterdam (Vossiuspers).

Boonstra, J. (red.), *Dynamics of organizational change and learning,* 2004 Chichester (Wiley & Sons).

Boonstra, J. en L. de Caluwé (red.), *Interveniëren en veranderen*, 2006, Deventer (Kluwer).

Boonstra, J., Ondernemen in allianties en netwerken, in *M&O: Tijdschrift voor Management en Organisatie*, nummer 3/4, 2007, blz.5-35.

Boonstra, J., *Leiders in cultuurverandering,* 2010, Assen (Van Gorcum).

Borrins, S. (red.), *Innovations in Government; research, recognition and replication,* 2008, Washington (Brookings Institution Press).

Boutelier, J.C.J., *Nodale orde: veiligheid en burgerschap in een netwerksamenleving,* 2007, inaugurale rede, Amsterdam (Vrije Universiteit Amsterdam)

Boutelier, H., De profeet van een steeds merkwaardiger land, essay naar aanleiding van de Staat van Verschil van Paul Frissen, in *TSS*, juli/augustus 2007, blz. 14-19.

Bovens, M. en P. 't Hart, *Understanding Policy Fiasco's,* 1996, New Brunswick, London (Transaction Publishers).

Bovens, M. en A. Wille, *Deciphering the Dutch Drop: Ten explanations for Decreasing Political Trust in the Netherlands,* (2008) Paper.
Braybrooke, J. Th. A. en C.E. Lindblom, *A strategy of decision: policy evaluation as a social process*, 1963, New York.
Bruijn, J.A. de, *Van sturing naar proces,* in R.J. in 't Veld (red.), *Sturingswaan en ontnuchtering,* 1999, Utrecht (Lemma), blz. 52-68.
Bruijn, J.A. de en E.F. ten Heuvelhof, *Management in netwerken*, 1999, tweede geheel herziene druk, Utrecht (Lemma).
Bruijn, J.A, W.J.M Kickert en J.F.M. Koppenjan, *Management van complexe beleidsnetwerken,* 1992, paper geschreven ten behoeve van de workshop "Netwerkconstituering en netwerkmanagement" politicologen etmaal, 4 en 5 juni 1992 te Soesterberg.
Bruijn, J.A. de, *Managing performance in the public sector,* 2002, London en New York (Routledge).
Bruijn, J.A., E.F. ten Heuvelhof en R.J. in 't Veld, *Procesmanagement; over procesmanagement en besluitvorming*, 2004, Den Haag (Academic Service).
Bruijn, H. de, *Managers en professionals; over management als probleem en oplossing,* 2008, Den Haag (Sdu uitgevers).
Bruijn, H. de, *Managing professionals,* 2010, London (Routledge).
Bryman, A., Leadership in organizations, in SR, Clegg, C. Hardy en W.R. Nord (eds.), *Handbook of Organization Studies*, 1996, Thousand Oaks (Sage).
Burell, G. en G. Morgan, *Sociological paradigms and organizational analysis. Elements of the sociology of corporate life,* 1979, London (Heinemann Educational Books).
Burger, Y.D., *Tussen realiteit en retoriek. Decentralisatie en autonomisering in de praktijk*, 1992, Delft (Eburon).

Caem, B. van, *Verborgen Kracht, burgerparticipatie op het vlak van veiligheid*, 2008, Amsterdam (Vrije Universiteit Amsterdam).
Caluwé, L. de en H. Vermaak, *Leren veranderen, een handboek voor de veranderkundige*, 2006, Deventer (Kluwer).
Castells, M., *The rise of the network society*, 1996, Cambridge (MA).
Checkland, P., *Systems thinking, systems practice,* 1981, Chichester (Wiley).
Checkland, P., Soft systems methodology: a thirty year retrospective, in *Systems Research and Behavioral Science*, 17, 2002, blz. S11-S58.
Churchman, C.W., Wicked problems, 1967 (guest editorial) in *Management Science*, 14, no. 4, 1967, blz. 141-142.
Cohen, M.D., J.G. March en J.P. Olsen, A garbage can model of organizational choice, in *Administrative Science Quarterly*, 17, 1972, p. 1-25.
Collins, J., *Good to great,* 2001, New York (HarperCollins Publishers Inc).
Cooperrider, D. en S. Srivastva, Appreciative inquiry in Organizational life, in: W.P.R. Woodman, *Research in organization change and development*, 2003, Greenwhich, (CT: JAI Press).
Cooperrider, D., D. Whitney en J.M. Stravros, *Appreciative Inquiry Handbook,* 2003, Bedford Heights (OH:Lakeshore Communications, Inc/ San Francisco: Berret-Koehler Publishers, Inc.
Covey, S.M.R., *The speed of trust,* 2006, New York (Free Press).
Crozier, M., *The Bureaucratic Phenomenon,* 1964, London (Tavistock).
Cummings, T.G. en C.G. Worley, *Organization development and change,* 1993, Minneapolis (West Publishing).

Dalton, R., *Democratic Challenges. Democratic Choices. The erosion of Political Support in Advanced Industrial Democracies*, 2004, Oxford (Oxford University Press).
Delden, P. van, *Professionals: Kwaliteit van het beroep,* 1995, Amsterdam (Contact).

Delden, P. van, *Samenwerking in de publieke dienstverlening; ontwikkelingsverloop en resultaten,* 2009, Delft (Eburon).

Denhardt, R.B. en J.V. Denhardt, The New Public Service: Serving rather than Steering, in *Public Administration Review,* November/December 2000, Vol. 60, no. 6, blz. 549-559.

Dick, B., *What is action research?,* 1999, online beschikbaar op www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/whatisar.html

Diepen, P. van, *Er op af! Het straatcontract; naar partnerschap tussen burgers en overheid in het Amsterdamse stadsdeel De Baarsjes,* 2006, Amsterdam.

Diepen, P. van en E. Gerritsen, *Offensief Besturen: remedie tegen onverschilligheid en onmacht,* 2007, gemeente Amsterdam.

Diesing, P., *Reason in society. Five types of decisions and their social conditions,* 1962 (Urbana).

Dijk, J.A., *The Network Society; Social aspects of new media,* 2006, London (Thousend Oaks).

Dijk, J.A. en Winters-van Beek, The perspective of network government: the struggle between hierarchies, markets and networks as modes of governance in contempory government, in A. Meijer e.a. (red.), *ICT, Citizins & Governance: After the Hype,* 2008, IOS Press Series Innovation and the Public Sector.

Dongen, H.J., W.A.M. de Laat en A.J.J.A. Maas, *Een kwestie van verschil. Conflicthantering en onderhandeling in een configuratieve integratietheorie,* 1996, Delft (Eburon).

Duinkerken, H., E. Loe, *Klantocratie; leiderschap als drijvende kracht achter geïndividualiseerde publieke dienstverlening,* 2009.

Duivenboden, H. van, M. van Twist, M. Veldhuizen en R. in 't Veld, *Ketenmanagement in de Publieke sector,* 2000, Utrecht (LEMMA BV).

Dworking, R, *Taking Rights seriously,* 1977, Cambrigde (Harvard University Press).

Eiser, J.R., *Social psychology; attitudes, cognition and social behaviour,* 1986, Cambrigde (Cambridge University Press).

Elchardus, M., *De Dramademocratie,* (2002), Tielt (Lannoo).

Elias, N., *Het civilisatieproces, sociogenetische en psychogenetische onderzoekingen,* 1982/1939, Utrecht/Antwerpen (Het Spectrum).

Emmering, M. en A. Wierdsma, Een cybernetische ingang naar organisationeel leren, in *Tijdschrift voor Management en Organisatie* 58, 2004, 2, blz. 29-48.

Engelbregt, J.J.J., *Logistiek in Management in dienstverlening,* 1999, Utrecht (Lemma).

Erlandson, D.A., E.L. Harris, B.L. Skipper en S.D. Allen, *Doing Naturalistic Inquiry, a guide to methods,* 1993, Newbury Park/London (Sage Publications).

Fisher, R. en W. Ury, *Getting to yes; negotiating agreement without giving in,* 1981, Harmondsworth (Penguin).

Forsyth, A., Administrative discretion and urban and regional planner values, in *Journal of planning literature,* volume 14, nummer 1, August 1999.

Freidson, E., *Professionalism, the Third Logic: On the practice of Knowlegde,* 2001, Chicago.

French, W.L. en C.H. Bell, *Organizational Development, behavioural science interventions for organization improvement,* 1984, Englewood Cliff (Prentice Hall).

Frissen, P.H.A., *De virtuele staat. Politiek, bestuur, technologie; een postmodern verhaal,* 1996, Schoonhoven (Academic Service).

Frissen, P.H.A., *De lege staat,* 1999, Amsterdam (Nieuwezijds).

Frissen, P.H.A., *De staat; een drieluik,* 2002, Amsterdam (De Balie).

Frissen, P.H.A., *De staat van verschil; een kritiek op de ongelijkheid,* 2007, Amsterdam (Van Gennep).

Fruytier, B. en J. Paauwe, Competentie ontwikkeling in kennisintensieve organisaties, in *M&O* nr 6, 1996.

Fung, A., *Empowered Participation; Reinventing urban democracy,* 2004, New Jersey (Princeton University Press).

Galbraith, J.R., *Designing Complex Organizations,* 1973, Reading MA (Addison Wesley).
Galbraith, J.R., *Organization Design,* 1977, Reading MA (Addison Wesley).
Gergen, K., An *invitation to social Construction*, 1999, London (Sage Publications).
Gerrichhauzen, J.A., Kamperman en F. Kluytmans (red.), *Interventies bij organisatieverandering,* 1994, Deventer (Kluwer Bedrijfswetenschappen).
Gerritsen, E. en M. de Groot, *Vasthouden en niet loslaten: tien lessen voor een ketenaanpak*, 2007 Zaandam (Nuance BV).
Gerritsen, E. en J. de Lange, *De Slimme Gemeente*, 2007, Den Haag (Reed Business)
Gerritsen, E. en S.J. Blokhuis, De Rijksoverheid in balans; over zin en onzin van financieel beheer, verslaggeving en prestatiemeting, in *Beleidsanalyse* 95-2/95-3.
Gerritsen, E., De aanpak van multiprobleemgezinnen in Amsterdam. Het oplossen van ongetemde problemen in een situatie waarin niemand de baas is, in *Nieuwe Maakbaarheid: doelgericht veranderen in bedrijf en samenleving in de 21ste eeuw,* onder redactie van B. Dankbaar, B. Kessener en J.Boonstra, 2008, Deventer (Kluwer) blz. 183-196.
Gerritsen, E. Cultuurmanagement zonder grand design, in R. van Es (red.), *Veranderen van organisatiecultuur, veelvoudigheid in denken en doen*, 2008, Amstelveen (Lenthe publishers), blz. 177-195.
Gerritsen, E. en A. Bodisco Massink, *Gedeelde kennis is dubbele kracht: samenwerking tussen praktijk en wetenschap in Amsterdam*, 2008 (Huig Haverlag).
Gerritsen, E., De jeugdzorg, van reorganiseren naar uitvoeringsgericht werken, in R. Fraanje en J. van de Knaap (red.), *Voorbij de crisis: een nieuwe tijd vereist een andere overheid*, 2010, Amsterdam (Van Gennep).
Gerritsen, E., De slimme en wijze overheid als alternatief voor bureaucratisme, in *"Het mes erin", Christen Democratische Verkenningen*, herfst 2010, blz. 116-125.
Glazer, B. en A. Strauss, *The discovery of grounded theory; strategies for qualitative research,* 1967, San Francisco.
Goffman, E., *The presentation of self in everyday life,* 1956/1990, London (Penguin).
Gleick, J., *Chaos making a new science,* 1987, New York (Viking).
Goldsmith, S., *The twenty first century city. Resurrecting Urban America,* 1999, Maryland (Rowman & Littlefield Publishers inc).
Goldsmith, S. en W.D. Eggers, *Governing by Network, new shape of the public sector,* 2004, Washington D.C (Brookings Institution Press).
Goodsell, C., *The case for Bureaucracy; a public administration polemic,* 1985, Chatham (Chatham House).
Goshal, S., Bad Management Theories are Destroying Good Management Practices, in Academy of Management Learning and Education, 2005, Vol. 4, issue 1, blz. 75-91.
Gouldner, A.W. *Patterns of Industrial Bureaucracy* 1954, New York (The Free Press).
Grin, J., H. van de Graaf en R. Hoppe, *Interactive Technology Assessment. Een eerste gids voor wie het wagen wil,* 1997, Den Haag (Rathenau Instituut).
Grin, J., Reflexive modernization as a governance issue – or: designing and shaping Restructuration, in J.P. Vos, D. Bauknecht en R. Kemp (eds.), *Reflexive Governance for Sustainable Development*, 2006, Cheltenham (Edward Elgar).
Grin, J., Elk speelt zijn rol en krijgt zijn deel. Van consensus en compromis naar creatieve congruentie, in J. Grin, M.A. Hajer en W.B. Versteeg (red.), *Meervoudige democratie: ervaringen met vernieuwend bestuur*, 2006, Amsterdam (Aksant).
Grin, J. en A. Van Staveren, *Werken aan systeeminnovaties*, 2007, Assen (Van Gorcum).
Gijping, J., T. Berkelaar, D. van Breemen, B. Dommisse en R. Steenkamp (red.), *Geboeid door ketens. Samen werken aan keteninformatisering,* 2007, Den Haag (Pasmans Offsetdrukkerij bv).
Guba, E.G. en Y.S. Lincoln, *Fourth Generation Evaluation,* 1989, London (Sage Publications).
Gunsteren, H.R., *The Quest for Control. A critique of the rational-central-rule approach in public affairs,* 1976, London (John Wiley).

Gunsteren, H.R. van en E. van Ruyven, De ongekende samenleving een verkenning, 1993, in *Beleid en Maatschappij*, blz. 114-125.
Gunsteren, H.R. van en E. van Ruyven (red.), *Bestuur in De Ongekende Samenleving*, 1995, Den Haag (Sdu uitgevers).
Gunsteren, H.R., Maakbare mens is domme gedachte, 2005, in *Trouw*, 3 februari 2005.

Hammer, M., *De Agenda*, 2002, Amsterdam (Uitgeverij Business Contact).
Hammer, M., The super efficient company, 2001, in *Harvard Business Review*, September 2001.
Handler, J.F., Discretion in social welfare; the uneasy position in the rule of law, in *Yale Law Journal*, nummer 92, 1982-1983.
Hanson, E.M., *Educational administration and organizational behaviour*, 1996, Boston (Allyn and Bacon).
Hardjono, T.W. en R.J.M. Bakker, *Management van processen, Identificeren, besturen, beheersen en vernieuwen*, 2001, Deventer (Kluwer).
Hart, P.'t, *Groupthink in government*, 1990, Leiden.
Hart, P.'t en M. ten Hooven, *Op zoek naar leiderschap*, 2004, Amsterdam (De Balie).
Hartman, C. en P. Tops, *Frontlijnsturing, uitvoering op de publieke werkvloer van de stad*, 2005 Rotterdam (Veenman).
Hartman, C. en P. Tops, *Het inrichten van doen; een frontlijnrapportage uit Amsterdam Noord*, 2007, Nicis.
Hazeu, C.A, N.G.J. Boonstra e.a., *Buurtinitiatieven en buurtbeleid in Nederland anno 2004*, 2004, www.wrr.nl.
Heifetz, R.A., *Leadership without Easy Answers*, 1994, Cambridge (Harvard University Press).
Heller, F., *Verandering in organisaties; stimulerende en remmende factoren*, in Drenth e.a., *Nieuw Handboek Arbeids-en Organisatie-psychologie*, 1994, Deventer (Van Loghem).
Henderson, L.J., *The Baltimore Citistat Program: Performance and Accountability*, 2003, Managing for Results series, IBM Endowment for the Business of Government.
Hendriks, F., T. Brandsen, E.D. v.d. Munckhof, G. van den Brink, S. Soeparman, M. Oude-Vrielink en P.M. Kruyen, Scanning Good Governance, een handreiking, in *Goed Bestuur*, 2, 2006, blz. 23-29.
Hertzberg, K., *Work and the nature of man*, 1966, Cleveland (World Publishing).
Heuvel, H. van den, *Noodzaak, vertrouwen en tijd: een bestuurlijk perspectief op shared services*, 2008, InAxis, Den Haag.
Hiemstra, J., *Presterende Gemeenten*, 2003, Alphen aan den Rijn (Kluwer).
Hiemstra, J. en G. Overveem, *Beter presteren voor Amsterdam*, 2005, gemeente Amsterdam.
Hilhorst, P. en D. van Wieringen, Minder regels, meer vrijheid, in *Vrij Nederland*, 3 mei 2003.
Hill, M.J. en P.L. Hupe, *Implementing Public Policy*, 2002 (Sage).
Hisschemöller, M., *De democratie van problemen. De relatie tussen de inhoud van beleidsproblemen en methoden van politieke besluitvorming*, 1993, Haarlem (VU Boekhandel/Uitgeverij).
Hirschman, A.O., *Journeys toward progress, studies of economic policy-making in Latin America*, 1973, New York (W.W. Norton& Company inc).
Hirschman, A.O., *Essays in Trespassing, Economics to Politics and beyond*, 1981 Cambridge (University Press).
Hoenderkamp, J., *De sociale pijler, ambities en praktijken van het grote stedenbeleid*, 2008, Den Haag (Sociaal Cultureel Planbureau).
Homan, T., *Organisatiedynamica, Theorie en praktijk van organisatieverandering*, 2006, Den Haag (Sdu- uitgevers).
Homan, T., De kunst van het nietsdoen is heel hard werken, in *Tijdschrift voor Hoger Onderwijs en Management*, 2009, blz. 24-30.

Homans, G.C., Social behavior as exchange, in *American Journal of Sociology*, 62, 1958, blz. 597-606.
Hood, C. en J. Peters, The Middle Aging of New Public Management: into the age of Paradox?, in *Journal of Public Administration Research and Theory*, 2004, blz. 267-282.
Hood, C., Public Service Management by numbers: Why does it vary? Where has it come from? What are the gaps and the puzzles?, in *Public Money and Management*, 27 (2), blz. 95-102.
Hoogwout, M., *De rationaliteit van de klantgerichte overheid*, 2010 (Uitgeverij Reunion).
Hoppe, R., *Het beleidsprobleem geproblematiseerd; over beleid ontwerpen en probleemvorming*, 1989, Muiderberg.
Hovestadt, D.M.E., *Concern over het Rijk of het Concern Rijk*, 2007, Den Haag (Sdu uitgevers)
Huberts, L. en M. de Vries, *Case studies en besluitvormingsonderzoek: mythen en mogelijkheden*, in P. 't Hart, M. Metselaar en B. Verbeek (red.), Publieke besluitvorming, Den Haag, 1995 (VUGA), blz. 57-84.
Hufen, J.A.M en A.B. Ringeling (red.), *Beleidsnetwerken: overheids-, semi-overheids- en particuliere organisaties in wisselwerking*, 1990, Den Haag (Vuga).
Huizing, A., R. Maes en J.P. Thomas Thijssen, *Educating Professionals: Leveraging Diversity in Globalizing Education*, 2005, Prima Vera Working Paper 2005-13.
Hurenkamp, M., E. Tonkens, J.W. Duyvendak, *Wat Burgers Bezielt; een onderzoek naar burgerinitiatieven*, 2006, Rotterdam (Veenman Drukkers).
Huy, Q.N., Time, temporal capability and planned change, in *Academy of Management Review*, 26, 2001, blz. 601-623.

Isaacs, W., *Dialogue and the art of thinking together*, 1999, New York (Doubleday).

Janis, I.L., *Groupthink*, 1982, Boston (Houghton Mifflin).
Jacobs, D. en H. Snijders, *Innovatieroutine, hoe managers herhaalde innovatie kunnen stimuleren*, 2008, Assen (Van Gorcum).
Jong, J. de, A. Zuurmond, J. van den Steenhoven en L. van der Meulen, *Kafka in de Polder, handboek voor het oplossen en opsporen van overbodige bureaucratie*, 2008 Den Haag (Sdu uitgevers).

Kafkabrigade, *Tien casus van last van de Overheid*, 2008, Den Haag (Ministerie van Binnenlandse Zaken).
Kafkabrigade, *Voortijdig schoolverlaten*, 2006, Den Haag, in opdracht van Ministerie van OCW.
Kafkabrigade, *Vergunningverlening startende ondernemers*, 2006, Den Haag, in opdracht van de gemeente Den Haag.
Kahane, A., *Solving Tough Problems: an open way of talking, listening and creating new realities*, 2004, San Francisco (Berrett-Koehler).
Kahane, A., *Power and Love, een strategie voor blijvende verandering*, 2010, Den Haag (Sdu uitgevers).
Kamarck, E.C., *The End of government as we know it; making public policy work*: 2007, Boulder (Rienner Publischers).
Kanter, R.M., *The change masters. Corporate entrepreneurs at work*, 1993, London (Routledge).
Karpik, L. (red.) *Organization and Environment* 1978, London (Sage).
Kastelein, J. *Modulair organiseren; tussen autonomie en centrale beheersing*, 1990, Groningen (Wolters-Noordhoff).
Kelman, S., *Unleashing Change*, 2005,Washington D.C. (Brookings Institution Press).
Kerr, S. On the folly of rewarding A, while hoping for B, in *Academy of Management Executive*, 1995, Vol. 9 No. 1, blz. 7-14.

Kickert, W.J.M., E. H. Klijn en J.F.M. Koppenjan (red.), *Managing Complex Networks, Strategies for the Public Sector,* 1997, (Sage Publications).
Kickert, W.J.M., *Overheidshervormingen: lessen uit het verleden,* 2005, Den Haag.
Kingdon, J.W., *Agenda's, alternatives and public policies,* 1984, Boston (Little, Brown & Company).
Klijn, E.H., E. van Bueren en J. Koppenjan, *Spelen met onzekerheid, over diffuse besluitvorming in beleidsnetwerken en mogelijkheden voor management,* 2000, Delft (Eburon).
Klijn, E.H., J. Edelenbos, M. Kort en M. van Twist, *Management op het grensvlak van publiek en privaat,* 2006, Den Haag (Lemma).
Knaap, P. van der, *Lerende overheid, intelligent beleid; De lessen van beleidsevaluatie en beleidsadvisering voor de structuurfondsen van de Europese Unie,* 1997, Den Haag (Phaedrus).
Koeleman, H., *Interne communicatie als managementinstrument,* 1995, Deventer (Kluwer).
Koffijberg, J., *Getijden van beleid: omslagpunten in de volkshuisvesting,* Delft, 2005 (University Press).
Kolb, D.A., *Experiential Learning,* 1984, Englwood Cliffs (Prentice Hall).
Kolb, D., I.M. Rubbin en J.S. Osland, *Organizational behaviour, an experimental approach,* 1991, Englewood Cliffs (Prentice Hall).
Koppenjan, J.F.M., J.A. De Bruijn en W.J.M. Kickert (red.), *Netwerkmanagement in het openbaar bestuur. Over de mogelijkheden van overheidssturing in beleidsnetwerken,* 1993, Den Haag (VUGA).
Koppenjan, J.F.M. en E. H. Klijn, *Managing uncertainties in networks. A network approach to problem solving and decision making,* 2004, London/New York (Routledge).
Korsten, A.F.A,, *Shared Service Centres, een concept voor samenwerking tussen gemeenten,* 2005, FAMO-jaarcongres
Korsten, A. en P. de Goede, *Bouwen aan Vertrouwen in het Openbaar Bestuur,* 2006, Den Haag (Elsevier Overheid).
Kotter, J.P. en D.C. Cohen, *Het hart van de verandering; de principes van leiderschap bij verandering in de praktijk,* 2007, Den Haag (Sdu).
Kruiter, A.J., J. de Jong, J. van Niel en C. Hijzen, *De Rotonde van Hamed,* 2008, Den Haag (Nicis).
Kruiter, A.J., J. de Jong, C. Hijzen en J. Taal, *RU experienced? Leren van experimenteren in het openbaar bestuur,* 2008.
Kvale, S. *Interviews,* 1996, London (Sage).

Lammers, C.J., A.A. Mijs en W.J. van Noort, *Organisaties vergelijkenderwijs; ontwikkeling en relevantie van het sociologisch denken over organisaties,* 2001, Utrecht (Het Spectrum).
Lans, J. van der, *Koning Burger,* 2005, Amsterdam (Uitgeverij Augustus).
Lans, J. van der, *Ontregelen. De herovering van de werkvloer,* 2007, Amsterdam (Uitgeverij Augustus).
Latour, B., *Wetenschap in actie,* 1987, Amsterdam (Bert Bakker).
Lindblom, C., The science of muddling through, 1959, in *Public Administration Review,* 19, 2, blz. 79-80.
Lindblom, C., Still muddling not yet through, 1979, in *Public Adminstration Review,* 39, 6, blz. 517-523.
Lipsky, M., *Street level bureaucracy; dilemma's of the individual in public services,* 1980, New York (Russel Sage Foundation).
Loman, J.B., *Verkenning toepassingsmogelijkheden chaos-theorie,* interne publicatie, Twijnstra en Gudde, Amersfoort, 1998.
Lukes, S., *Power: a radical View,* 1974, London (MacMillan).

Maes, R., J.P. Thijsen, V.M. Dirksen, H.M. Larn en O. Truijens, *Learning by Sharing; Developing an Integrative Learning Model,* 1999, Prima Vera Working Paper, 99-05.

Maes, R., B. Smit, Y. Tan en O. Truijens, *Back to school, triangulating city entrepreneurship,* 2005, Prima Vera Working Paper, 2005-03.
Manz, C.C. en H.P. Sims, Superleadership: beyond the myth of heroic leadership, 1991, in *Organizational Dynamics*, 3, blz. 440-458.
Marin, B. en R. Mayntz (red.), *Policy Networks; Empirical Evidence and Theoretical Considerations*, 1991, Boulder (Westview Press).
Marx, E., *Vier veranderkundige benaderingen,* ongepubliceerde notitie, 1989.
Mastenbroek, W.F.G, *Conflicthantering en organisatieontwikkeling.* 2005, Alphen aan den Rijn (Samson).
Mayo, E., *The human problems of an individual civilization,* 1933, New York (Macmillan).
Meesters, M. en P. Jörg, Approaches to common business processes, 2005, in *E-government for better government*, OECD, Paris.
Meesters, M,.en A. Zuurmond, *The transformation of government organisations; a theoretical and empirical exploration*, 2008, Centre for Government Studies, Leiden (University Campus The Hague).
Millard, J., *Relationship between government and business,* 2004, presentation for e-government in EU in 2010; key policy and research challenges, 4-5 maart 2004.
Millard, J., *Achieving best practice in e-government and eCity, experiences from Europe and the PRISMA project,* 2005 presentation for the International Conference on Best Practices of e-government and eCity, 13-16 juni 2005.
Mintzberg, H., *The Structuring of Organizations,* 1979, Englewood Cliffs NJ (Prentice Hall).
Mitroff, I.I. en F. Sagati, Epistomology as general systems theory; an approach to the design of complex decision-making experiments, 1973, in *Philosophy of the Social Sciences*, 3, blz. 117-134.
Moore, M.H., *Creating Public Value, Strategic Management in Goverment,* 1995, Cambrigde/ London (Harvard University Press).
Morgan, G., *Images of Organization,* 1986, Beverly Hills (Sage Publications).
Meuleman, L., *Internal meta-governance as a new challenge for management development in public administration,* 2006, Paper voor 2006 EFMD conference Post Bureaucratic Management: a new age for public services?, Aix-en-Provence 14-16, juni 2006.

Nationale Ombudsman, Jaarverslag 2007, *Burgerschap verzilverd*, 2008, Den Haag
Nicis, *Wanneer werkt participatie? Een ontwikkelingsmodel voor inspraak en interactie,* 2006, Rotterdam (Veenman).
Noordergraaf, M., Bevrijd de beklemde professionals?! 2006, in *City Journal* (3).
Noordergraaf, M., *Professioneel bestuur. De tegenstelling tussen publieke managers en professionals als "strijd om professionaliteit",* 2007, oratie, Universiteit Utrecht.
Noordergraaf, M., Leve de managers! Waar zouden we zijn zonder hen? *NRC Handelsblad*, maart 2008

O'Dell en C. Jackson Grayson, If only we knew what we know; identification and transfer of internal best practices, 1998, in *California Management Review* 40, no. 3; blz. 154-174.
Opheij, W. en F. Willems, Shared Service Centers; balanceren tussen pracht en macht, 2004, in *Holland Management Review,* nr. 95.
Osborne, D. en T. Gaebler, *Reinventing Government; how the entrepreneurial spirit is transforming the public sector,* 1992, New York (Plume/Penguin)
Orr, J., *Talking about machines. An ethnography of a modern job*, 1996, Ithaca (ILR Press).

Parsons, T., *Social systems and the evolution of action theory,* 1977, New York/London (The Free Press/Collier Macmillan).
Parsons, T., *Action theory and the human condition,* 1983, Aldershot (Gower).

Pauwe, J., Kernvraagstukken op het gebied van strategisch HRM in Nederland, in *M&O,* nr 4, 1995.
Peper, B., Op zoek naar samenhang en richting, in *Haagse tegenstrijdigheden*, 2002, Amsterdam (Amsterdam University Press).
Peters, J., *Over kwaliteits- en rationaliteitsschaamte,* 2007, column op www.managementsite.nl
Pfeffer, J., *Power in Organizations,* 1981, Marshfield (Pitman).
Ploos van Amstel, W.P., *Het organiseren van logistieke beheersing,* 2002, Utrecht (Lemma).
Polanyi, M., *The tacit dimension,* 1967, New York (Doubleday).
Pollit, C. en G. Bouckaert, *Public Management reform, A comparative analysis,* 2000, Oxford (Oxford University Press).
Poorthuis, A.M., A. van der Aa, T. van Rheenen, T. Konijn en W. de Jager (red.), *Ketens en netwerken; een zoektocht naar samenhang,* 2003, Utrecht (Lemma).
Porter, M.E., *Competitive Advantage,* 1985, New York (The Free Press).
Prahalad, C.K. en G. Hamel, The core competence of the corporation, in *Harvard Business Review,* mei-juni 1990.
Pressman, J.L. en A. Wildavsy, *Implementation; How Great Expectations in Washington Are Dashed in Oakland,* 1983, Berkeley (University of California Press).
Pröpper I.M.A.M. en H. ter Braak, Interactie in ontwikkeling, in *Bestuurskunde*, 1996, nr. 8, blz. 356-368.
Putnam, R.D., *Bowling alone, the collapse and revival of American community,* 2000, New York (Simon en Schuster).

Quinn, R.E., *Beyond Rational Management*, 1998, San Francisco.
Quinn, R.E., *De brug bouwen terwijl je er over loopt,* 2005, Den Haag (Academic Service).

Raad voor Openbaar Bestuur, *Verschil moet er zijn, Bestuur tussen discriminatie en differentiatie*, 2006, Den Haag.
Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling, *Bevrijdende Kaders, sturen op verantwoordelijkheid,* 2002, Den Haag.
Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling, *Medialogica, over het krachtenveld tussen burgers, media en politiek,* 2003, Den Haag (Sdu).
Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling, *Ontsnappen aan medialogica, TBS in de maatschappelijke beeldvorming,* 2006, Amsterdam (Uitgeverij SWP).
Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling, *De ontkokering voorbij,* 2008, Amsterdam (Uitgeverij SWP).
Reed, M.I., The problem of human agency in organization analysis, in *Organization Studies*, 1988, 9 (1) blz. 33-46.
Reich, R.B., *The Power of Public Ideas.*
Reich, R.B., *Public Management in a Democratic Society.*
Rein, M. en D.A. Schön, Reframing policy discourse , in Ficher, Frank & John Forrester, *The argumentative turn in policy analysis and planning,* 1993, London (UCL Press Limited).
Rein, M. en D.A. Schön, *Frame reflection; towards the resolution of intractable policy controversies,* 1994, New York (Basis Books).
Reuzel, R. en J. Grin en T. Akkerman, The role of the evaluator in an interactive evaluation of cochlear implantation; shaping power, trust and deliberation, in *International Journal Foresight and Innovation Policy,* 2009
Rittel, H.W.J. en M.M. Webber, Dilemmas in a general theory of planning, in *Policy Sciences*, 1973 4, blz. 155-169.
Roethlisberger, F.J. en W.J. Dickson, *Management and the worker,* 1939, Cambridge (Harvard University Press).
Roobeek, J.M., *Netwerklandschap; Een routeplanner voor tranformaties naar netwerkorganisaties*, 2006, Amsterdam (Drukkerij SSP).

Scharpf, F.W., B. Reissert en F. Schabel, *Politikverflechtung: Theorie und Empirie des kooperativen Föderalismus in der Bundesrepublik*, 1976, Kronberg (Skriptor).
Scharpf, F.W., Coordination in hierarchies and networks, in *Games in hierarchies and networks. Analytical and empirical approaches to the study of governance institutions*, Boulder, 1993, CO (Westview Press), blz. 125-165.
Scharpf, F.W., *Games real actors play. Actor-centered institutionalism in policy research*, 1997, Boulder CO (Westview Press).
Scharpf, F.W., *Institutions in comparative policy research*, 2000, Frankfurt am Main (Max-Planck-Institut für Gesellschaftsforschung, working paper, 00/3).
Schmidt, R.C., W. Ploos van Amstel en W. Verwoerd, *Inleiding logistiek*, 2000, Utrecht (Lemma).
Schnabel, P., Bedreven en gedreven, in *Haagse tegenstrijdigheden*, 2002, Amsterdam (Amsterdam University Press).
Schnabel, P., Het zestiende Sociaal en Cultureel Rapport kijkt zestien jaar vooruit, in *In het Zicht van de Toekomst*, Sociaal Cultureel Rapport 2004, 2004, Den Haag.
Schoemaker, M.J.R., *Managen van mensen en prestaties. Personeelsmanagement in moderne organisaties*, 1994, Deventer (Kluwer).
Scholte, R.D., Burgerparticipatie in veiligheidsprojecten, 2008, in H. Boutelier en R. Steden (red.), Veiligheid en Burgerschap in een netwerksamenleving, blz. 223-242, Den Haag (Boom juridische uitgevers).
Schön, D.A., *The reflective practitioner. How professionals think in action*, 1983, New York (Basic Books).
Schruyer, S. en L. Vansina, Samenwerkingsrelaties over organisatiegrenzen, theorie en praktijk, in *Tijdschrift voor Management en Organisatie*, nummer 3/4, 2007, blz. 203-218.
Scott, J.C., *Seeing like a state. How certain schemes to improve the human condition have failed*, 1998, New Haven/London (Yale University Press).
Seddon, J., *Freedom from command and control, better way to make the work work*, 2003, Buckingham (Vanquard Education, Ltd).
Seddon, J., *Systems Thinking in the Public Sector; the failure of the reform regime and a manifesto for a better way*, 2008, (Triarchy Press).
Senge, P.M., *The fifth discipline; the art and practice of the learning organization*, 1990, New York (Doubleday/Currency).
Simon, H.A., The structure of ill-structured problems, in *Artificial Intelligence*, 4, 1973, blz. 181-201.
Six, F., *Trust and Trouble. Building interpersonal trust within organizations*, 2004, Erasmus Universiteit Rotterdam.
Sitter, L. de, *Synergetisch produceren*, 1994, Assen (Van Gorcum)
Schmid, G., in samenspraak met G. den Boer, V. Busato, L. Halbertsma en T. van der Zouwen, Learning histories in leer- en veranderingstrajecten. Geschiedenis maken vanuit hart voor de zaak, in J.Boonstra en L. de Caluwé (2006), *Interveniëren en Veranderen* blz. 95-108.
Sociaal en Cultureel Planbureau, *Sociaal en Cultureel Rapport 2007* (2007), Den Haag.
Sociaal en Cultureel Planbureau, *Publieke Prestaties in Perspectief*, (2007).
Sossin, L., From neutrality to compassion; the place of civil service values and legal norms in the exercise of administrative discretion, in *University of Toronto Law Journal*, 55, 2005, blz. 427-447.
Sparrow, M.K., *The regulatory craft, controlling risks, solving problems, and managing compliance*, 2000, Washington D.C. (Brookings Institution Press).
Stacey, R.D., *Complexity and Creativity in Organizations*, 1996, San Francisco (Berrett-Koehler Publishers).
Stacey, R.D., *Strategic Management and Organisational Dynamics; The Challenge of Complexity*, 2007 (Pearson Education Limited).

Staveren, A. van, *Zonder wrijving geen glans*, 2007, Assen (Van Gorcum).
Steinbruner, J.D., *The cybernetic theory of decision,* 1974, New York.
Steketee, E.F., *Ketenregie, acteren en regisseren in publieke ketens,* 2007 (Reed Business).
Steyaert, C., R. Bouwen en B. Looy, Conversational construction of new meaning. Configurations in organizational innovation; a generative approach, in *European Journal of Work and Organizational Psychology,* 5 (1), 1996, blz. 67-89.
Stokkom, B. van, Bange burgers, doortastende dienstverleners, voorbij de retoriek van burgerschap en zelfredzaamheid, in H. Boutelier, R. Steden, *Veiligheid en Burgerschap in een netwerksamenleving,* 2008, Den Haag (Boom juridische uitgevers), blz. 276-290.
Strauch, R.E., Critical look at quantitative methodology, 1976, in *Policy Analysis,* 2, blz. 21-144.
Strauss, A. en J. Corbin, *Basics of Qualitative Research,* 1998, London (Sage Publications).
Strikwerda, H., Na het shared service center: de modulaire organisatie, in *Holland Management Review,* jrg. 23, nr. 106, 2006, blz. 45-50.
Strikwerda, H., *Van Unitmanagement naar multidimensionale organisaties,* 2008, Assen (Van Gorcum)
Sturgeon, T.J., *How do we define value chains and production networks?* 2000, achtergrond paper voor Bellagio Value Chain Workhop, Italy.
Swieringa, J. en A.F.M. Wierdsma, *Op weg naar een lerende organisatie,* 1990, Groningen (Wolters Noordhoff).

Taylor, F.W., *The principles of Scientific Management* 1967 (oorspronkelijk gepubliceerd in 1911), New York (W.W. Norton).
Teisman, G.R., *Complexe besluitvorming; een pluricentrisch perspectief op besluitvorming over ruimtelijke investeringen,* 1992, Den Haag.
Teisman, G.R., *Publiek Management op de grens van orde en chaos,* 2005, Den Haag (Academic Services).
Termeer, C.J.A.M., *Configuratiemanagement,* 1992, Delft (Eburon).
Termeer, C.J.A.M., *Dynamiek en inertie rondom mestbeleid, een studie naar veranderingsprocessen in het varkenshouderijnetwerk,* 1993, Den Haag (VUGA).
Termeer, C.J.A.M., *Vitale Verschillen over publiek leiderschap en maatschappelijke innovatie,* 2006, Wageningen.
Termeer, C.J.A.M., Betekenissen van publiek leiderschap voor maatschappelijke innovatie, 2007, in *Bestuurskunde,* 2007-2, blz. 104-113.
Terpstra, J., Burgers in veiligheid, lokale netwerken en buurtcoalities, in H. Boutelier en R. Steden, *Veiligheid en Burgerschap in een netwerksamenleving,* 2008, blz. 243-266, Den Haag (Boom juridische uitgevers).
Thomas, W., *The child in America; Behavior problems and programs,* 1928.
Thompson, G.J., R. Frances, Levacic en J. Mitchell (red.), *Markets, Hierarchies and Networks,* 1991, London (Sage).
Tonkens, E., *Mondige burgers, getemde professionals, marktwerking en professionaliteit in de publieke sector,* 2008, Amsterdam (Van Gennep).
Tonkens, E., *Herwaardering van de professionals, maar hoe?* 2008, Raad voor het Openbaar Bestuur.
Tops, P., *Regimeverandering in Rotterdam. Hoe een stadsbestuur zichzelf opnieuw uitvond,* 2007, Amsterdam/Antwerpen (uitgeverij Atlas).

Venrooy, A. van en L. Sonnenschein, *Ketenunits: grip krijgen op publieke ketens,* 2008, (Drukkerij Gelderland).
Vermaak, H., Men zegt dat professionals niet te managen zijn, in *Nijenrode Management Review,* 7, 1997, blz. 12-27.

Vermaak, H., *Plezier beleven aan taaie vraagstukken, werkingsmechanismen van vernieuwing en weerbarstigheid,* 2009, Deventer (Kluwer).
Vos, M.L. en K. van Doorn, *Empowerment, Over laten en doen,* 2004, Delft (Eburon).
Voudouris, C., G. Owusu, R. Dorne en D. Lesaint, *Service Chain Management; technology innovation for the service business,* 2008, Berlijn/Heidelberg (Springer-Verlag).
VROM, *Ondersteuning van maatschappelijke initiatieven, verkenning,* Ministerie van VROM, Den Haag.

Wagenaar, H., *Stadswijken, Complexiteit en Burgerbestuur,* 2005, Den Haag (XPIN).
Walle, S. van de en G. Bouckaert, Perceptions of Productivity and Performance in Europe and The United States in *International Journal of Public Administration,* 30, 2007, blz. 1123-1140.
Watzlawick, P., J.H. Weakland en R. Fisch, *Het kan anders,* 1973, Deventer (Van Loghum Slaterus).
Watzlawick, P. (red.), *The invented reality,* 1984, New York (W.W. Norton & Company).
Weggeman, M. *Leidinggeven aan professionals,* 1997, Deventer (Kluwer).
Weick, K.E., *The social psychology of organizing,* 1969, Reading (Addison Wesley).
Weick, K.E., Educational organizations as loosely coupled systems, in *Administrative Science Quarterly,* 21, 1976, blz. 1-19.
Weick, K.E., *Sensemaking in Organizations,* 1995, London (Sage Publications).
Weick, K.E., *Making sense of the organization,* 2001, Oxford (Blackwell).
Weick, K.E., Emergent Change as a Universal in Organizations, in M. Beer en N. Nohria (eds.), *Breaking the Code of Change,* 2000, Harvard.
Weick, K.E. en F. Westley, Organizational learning: Affirming an oxymoron, in C. Hardy en W.R. Nord (eds.), *Handbook of Organization Studies,* 1996, London (Sage).
Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid, *Vertrouwen in de buurt,* 2005, Amsterdam (Amsterdam University Press).
Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid, *Lerende overheid,* 2006, Amsterdam (Amsterdam University Press).
Wheatley, M.J., *Finding our way; leadership for an uncertain time,* 2005, San Francisco (Berrett-Koehler Publishers, Inc).
Wierdsma, A.F.M., *Co-creatie van verandering,* 1999, Delft (Eburon).
Wierdsma, A.F.M., *Leidinggeven aan co-creërend veranderen: balanceren tussen broosheid en maakbaarheid,* 2001, oratie, Breukelen (Nyenrode University Press).

Yin, R.K., 1994, *Case Study Research,* London/ New Delhi (Sage Publications).

Zaltman, K.E. en R. Duncan, *Strategies for planned change,* 1977, New York (Wesley & Sons).
Zee, J. van der, De vijf denkparadigma's binnen het opleidings- en ontwikkelingsveld, in *M&O,* 2, 1995, blz. 107-134.
Zuijderhoudt, R.W.L., Principes van synergie en zelfordening; introductie van de chaostheory binnen de organisatiekunde, in *M&O,* 1, 1992, blz. 15-40.
Zuijderhoudt, R.W.I., *Op zoek naar synergie. Omgaan met onoplosbare problemen,* 2007, Bussum (Zuijderhoudt).
Zuurmond, A., *De infocratie, een theoretische en empirische heroriëntatie op Weber's ideaaltype in het informatietijdperk,* 1994, Den Haag (Phaedrus).
Zuurmond, A., *De Verwaarloosde staat: pleidooi voor een Copernicaanse wending in het Openbaar Bestuur,* 2003, Leiden.
Zuurmond, A. en M.J. Meesters, ICT en de moderne organisatie, in M. Lips, V. Bekkers en A. Zuurmond, *ICT en openbaar bestuur, implicaties en uitdagingen van technologische toepassingen voor de overheid,* 2005 (Lemma).

Zuurmond, A. en J. de Jong, *De professionele professional: De andere kant van het debat over ruimte voor professionals*, 2010, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Zuylen, J. van, *Help een burgerinitiatief*, 2007, InAxis, Den Haag (Koninklijke Broese en Peereboom b.v.).