



## UvA-DARE (Digital Academic Repository)

### Gewoon schoonmaken: de troebele arbeidsrelaties in betaald huishoudelijk werk

Botman, S.J.

**Publication date**  
2011

[Link to publication](#)

#### **Citation for published version (APA):**

Botman, S. J. (2011). *Gewoon schoonmaken: de troebele arbeidsrelaties in betaald huishoudelijk werk*.

#### **General rights**

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

#### **Disclaimer/Complaints regulations**

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

# Inhoudsopgave

<i>Dankwoord</i> .....	<i>xi</i>
------------------------	-----------

## HOOFDSTUK 1.

<b>Huishouden en arbeidsverhoudingen</b> .....	<b>1</b>
1.1. Persoonlijke diensten: relevante concepten en doel van dit onderzoek.....	4
1.1.1. Afstand en nabijheid in het persoonlijke dienstverband.....	5
1.1.2. Ongelijkheid en uitbuiting.....	7
1.1.3. Stedelijke economieën en ondernemerschap.....	9
1.1.4. Arbeidsrelaties.....	12
1.2. Onderzoeksvragen.....	14
1.3. Methodologie.....	16
1.3.1. Kwalitatief en explorerend onderzoek.....	16
1.3.2. Werven van respondenten.....	18
1.3.3. Het interviewen en overig veldwerk.....	20
1.3.4. De analyse.....	23
1.4. Opbouw van het boek.....	25

## HOOFDSTUK 2.

<b>Een onzichtbaar leger verzorgers</b> .....	<b>27</b>
2. 1. Dienstboden en de burgerij.....	29
2.1.1. De burgerij.....	29
2.1.2. De dienstboden.....	30
2.1.3. Het dienen.....	33
2.1.4. De omgang met elkaar.....	34
2.1.5. Regulering en institutionalisering.....	36
2.1.6. Het einde van het dienstbodeberoep.....	38
2.1.7. Kenmerken van het verleden.....	38
2.2. Huisvrouwen en arbeidsmarktparticipatie van vrouwen.....	40
2.2.1. Huisvrouwen en het ‘moderne’ huishouden in Nederland.....	40
2.2.2. Toenemende arbeidsparticipatie van vrouwen.....	43
2.2.3. De opkomst van de dienstensector.....	44
2.2.4. De combinatie van zorg en arbeid.....	45
2.2.5. Kenmerken uit de tijd van het huisvrouwenmodel.....	49
2.3 De huidige markt van huishoudelijke werk.....	50
2.3.1. De verzorgingsstaat, arbeid, zorg en huishoudelijk werk.....	51

2.3.2. Migratie, verzorgingstaten en huishoudelijk werk .....	54
2.3.3. Wat is huishoudelijk werk? .....	56
2.3.4. De vraagkant op de huidige markt .....	59
2.3.5. De aanbodkant op de huidige markt .....	62
2.3.6. Regulering en institutionalisering .....	64
2.3.7. Kenmerken van de huidige markt .....	69
2.4. Concluderend: verleden en heden van huishoudelijk werk.....	71

### HOOFDSTUK 3.

<b>‘Mijn zus zei dat je hier veel geld kan verdienen.’ Huishoudelijk werkers in Amsterdam ...</b>	<b>73</b>
3.1. Hedendaagse huishoudelijk werkers in de literatuur.....	73
3.2. Wie zijn degenen die betaald huishoudelijk werk verrichten? .....	78
3.2.1. Nationaliteit.....	78
3.2.2. Leeftijd, kinderen en sekse.....	81
3.2.3. Opleiding en arbeidsverleden.....	83
3.2.4. De kenmerken van huishoudelijk werkers samengevat.....	85
3.3 Migratie .....	86
3.3.1. Migratiepatronen .....	87
3.3.2. Binnenkomen en verblijven in Nederland .....	90
3.3.3. Migratie en betaald huishoudelijk werk samengevat .....	92
3.4 Dagelijks leven.....	93
3.4.1. Wonen.....	93
3.4.2. Werktijden en vrije tijd.....	96
3.4.3. Sociale netwerken .....	98
3.4.4. Het dagelijks leven van huishoudelijk werkers samengevat.....	99
3.5. Motieven om betaald huishoudelijk werk te verrichten .....	100
3.5.1. Economische motieven .....	100
3.5.2. Betaald huishoudelijk werk uit gebrek aan alternatieven .....	106
3.5.3. Sociale motieven .....	107
3.5.4. Motieven voor huishoudelijk werk samengevat .....	108
3.6. Concluderend: huishoudelijk werkers in Amsterdam .....	110

### HOOFDSTUK 4.

<b>‘Mijn Pannenset is nog als nieuw’. Het uitbesteden van huishoudelijk werk .....</b>	<b>113</b>
4.1. Werkgevers in de literatuur: drie benaderingen.....	114
4.2. Wie zijn degenen die huishoudelijk werk uitbesteden?.....	116

4.2.1. Nationaliteit, gezinssamenstelling, leeftijd .....	116
4.2.2. Opleidingsniveau en arbeidsmarktpositie .....	117
4.2.3. Wonen.....	121
4.2.4. Kenmerken van de werkgevers samengevat .....	122
4.3. De organisatie van het ‘moderne’ huishouden .....	123
4.3.1. Huishoudelijke taakverdeling .....	123
4.3.2. Het uitbesteden van huishoudelijke en zorgtaken.....	128
4.3.3. De organisatie en uitbesteding van het huishouden samengevat .....	134
4.4. Motieven voor het uitbesteden van huishoudelijk werk.....	136
4.4.1. Reproductie van uitbestedingspatronen .....	136
4.4.2. Individuele motieven voor uitbesteding.....	139
4.4.3. Motieven voor uitbesteden samengevat .....	150
4.5. Concluderend: het uitbesteden van huishoudelijk werk.....	151

## HOOFDSTUK 5.

<b>‘Ik doe thuis schoonmaakwerkzaamheden voor u’ De organisatie van de markt van betaald huishoudelijk arbeid.....</b>	<b>153</b>
5.1. De zoektocht.....	154
5.1.1. Starten door werknemers .....	155
5.1.2. Werven door werkgevers.....	170
5.1.3. Vertrouwen en netwerken.....	181
5.2 De arbeidsvoorwaarden vaststellen.....	184
5.2.1. Het eerste contact .....	185
5.2.2. Prijsonderhandelingen.....	187
5.2.3. Bepalen van uren en taken. ....	191
5.2.4. De verschillende belangen .....	196
5.3. Conclusies over de organisatie van de markt.....	197

## HOOFDSTUK 6.

<b>‘Ja koffiedrinken ja.’ De economie van huishoudelijk werk.....</b>	<b>201</b>
6.1. Enkele theoretische noties van arbeidsrelaties.....	202
6.2. De economie in het huishouden .....	205
6.2.1. Arbeidsinhoud .....	206
6.2.2. Secundaire arbeidsvoorwaarden.....	211
6.2.3. De spanning privédomein-werkplek .....	217
6.2.4. Aanwezigheid van de werkgever en additionele communicatie .....	225

6.2.5. Zakelijk of persoonlijk vormgeven van de arbeidsrelatie .....	232
6.3. Afstand en nabijheid in het huishouden .....	234
6.3.1. Drie kenmerken van de persoonlijke dienstverlening .....	235
6.3.2. De rol van huishoudelijk werker .....	237
6.3.3. De rol van werkgever .....	242
6.3.4. Werknemers en werkgevers: instrumentaliteit en ongemak .....	246
6.4. Conclusies over de werkvloer .....	248

## **HOOFDSTUK 7.**

<b>Autonomie en zakelijkheid in huishoudelijk werk</b> .....	<b>251</b>
7.1.1. De ontwikkeling van uitbesteden: van status naar noodzaak? .....	253
7.1.2. Huishoudelijk werkers: autonomie of afhankelijkheid? .....	254
7.1.3. Werkgevers: calvinisten en luxe paarden .....	256
7.1.4. Vertrouwen, netwerken en flexibiliteit .....	258
7.1.5. De mate van zakelijkheid in werknemerschap en werkgeverschap .....	259
7.2. Contextualisering van de onderzoeksbevindingen .....	262
7.3. Slotbeschouwing: gemak of ongemak van betaald huishoudelijk werk. ....	264

<b>Voetnoten</b> .....	<b>276</b>
------------------------	------------

### **Bijlagen**

Bijlage 1: Vragenlijst voor huishoudelijk werkers .....	267
Bijlage 2: Vragenlijst voor de werkgevers .....	270
Bijlage 3: Overzicht van respondenten A: huishoudelijk werkers .....	273
Bijlage 4: Overzicht van respondenten B: werkgevers .....	274

<b>Literatuurlijst</b> .....	<b>278</b>
------------------------------	------------

<b>Samenvatting</b> .....	<b>285</b>
---------------------------	------------

<b>Summary</b> .....	<b>293</b>
----------------------	------------