



UvA-DARE (Digital Academic Repository)

Gewoon schoonmaken: de troebele arbeidsrelaties in betaald huishoudelijk werk

Botman, S.J.

Publication date
2011

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Botman, S. J. (2011). *Gewoon schoonmaken: de troebele arbeidsrelaties in betaald huishoudelijk werk*.

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Literatuurlijst

- (2002). *Au pairs in Nederland nog steeds uitgebuit*. De Volkskrant. 10-01-02.
- (2003). *Barre arbeidstijden bij Hollands gezin: driekwart van de au pairs wordt uitgebuit-velen zijn illegaal*. De Volkskrant 25-11-03.
- (2003). *PvdA bezorgd over te zwaar belaste au pairs*. De Volkskrant. 24-11-03.
- (2006) *Ga werken, besteed je kind uit*. De volkskrant 25-6-06.
- (2006) *Gratis kinderopvang lijkt loze verkiezingsbelofte*. De volkskrant 12-09-06.
- (2006) *Gratis kinderopvang nationaliseert het familieleven*. De Volkskrant 13-09-06.
- (2006) *De man wil niet stofzuigen, de vrouw wil geen carrière. Brinkgreve en Te Velde hekelen emancipatiebeleid*. De volkskrant 14-09-06.
- (2009) *Witte werkster is teken van emancipatie*. Trouw 19-02-2009
- Andall, J. (2000) *Gender, Migration and Domestic Service. The politics of black women in Italy*. Burlington: Ashgate.
- Anderson B. (1997) *Servant and Slaves: Europe's domestic workers*. In: *Race & Class*. 39, 1, 1997.
- (1999) "Devil is in the Detail: Lessons to be Drawn from the UK's Recent Exercise in Regularising Undocumented workers." Paper for la Strada International.
 - (2000) *Doing the Dirty Work? The Global Politics of Domestic Labour*. London/New York: Zed Books.
 - (2001) "Why Madam has so many Bathrobes: demand for migrant domestic workers in the EU." *Tijdschrift voor Economische en Sociale geografie* vol. 92, no.,
 - (2001) "Just another job? Paying for domestic work." *Gender and development* vol. 9, no 1, maart 2001.
 - (2003) "Just Another Job? The Commodification of Domestic Labor." In B. Ehrenreich and A Russell (eds.), *Global Woman: Nannies, Maids and Sex Workers in the New Economy* (New York: Henry Holt and Co).
 - (2007) "A Very Private Business: Exploring the Demand for Migrant Domestic Workers." *European Journal of Women's Studies*, 14 (3), 247-64.
- AbvakaboFNV (2008) *Je rechten als huishoudelijke hulp bij een privépersoon thuis*.
- Akerlof, G. A. (1982) "Labor Contracts as Partial Gift Exchange." *The Quarterly Journal of Economics* 97 (4): 543-569.
- Borgatti, S. & Foster (2003) "The network paradigm in organizational research; A review and typology." *Journal of Management*, 29 (6) 991-1013.
- Bras, H. (2002) *Zeeuwse meiden, Dienen in de levensloop van vrouwen, 1850-1950*.
- Brinkgreve, C. & Korzec, M. (1978) 'Margriet weet raad.' *Gevoel, gedrag, moraal in Nederland 1938-1978*. Utrecht/Antwerpen: Het Spectrum.
- Brinkgreve, A.C. (1998) Beroep huisvrouw, 1898-1998. 100 jaar huisvrouwen lief en leed. In: *Ons Amsterdam, maart, 1998*.
- Brinkgreve, A.C. & Te Velde (2006) *Wie wil er nog moeder worden?* Amsterdam: Augustus.
- Burgers, J. (1996) "No polarization in Dutch cities? Inequality in a corporatist country." *Urban studies*. 33 99-105.
- Bovenkerk, F. e.a. (1983) *Italiaans ijs. De opmerkelijke historie van de Italiaanse ijsbereiders in Nederland*. Amsterdam: Boom.
- Bovenkerk, F. & Brunt, L. (1976) *Binnenstebuiten en ondersteboven. De antropologie van de industriële samenleving*. Assen/Amsterdam: Van Gorcum.
- Cancedda, A. (2001). *Employment in household services*. Luxembourg: European Foundation for the improvement of living and working conditions.

- CDA (2008) Persoonlijke dienstverlening. Den Haag, 2 augustus 2008.
- Cheng, S. J. A. (2003). "Rethinking the globalization of domestic service - Foreign domestics, state control, and the politics of identity ." *Gender & Society* 17(2): 166-186.
- CNV (2006) *Domestic work Decent work, Opmaat naar campagne ter verbetering van de arbeidsomstandigheden van huishoudelijk werk wereldwijd*.
- Constable, N. (1997). "Sexuality and discipline among Filipina domestic workers in Hong Kong." *American Ethnologist* 24(3): 539-558.
- Corbin, J. & Strauss, A. (2008) *Basics of Qualitative Research 3rd edition*. Los Angeles: Sage Publications.
- Cox, R. & Watt, P. (2002) "Globalization, polarization and the informal sector: the case of paid domestic workers in London." *Area*. 34 (1).
- Cox, R. (2006), *The Servant Problem: Domestic Employment in a Global Economy* London: I B Tauris.
- Creemers, E. & Holtmaat, R. (2002) *De rechtspositie van huishoudelijk personeel; Notitie in opdracht van de FNV*. Amsterdam: FNV.
- Crouch, C. (1994) *Industrial relations and European state traditions*. Oxford: Oxford university press.
- Daalen, R. van (1993) "Van lekker schoon naar schoon genoeg. Veranderingen in de schoonmaak van het privé huis." *Huishoudstudies* 3 (3).
- Daalen, R. van (1998) *Het persoonlijk dienstverband nu*. Paper ten behoeve van het congres Vrouwenstudies en Vrouwenkwesties. Amsterdam 12 juni 1998.
- Daalen, R. van (2005). *Overgebleven werk. Kinderen tussen de middag op school*. Amsterdam: Spinhuis.
- Dijken, W. van (2002). Slaves or Militants. A Study on identity formation processes of migrant domestic workers in the Netherlands. Faculty of Socio-cultural studies. Amsterdam, VU.
- Esping-Andersen, G. (1999) *Social Foundations of Postindustrial Economies*, Oxford: Oxford University Press.
- Esping-Andersen, G. (2000) Uitdagingen voor de verzorgingsstaat in de eenentwintigste eeuw; vergrijzende samenlevingen, kenniseconomieën en de houdbaarheid van de Europese verzorgingsstaat. *Tijdschrift voor beleid, politiek en maatschappij*. 27 (4).
- Ehrenreich, B. (2003). Maid to order. In: *Global woman : nannies, maids and sex workers in the new economy*. B. Ehrenreich and A. R. Hochschild. London: Granta Books.
- Ehrenreich, B. & Hochschild, A. R. (2003) *Global Woman: Nannies, Maids and Sex Workers in the New Economy*. London: Granta Books.
- Eijl, C. van (1997) *Maandag tolereren we niets meer. Vrouwen, arbeid en vakbeweging 1945-1990*. Amsterdam: Stichting FNV pers.
- Engbersen, G. and Staring, R. (2001) The Moral Economy of Low-Income Groups: Poverty and Informality. *Focaal. European Journal of Anthropology*, 38 (19): 83-101.
- Engbersen, G. e.a. (2002). *Illegale vreemdelingen in Nederland. Opvang, overkomst, verblijf en uitzetting*. Werkstukken Sociale Vraagstukken en beleid. Rotterdam: Risbo.
- ETUC (2005). *Out of the shadows. Organising and protecting domestic workers in Europe. The role of trade unions*. Brussel: European Trade Union Confederation (ETUC).
- Eurostat (2006) Eurostat news release. A statistical view of the life of women and men in the EU25. 6 maart 2006.
- Fogteloo, M. (2004). I love children. *De Groene Amsterdammer*. Amsterdam: 14-17.
- Galiotti, M. (2009). *The gender dimension of domestic work in Europe*. International Migration Papers no. 96. Geneve: ILO.

- Gershuny, J. & Robinson J.(1988). "Historical changes in the household division of labour." *Demography* 25 (4): 537-552
- Gershuny, J. (1978). *After industrial society?: the emerging self-service economy* Londen: Macmillan
- Glaser, B. & Straus. A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. Chicago: Aldine.
- Goffman, E. (1993). *De dramaturgie van het dagelijks leven. Schijn en werkelijkheid van sociale interacties*. Bijleveld.
- Granovetter, M. (1973) "The Strength of Weak Ties." *American Journal of Sociology* 78 (6): 1360-1380.
- Granovetter, M (1985) "Economic action and social structures: the problem of embeddedness." *American Journal of Sociology*; 91 (3): 481-510.
- Gregson, N. & Lowe, M. (1994). *Servicing the middle classes : class, gender and waged domestic labour in contemporary Britain*. London, Routledge.
- Hamminck, R. (2005). *Au pair misbruikt als huisslaaf*. De Telegraaf. Amsterdam: 15.
- Hamnet, C. (1994). "Social polarization in global cities, theory and evidence." *Urban studies*, 31 401-424
- Henkes, B. (1995). *Heimat in Holland. Duitse dienstmeisjes 1920-1950*. Amsterdam: Babylon-De Geus.
- Henkes, B. & Oosterhof, H.(1995) *Kaatje ben je boven? Leven en werken van Nederlandse dienstbodes 1900-1940*. Nijmegen: SUN.
- Hochschild, A. R. (2004). "Love and gold." *Nouvelles Questions Feministes* 23(3).
- Hooren, F. van (2008) *Bringing policies back in: How social and migration policies affect the employment of immigrants in domestic care for the elderly in the EU-15*. Paper for the conference: Transforming elderly care at local, national and transnational levels. Copenhagen
- Houwing, H. (2010) *A Dutch approach to flexicurity? Negotiated change in the organization of temporary work*. Amsterdam, UvA proefschrift.
- Huiskamp, R. (2003) *Arbeidsrelaties en onderneming, Vernieuwing in theorie, empirie en praktijk*. Utrecht: Lemma.
- IRENE en IUF (2008) *Respects and rights*. Report of the international conference held in Amsterdam 2006: protection for domestic/householdworkers.
- Karsten, L. (1992) *Speelruimte van vrouwen. Zeggenschap over vrije tijd en vrijetijdsbesteding*. Den Haag: SUA.
- Keuzenkamp, S. and E. Hooghiemstra (2000). *De kunst van het combineren. Taakverdeling onder partners*. SCP. Den Haag.
- Knijn, T. en Wel, F. van (2001) *Een wankel evenwicht. Arbeid en zorg in gezinnen met jonge kinderen*. Amsterdam: SWP.
- Kloek, E. (2009) *Vrouw des huizes. Een cultuurgeschiedenis van de Hollandse huisvrouw*. Amsterdam: Balans
- Kloosterman, R. (1996). Mixed experiences: post industrial transition and ethnic minorities on the Amsterdam labour market. In: *New community*. 22, 4: p.637-653.
- Kloosterman, R. (1996). Double Dutch: Polarization Trends in Amsterdam and Rotterdam. *Regional Studies*, 30(5), 467-476.
- Kloosterman, R., Leun, J. van der & Rath, J. (1999) mixed embeddedness, migrant entrepreneurship and informal economic activities. *International journal of Urban and Regional Research*. 23 (2): 253-67.
- Kloosterman R. & Rath, J. (2001). Immigrant entrepreneurs in advanced economies: mixed embeddedness

further explored. *Journal of Ethnic and Migration studies*. 27:2, 189-201.

Kloosterman, R. & Elfring (1991) *Werken in Nederland*. Schoonhoven: Academic Service.

Koch, H. (2003). *Odessa Star*. Amsterdam, Augustus.

Kohlmann, C. (2003). Er is een land waar vrouwen kunnen werken. De positie van domestic workers in Nederland. *Vrouwen in het migratiebeleid*. Amsterdam, ACI offsetdrukkerij. oktober 2003: p. 37-47.

Komter, A. (2003). Solidariteit en het offer. *Rede bij aanvaarding ambt van bijzonder hoogleraar 'vergelijkende studies van maatschappelijke solidariteit'*. Utrecht, Cultuurvergelijkende studies UU.

Kooijman, S. (2005). Au pairs en gastgezinnen; een onduidelijke relatie. *FMG, Sociologie: Verzorging en beleid*. Amsterdam, UvA: 89.

Lan, P. C. (2002). Servants of globalization: Women, migration, and domestic work. *Work and Occupations*. 29(2): 257-260.

Lan, P. C. (2003). Maid or madam? Filipina migrant workers and the continuity of domestic labor. *Gender & Society*. 17(2): 187-208.

Lan, P. C. (2003). "They have more money but I speak better English!" Transnational encounters between Filipina domestics and Taiwanese employers. *Identities-Global Studies in Culture and Power* 10(2): 133-161.

Lan, Pei-Chia. (2003a) Negotiating Social Boundaries and Private Zones: The Micropolitics of Employing Migrant Domestic Workers. *Social Problems*. Vol 50, No. 4, 525-549.

Lan, P.C. (2006) *Global Cinderella's. Migrant doestic workers and newly rich employers in Taiwan*. Durham en Londen: Duke University Press.

Leun, J. P. v. d. and L. Vervoorn (2004). *Slavernij-achtige uitbuiting in Nederland*. Den Haag, Boom Juridische Uitgevers.

Leun, J. van der and R. Kloosterman (2006). Going Underground: The tightening of policies and the labour market position of undocumented immigrants in the Netherlands. *Tijdschrift voor economische en sociale geografie* 97(1): 59-68.

Lippe, T. van der, Tijdens, K. & Ruijter, E. de (2004) Outsourcing of domestic tasks and Timesaving Effects. *Journal of Family Issues* 25 (2).

Lutz, H. (2001). Ketens van zorg. De nieuwe dienstmeisjes in de mondiale migratie. In: *Genderstudies*. 4, 3, 2001.

Lutz, H. (2002) At your service madam! The globalization of domestic service. In: *Feminist Review*. No 70, 2002.

Marchetti, S. (2005). "we had different fortunes". Relationships between Filipina domestic workers and their employers in Rome and Amsterdam. *Women's studies department*. Utrecht, University of Utrecht.

Mattingly, D.J. (2001) The home and the world; Domestic Service and International Networks of Caring Labor. In: *Annals of the Association of American Geographers*, 91 (2) 2001.

MDW-Werkgroep Persoonlijke Dienstverlening. (2001). Vijf vliegen in een klap. Naar een markt voor persoonlijke diensten. Den Haag.

MDW-Werkgroep Persoonlijke Dienstverlening. (2003). Vraag en aanbod in de persoonlijke dienstverlening: markt ontwikkelingen, belemmeringen en oplossingen. Den Haag.

Meer, J. v. d. (2003). Het persoonlijk dienstverband aan het einde van de twintigste eeuw. *faculteit der gedrags - en maatschappij wetenschappen*. Amsterdam, Universiteit van Amsterdam.

Merens, A. & Hermans, B. (2009) *Emancipatiemonitor 2008*. Den Haag: SCP

Miedema, F. e.a. (2003). *Voor geld of van Gogh? Au pairs en hun gastgezinnen in Nederland*. *Evaluatie au pair regeling*. Den Haag: Wetenschappelijk Onderzoek en Documentatiecentrum, ministerie van Justitie.

Moss, P. (1997) Spaces of resistance, Spaces of Respite: franchise housekeepers keeping house in the

- workplace an at home. In: *Gender, place and culture*, Vol. 4, no. 2, 1997.
- Nievers, E. (2003). *We moeten haar koesteren. Over de relatie tussen ouders en de betaalde kinderopas aan huis*. Utrecht: De Graaff.
- Oldenziel, R. & Bouw C. (1998) Schoon genoeg, huisvrouwen en huishoudtechnologie in nederland 1898-1998. Nijmegen: SUN.
- Odierna, S. (2000). *Die Heimliche Rückkehr der dienstmädchen*. Opladen: Leske und Budrich.
- Parrenas, R.(2000). Migrant Filipina domestic workers and the international division of reproductive labor. In: *Gender & Society*, vol. 14, no. 4, august 2000.
- Parrenas, R. (2001). *Servants of globalization: Women, migration and domestic work*. Stanford: Stanford university press.
- Parrenas, R. (2003). The Care Crisis in the Philippines: Children and the transnational families in the new global economy. In: *Global woman : nannies, maids and sex workers in the new economy*. B. Ehrenreich and A. R. Hochschild. London: Granta.
- Pratt, G. (1997) Stereotypes an Ambivalence: the construction of domestic workers in Vancouver, British Columbia. In: *Gender, plan and Culture*. Vol. 4, no. 2, 1997.
- Pratt, G. (1999). From registered nurse to registered nanny: Discursive geographics of Filipina domestic workers in Vancouver, BC. *Economic Geography* 75(3): 215-236.
- Poelstra, J. (1996). *Luiden van een andere beweging. Huishoudelijke arbeid in Nederland 1840-1920*. Amsterdam: Het Spinhuis.
- Poelstra, J. (1998) Liefdewerk oud papier. In: Van Daalen en Gijswijt-Hofstra (red). *Gezond en wel. Vrouwen en de zorg voor gezondheid in de twintigste eeuw*. Amsterdam: Amsterdam.
- Portegijs, W& A. Boelens, et al. (2004). Emancipatiemonitor 2004. SCP-CBS. Den Haag-Voorburg.
- Portegijs, W. e. a. (2006). Emancipatiemonitor 2006. Veranderingen in de leefsituatie en levensloop. C. SCP. Den Haag.
- Portes, A. (1983) The Informal sector: Definition, Controversy, and Relation to National Development. *Review* 8 (1): 151-74.
- Pott-Buter, H. & Tijdens, K. (1998). *Vrouwen: leven en werk in de twintigste eeuw*. Amsterdam: Amsterdam University Press.
- Ramirez-Machado, J.M. (2003) *Domestic work, conditions of work and employment: A legal perspective*. Conditions of Work and Employment Series no. 7. Geneve: ILO.
- Rath, J. & R. Kloosterman ed. (2003) *immigrant entrepreneurs: venturing abroad in the age of globalization*. Oxford: berg publishers.
- Rath, J. (1998). Een etnische stoelendans in Mokum. Over economische incorporatie van immigranten en hun nakomelingen in Amsterdam. *Uit de zevende. 50 jaar Sociaal-culturele wetenschappen aan de universiteit van Amsterdam*. A. Gevers. Amsterdam, Het Spinhuis: 235-249.
- Raes, S. 2007. The houses of Hristina. Documentaire, 50 minuten.
- Reede, R. (2001). *Positie van au pairs uit landen buiten de Europese Unie in Nederland*. Tilburg, Wetenschapswinkel Katholieke Universiteit Brabant.
- Regt, A. de (1993) *Geld en Gezin. Financiële en emotionele relaties tussen gezinsleden*. Amsterdam: Boom
- Regt, M. de (2007) *Pioneers or Pawns? Women Health Workers and the Politics of Development in Yemen* Syracuse: Syracuse University Press.
- Romero, M. (2002). *Maid in the USA. 10th anniversary edition*. London: Routledge.

- Rollins, J. (1985). *Between women: domestics and their employers*. Philadelphia: Temple University Press.
- Ruijter, E. d. (2004). Trends in Outsourcing of Domestic Work and Childcare in The Netherlands. *Acta Sociologica* 47 (3): 219-234.
- Ruijter E. de (2005), *Household Outsourcing*. ICS-dissertation, Utrecht.
- Rusinovic, K. (2007) 'De (in)formele sociale netwerken van eerste en tweede migrantenondernemers. *Migrantenstudies* 23 (2) pp 99-114.
- RWI (2006) Huishouden op de markt. Advies persoonlijke dienstverlening. Raad voor Werk en Inkomen 26 januari 2006.
- Sassen, S. (1994). *Cities in a world economy*. Thousand Oaks: Pine Forge Press.
- Sassen, S. (1996). New employment regimes in cities: the impact on migrant workers. In: *New community*. 22, 4: p.579-594.
- Sassen, S. (2003). Global cities and survival circuits. In: B. Ehrenreich & A. Russell (eds.), *Global Woman: Nannies, Maids and Sex Workers in the New Economy* (New York: Henry Holt and Co).
- SCP (1998) Sociaal en Cultureel rapport 1998. 25 jaar sociale verandering.
- SCP (2000) De kunst van het combineren. Taakverdeling onder partners.
- SCP (2008) Nederland deeltijdland. Vrouwen en deeltijdwerk.
- SEOR (2004). *De markt van persoonlijke dienstverlening*. Den Haag: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
- Spijkerboer, T. P. (2002). *Het VN-vrouwenverdrag en het Nederlandse vreemdelingenrecht*. Discussiestuk geschreven op verzoek van de Adviescommissie voor Vreemdelingenzaken. Amsterdam, Vrije Universiteit.
- Stasiulis D. & Bakan A.B. Negotiating Citizenship; The case of foreign domestic workers in Canada. In: *Feminist review*. No. 57, autumn 1997.
- Streeck, W. (2005). The Sociology of Labor Markets and Trade Unions. In: Neil J. Smelser und Richard Swedberg (Hg.): *The Handbook of Economic Sociology. Second Edition*. Princeton: Princeton University Press, 254-283.
- Stiel, B. & England, K. (1997) Domestic distinctions: constructing difference among paid domestic workers in Toronto. In: *Gender, Place and Culture*, vol. 4, no. 3, 1997.
- Swaan, d. A. (1972). *Een Boterham met tevredenheid. Gesprekken met arbeiders*. Amsterdam, Van Gennep.
- Swaan, B. de (1991). *Perron Nederland*. Amsterdam: Meulenhoff.
- Tijdens, K., T van der Lippe en E. De Ruijter (2000a). *Huishoudelijke arbeid en de zorg voor kinderen: herverdelen of uitbesteden?* Den Haag: Elsevier bedrijfsinformatie.
- Tijdens, K. (2000). *Vraag en aanbod van huishoudelijke diensten in Nederland*. Amsterdam: AIAS report nr. 4.
- Veeneklaas F.R. & Custers M.H.G. (2009). *Anticiperend landschapsbeleid. Katern 2 Demografie en wonen*. Wageningen: UR Alterra.
- Visser, J. en A. Hemerijck (1998) *Het Nederlands Mirakel. Beleidsleren in de verzorgingsstaat*. Amsterdam: AUP.
- Visser, J. (1999). *De sociologie van het halve werk. Rede uitgesproken ter aanvaarding van de benoeming to hoogleraar*. Amsterdam: Vossiuspers AUP.
- Visser, J. & Meer M. van der (2007). Mobiliteit, interne arbeidsmarkten en arbeidsverhoudingen – naar een nieuwe dynamiek? In: *Arbeidsflexibiliteit en Ontslagrecht: WRR verkenning*. D. Scheele en J. Theeuwes (red.) Amsterdam: AUP.

- Walsum, S. van (2007). *The changing legal context of migrant domestic work in the Netherlands. New Migration Dynamics*. Paper for the conference: New migration dynamics: Regular and irregular activities on the European labour market. Nice, France.
- Walsum, S. van (2010) The (Non)Regulation of Domestic Work in the Netherlands, in: *Canadian Journal of Women and the Law. (Manuscript accepted for publication)*.
- Weinkopf, C. (2000). Strategies to promote regular employment in services to private households: current policy experience. In: *Policy measures for low-wage employment in Europe*. Salverda, W. Et al (red) 2000. Northampton: Edward Elgar Publishing.
- Wouters, C. (1995). *Van minnen en sterven. Omgangsvormen rond seks en dood in de twintigste eeuw*. Amsterdam: Bert Bakker.
- Yeoh, B. & Huang, S. (1998). Negotiating public space: strategies and styles of mmigrant female domestic workers. *Urban Studies*, vol 35, 3 p 583-602.
- Yeoh, B. S. A., S. Huang, et al. (1999). Migrant female domestic workers: Debating the economic, social and political impacts in Singapore. *International Migration Review* 33(1): 114-136.
- Yeoh, B. S. A. and S. Huang (2000). "Home" and "away": Foreign domestic workers and negotiations of diasporic identity in Singapore. *Womens Studies International Forum* 23(4): 413-429.
- Yeoh, B.S.A. (2007) Emotional labour and transnational domestic work; the moving geographies of maid abuse in Singapore. In: *Mobilities*, vol 2, no 2: 195-217
- Yerkes, M. (2006). *What women want: Individual preferences, heterogeneous patterns?* FMG. Amsterdam, University of Amsterdam.
- Zaremka, J. (2003) America's dirty work: Migrant Maids and Modern-Day Slavery. In: B. Ehrenreich & A. Russell (eds.), *Global Woman: Nannies, Maids and Sex Workers in the New Economy* (New York: Henry Holt and Co).