



UvA-DARE (Digital Academic Repository)

Concurrentie op Friedmans platte aarde: Online marktplaatsen als voorbode van globale concurrentie

Beerepoot, N.

Publication date

2012

Document Version

Final published version

Published in

Geografie

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Beerepoot, N. (2012). Concurrentie op Friedmans platte aarde: Online marktplaatsen als voorbode van globale concurrentie. *Geografie*, 21(8), 18-19.

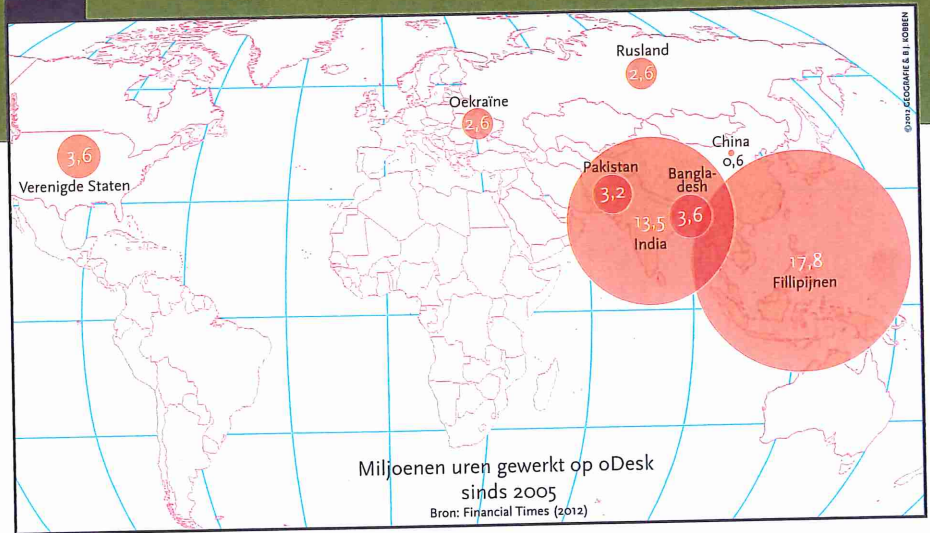
http://www.geografie.nl/fileadmin/geografie/Geografie_PDF/1208_oktober/120804_beerepoot_marktplaatsen.pdf

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.



bieders van software- en webdevelopment zijn. In de administratieve dienstverlening is het aantal ingeschreven freelancers het grootst. Filipino's en Indiërs zijn qua aantal gewerkte uren veruit het actiefst op dit platform. In de afgelopen jaren zijn de Filipijnen India voorbijgestreefd in het verlenen van backoffice-diensten. Dat is ook te zien op oDesk. Freelancers uit landen die onder een Amerikaanse boycot vallen (zoals Iran, Cuba en Noord-Korea) worden geweerd van oDesk. Ook opdrachtgevers zijn soms zeer expliciet in hun voorkeur voor een bepaalde achtergrond van de freelancer: 'This job is not for people from Bangladesh and Pakistan and your bid would be rejected automatically if you are from any one of the mentioned countries.' 'Business to Business Appointment setters needed: with previous calling experience, Filipinos are preferred.' 'The client has requested they want a FEMALE Caller with a British or Australian or New Zealand Accent working on the campaign. MEANING UNLESS YOU ARE FEMALE AND UNLESS YOU ARE A KIWI, AN AUSSIE OR BRITISH, DO NOT APPLY!!!'

Zelfexploitatie

Bij veel klussen aangeboden op oDesk is de vergoeding minimaal en de concurrentie maximaal. Het komt regelmatig voor dat 300 freelancers reageren op een eenvoudige data entryklus die 10 US dollar oplevert. Of er wordt werk aangeboden met een uurloon van 0,50 dollar of een totale beloning van 4 dollar, bijvoorbeeld voor *search engine optimisation* (seo, zoekmachineoptimalisatie), data-invoer of het aanleveren van 500 *Twitter*-volgers of *Facebook*-likes: 'I need someone to review an eBook that I authored and provide positive feedback and written review on Amazon. Remuneration offered: \$6' 'Total pay for 20 hours is \$5 (not per hour). You will need to be online during U.K. office hours.' 'Will pay \$5 for 500 Facebook likes.'

Ook voor freelancers in India of de Filipijnen zijn dergelijke tarieven zeer minimaal – in feite wordt men gedwongen tot zelfexploitatie. Doordat het gaat om kortlopende contracten tussen cliënt en freelancer, die zelden in hetzelfde land gevestigd zijn, vindt het werk plaats in een vacuüm waarin geen controle is op arbeidsomstandigheden of een eerlijke beloning. Het lastige van werk via oDesk is dat een freelancer moeilijk bij de cliënt op de deur kan kloppen wanneer de betaling uitblijft. Het komt regelmatig voor dat er een prijs wordt afgesproken, maar dat de betaling vervolgens uitblijft. Ook wordt redelijk veel frauduleus werk aangeboden, zoals het verzamelen van emailadressen voor advertentiecampagnes en het schrijven van scripties.

Bazaar

Platforms als oDesk bieden op dit moment het beste voorbeeld van een flexibele arbeidsmarkt met globale concurrentie zoals Thomas Friedman die voorzag. Door het systeem van aanbesteding worden westerse freelancers direct geconfronteerd met aanbieders uit ontwikkelingslanden die hetzelfde werk voor

een veel lagere vergoeding willen uitvoeren. Deze confrontatie leidt op het discussieplatform van de website regelmatig tot verhitte discussies. Westerse freelancers hebben de indruk te moeten concurreren met freelancers uit ontwikkelingslanden die bereid zijn 'voor een zak rijst' een hele week te werken.

Een analyse van profielen van freelancers op oDesk toont aan dat ze vaak uiteenlopende opdrachten hebben uitgevoerd. Om te kunnen concurreren op een wereldwijde arbeidsmarkt moeten ze over een breed scala van vaardigheden beschikken en flexibel zijn in het werk dat ze aanpakken. De relatieve verdiensten (koopkracht) van freelancers in ontwikkelingslanden zijn hoger dan die van westerse freelancers. Meer ervaring (het aantal gewerkte uren en aantal voltooide klussen) leidt nauwelijks tot een hogere beloning op oDesk. Ook blijkt het werk via oDesk voor slechts een klein aantal freelancers een fulltime bezigheid.

Hoewel zulke platforms een geweldige kans bieden voor het onbenutte potentieel aan hoger opgeleiden uit ontwikkelingslanden, is de outsourcing van hoogwaardige diensten nog niet van de grond gekomen. Vooral nog ontwikkelt de online markt zich in de richting van een wereldwijde bazaar voor goedkope arbeid waarbij de grote concurrentie en eenvoudige toetreding de beloning laag houden. Het centrum van deze bazaar – en Friedmans platte aarde – bestaat uit de Indiase en Filipijnse provinciesteden waarmee de rest van de wereld dient te concurreren. •

Een wereldwijde bazaar voor arbeid waar de concurrentie en eenvoudige toegang de beloning laag houden.

