



UvA-DARE (Digital Academic Repository)

Telecommunicatie

van Eijk, N.; Stevens, D.

Publication date

2013

Document Version

Final published version

Published in

Computerrecht

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

van Eijk, N., & Stevens, D. (2013). Telecommunicatie. *Computerrecht*, 2013(5), 269-272.

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Europa

Verordening inzake meldplicht datalekken

162

De Europese E-privacy-richtlijn regelt een meldplicht voor aanbieders van openbare telecommunicatienetwerken en -diensten inzake datalekken. Het moet daarbij gaan om lekken die nadelige gevolgen hebben voor de bescherming van persoonsgegevens die zijn verwerkt in verband met de levering van een openbare elektronische communicatiedienst. Het betreft dus uitsluitend lekken bij de betreffende aanbieders. De lekken moeten worden gemeld aan de toezichthouder en aan eindgebruikers wanneer er sprake is van ongunstige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer. Is er sprake is van afdoende technische beschermingsmaatregelen (bijvoorbeeld encryptie), dan hoeven eindgebruikers niet te worden geïnformeerd. Er bestaan veel onduidelijkheden over hoe nu precies deze meldplicht moet worden uitgelegd. De Europese Commissie heeft daarom een voorstel gedaan voor een verordening die verheldering moet bieden (zie persbericht IP/13/591 d.d. 24 juni). Meldingen moeten in principe binnen 24 uur worden gedaan (de Nederlandse wetstekst spreekt van 'onverwijld'). Zijn er effecten naar het buitenland dan moeten ook buitenlandse toezichthouders worden geïnformeerd. In een annex wordt exact aangegeven welke elementen deel moeten uitmaken van een melding. Verder gaat de ontwerpverordening dieper in op meldingen aan consumenten en wat onder afdoende technische beschermingsmaatregelen moet worden verstaan.

Europese netneutraliteitsregels?

163

Naar aanleiding van een inventarisatie en consultatie in 2011/2012 is door de Europese Commissie afgezien van nadere regulering van netneutraliteit. Nederland behoort tot de landen die wel specifieke regels hebben geïntroduceerd. Eurocommissaris Kroes heeft aangekondigd dat zij alsnog met voorstellen komt om netneutraliteit zeker te stellen (SPEECH/13/498 d.d. 4 juni 2013). Daarbij wil zij innovatie beschermen. Onder innovatie wordt ook het managen van internetverkeer geschaard (bijvoorbeeld om de kwaliteit van videoconferenties zeker te stellen). Dit kan via een betalingsmodel, zo valt uit de opmerkingen van Kroes op te maken. Andere onderwerpen die in de voorstellen aan bod zullen komen betreffen transparantie over de snelheid van de internetverbinding, het beschikbaar zijn van daadwerkelijke keus met betrekking tot internetabonnementen en het al dan niet geoorloofd zijn van het blokkeren van bepaalde diensten zoals voice over ip.

Europese hof oordeelt over administratieve heffingen

164

In een tweetal zaken heeft het Europese Hof van Justitie nader gespecificeerd welke heffingen zijn toegestaan onder de vergunningsrichtlijn (nr. C-485/11 en C-71/12 d.d. 27 juni 2013. Zie persbericht: <http://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2013-06/cp130078en.pdf>). In deze richtlijn zijn slechtst twee vormen van heffingen geoorloofd. In de eerste plaats kunnen er heffingen zijn die gericht zijn op het optimaal verdelen van schaarse hulpbronnen. Dit biedt onder meer de grondslag voor het per opbod verdelen van frequenties. Daarnaast zijn heffingen geoorloofd om administratieve kosten c.q. toezichtkosten te dekken. In de Franse en Maltese zaak waarover het Hof zich moest buigen heeft het aangegeven dat de richtlijn niet toestaat dat heffingen worden ingesteld die niet rechtstreeks aan een van beide toegestane vormen zijn gerelateerd. Een heffing gebaseerd op de omvang van de activiteiten of jaarlijkse omzet van een aanbieder is niet in overeenstemming met de richtlijn. De uitspraken van het Hof zullen waarschijnlijk aanleiding zijn tot verder onderzoek naar de wijze waarop het toezicht in de lidstaten wordt bekostigd.

Nederland

Beschikbaar stellen telefoongidsgegevens

165

In een aantal geschillen tussen Nederlandse aanbieders van openbare telefonie en het bedrijf European Directory Assistance (EDA) heeft de Autoriteit Consument en Markt (ACM) uitspraak gedaan (diverse besluiten d.d. 5 juli 2013). EDA verstrekt nummerinformatie onder meer via een telefoonnummer in België en wil haar klanten ook informatie over de telefoonnummers van Nederlandse abonnees verstrekken. De Nederlandse partijen (CAIW, Ziggo, Tele2 en Vodafone) zijn van mening dat zij deze informatie niet aan een buitenlandse aanbieder hoeven te overhandigen. De ACM komt tot het oordeel dat de informatie over de Nederlandse abonnees moet worden overhandigd aan EDA. Over het probleem werd ook de mening gevraagd van BEREC, de samenwerking van Europese telecomtoezichthouders. BEREC bevestigde onder meer dat het uitwisselen van gegevens ten behoeve van dergelijke diensten goed is voor de Europese interne markt. Ondanks het oordeel van de ACM is daarmee nog niet zeker dat EDA ook daadwerkelijk over de bestanden van de aanbieders kan gaan beschikken. Tegelijkertijd is namelijk vastgesteld dat duidelijk moet zijn dat de abonnees ook toestemming hebben verleend voor het gebruik

van hun gegevens voor (buitenlandse) telefoongidsen en/of nummerinformatiediensten. Voortaan moet daarom expliciet om toestemming worden gevraagd en dient dus nog te worden nagegaan of bestaande abonnees ook daadwerkelijk beoogd hebben toestemming te verlenen voor dit soort gebruik.

ACM verlaagt tarieven gespreksafgifte

166

Met ingang van 1 september 2013 zijn de tarieven voor vaste en mobiele gespreksafgifte verlaagd door de Autoriteit Consument en Markt. Aanbieders mogen dan voor het doorgeven van een gesprek naar een mobiel nummer 1,019 cent per minuut berekenen, tegen 2,4 cent nu. Voor gesprekken naar vaste lijnen daalt het tarief van 0,37 naar 0,108 cent per minuut. De kosten voor mobiel bellen worden voor 5-10% bepaald door de hoogte van het afgiftetarief. Voor vast bellen is dit lager. De nieuwe tarieven zijn een volgende stap in de al jaren lopende discussie over de hoogte van de afgiftetarieven. Eerdere pogingen tot verlaging zag de ACM onder andere gedwarsboemd door een beslissing van het CBb, die tot een hoger afgiftetarief kwam dan op grond van aanbevelingen van de Europese Commissie. De Europese Commissie heeft onmiddellijk na de vaststelling van de nieuwe tarieven door de ACM via een persbericht laten weten ingenomen te zijn met de verlaging (IP/13/760 d.d. 31 juli 2013). Een en ander neemt niet weg dat partijen tegen het besluit in beroep zijn gegaan en de het CBb bij voorlopige voorziening tot gedeeltelijke schorsing van het besluit is overgegaan (CBb d.d. 27/08/2013, ECLI:NL:CBB:2013:99). Het zal niet verbazen dat opnieuw de gehanteerde berekeningsmethode ter discussie wordt gesteld. Als gevolg van de schorsing is de beoogde verlaging dus van de baan. In ieder geval KPN al heeft aangekondigd tegen het besluit in beroep te zullen gaan.

Hernieuwde verdeling frequenties 3G

167

Nadat onlangs in de zogenaamde multibandveiling een groot aantal mobiele frequenties zijn geveild, worden nu de eerste stappen gezet voor de hernieuwde verdeling van de zogenaamde 3G-frequenties (de 2.1 GHz-band, de frequenties worden ook wel aangeduid met de gebruikte technologie UMTS). De vergunningen, die momenteel in gebruik zijn bij KPN, Vodafone en T-Mobile, lopen af op 31 december 2016. In de loop van volgend jaar zullen de voorbereidingen voor de verdeling worden gestart. Daarbij zal gebruik

worden gemaakt van de uitkomsten van de evaluatie van de multiband-veiling, die medio 2014 bekend zullen zijn (*Kamerstukken II, 2012/13, 24095, nr. 354*).

Frequentiekavel A7 verdeeld

168

Het laatste resterende landelijke frequentiekavel voor commerciële radio-omroep is toegekend aan 100% NL, dat al beschikt over een landelijk frequentiepakket waarop conform de vergunningvereisten een Nederlandstalig programma wordt uitgezonden (*Stcrt. 2013, 19711*). De Mediawet staat toe dat eenzelfde partij beschikt over zowel één geclausuleerd als één ongeclausuleerd frequentiepakket. Voor de vergunning wordt een bedrag betaald van ruim € 800.000. De uitkomst van de veiling is medebepalend voor een eventuele terugbetaling aan de eerder verlengde FM-vergunningen (*Kamerstukken II, 2012/13, 24095, nr. 352*). Inmiddels is bekend dat op de nieuw verkregen frequenties het programma Radio 10 (golden oldies-programmering) zal worden uitgezonden. Radio 10 behoort/behoorde toe aan de Talpa-groep. Talpa beschikt zelf eveneens over twee landelijke zenders (Radio 538 en Slam FM). Uit de correspondentie van de minister met het parlement noch uit de vergunning is op te maken of een en ander is getoetst in het kader van de regels uit de Mediawet met betrekking tot verbondenheid.

België

Digitaal dividend: 800 MHz frequentiespectrum

169

Op het vlak van de herbestemming van het digitaal dividend werd de afgelopen maanden vooruitgang geboekt. Luidens het reeds bestaande artikel 30 § 1 WEC kunnen gebruiksrechten aan heffingen worden onderworpen teneinde een optimaal gebruik ervan te waarborgen. Paragraaf 1/1 bepaalt vervolgens de tarieven van de enige heffing die operatoren dienen te betalen voor frequenties voor de exploitatie van een netwerk en het aanbieden van mobiele elektronische-communicatiediensten aan het publiek. De wet van 29 mei 2013 houdende wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (BS 10 juni 2013) last in deze paragraaf een nieuw tarief van € 25.000 per Mhz per maand in voor frequenties in de fel begeerde frequentieband 790-862 MHz. Uit het wetgevend dossier is niet meteen duidelijk welke mate van overeenstemming hierover met de gemeenschappen werd bereikt, aangezien het overleg kennelijk nog aan de gang was ten tijde van de indiening van het ontwerp in het parlement.

Nochtans is duidelijk dat het bij uitstek over een gedeelde bevoegdheid (want: gemeenschappelijke infrastructuur) gaat. De wettelijke regeling werd verder uitgewerkt in het koninklijk besluit van 6 juni 2013 betreffende radiotoegang in de frequentieband 790-862 MHz (BS 17 juni 2013), dat de verdere modaliteiten van het gebruik en de procedure voor de toekenning van rechten voor van de betrokken frequenties omkadert.

Ingebrekestelling onafhankelijkheid BIPT

170

Op 20 juni 2013 werd België door de Europese Commissie in gebreke gesteld over de onafhankelijkheid van de (federaal) toezichthouder voor telecommunicatie, het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT). De Commissie drukt hoofdzakelijk haar bezorgdheid uit over 1. de mogelijkheid tot schorsing van sommige beslissingen van het BIPT, overeenstemmig artikel 15 wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, zoals gewijzigd bij de wet van 10 juli 2010 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie; en over 2. het feit dat de Raad van het BIPT overeenkomstig artikel 34 van diezelfde wet verplicht is om zijn meerjarenplan ter goedkeuring aan de ministerraad voor te leggen. De Commissie is van oordeel dat België zodoende de artikelen 3 (3a) en 4 Kaderrichtlijn zou hebben geschonden, hoewel die op sommige vlakken administratief toezicht precies expliciet als mogelijkheid voorzien.

Decreet signaalintegriteit

171

Op 10 juli jl. nam het Vlaams Parlement een decreet aan houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie. Luidens het verslag van de parlementaire werkzaamheden heeft dit decreet tot doel om de integriteit van het programmasignaal van lineaire omroepprogramma's te waarborgen. In de eerste plaats moet dat de eindgebruiker de waarborg verlenen dat hij het lineaire omroepprogramma – dat onder een welbepaald merk of welbepaalde titel wordt aangeboden en waarop hij bewust afstemt – kan bekijken zoals dat initieel door de omroeporganisatie op basis van haar programmaschema is bedoeld. De integriteit van het programmasignaal moet de eindgebruiker de waarborg verlenen dat het lineaire omroepprogramma het Mediadecreet naleeft. Het lineaire omroepprogramma is immers precies in die vorm door de omroeporganisatie onder haar redactionele verantwoorde-

lijkheid samengesteld. Dienstenverdelers zoals Belgacom en Telenet worden daarom verplicht om voor elke functionaliteit die een dienstenverdelers aan de eindgebruikers aanbiedt en die het mogelijk maakt om lineaire televisieomroepprogramma's op een uitgestelde, verkorte of gewijzigde wijze te bekijken de voorafgaande toestemming te verkrijgen van de betrokken televisieomroeporganisatie. Wanneer tussen de betrokken partijen geen overeenstemming kan worden gevonden, kan een bemiddelingsprocedure worden opgestart waarbij beroep wordt gedaan op experts. Het decreet bepaalt expliciet dat het geen afbreuk doet aan rechten en verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten die dienstenverdelers en televisieomroeporganisaties voor de inwerkingtreding van dit decreet hebben gesloten, noch aan de handelingen die door de dienstenverdelers voor de inwerkingtreding van dit decreet zijn verricht, voor zover zij voor de inwerkingtreding ervan volledig zijn afgelopen.

KB 'bill shock'

172

Op 23 juli 2013 publiceerde het Belgisch Staatsblad het koninklijk besluit van 9 juli 2013 *inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen*. Door dit besluit wordt wat de mobiele diensten betreft uitvoering gegeven aan artikel 112 WEC, dat stelt dat de Koning, na advies van het BIPT, de faciliteiten kan vaststellen die de operatoren moeten aanbieden om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen, waaronder kostenloze waarschuwingen aan de consumenten in geval van abnormale of excessieve consumptiepatronen. Er worden verplichten opgelegd voor het versturen van waarschuwingsberichten (bijvoorbeeld via sms) wanneer de gebruiker bepaalde limieten overschrijft.

Besluit BIPT over boete 3G

173

Op 28 juni jl. nam de Raad van het BIPT een besluit *betreffende het opleggen van een administratieve boete aan Telenet-Tecteo Bidco wegens het niet naleven van artikel 4 § 1 van het Koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie en het opleggen van een termijn om een einde te maken aan het niet naleven daarvan*. Dit besluit heeft tot doel te bepalen of de meegedeelde grief omtrent de niet-naleving van artikel 4 § 1 3G-KB definitief kan worden behouden ten aanzien van de NV TELENET-TECTEO BIDCO NV en, indien dat het geval is, te bepalen of er overeenkomstig artikel 21 wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-

sector een administratieve boete opgelegd moet worden aan BidCo. Dit besluit betreft dus niet het al dan niet aanwezig zijn van overmacht in hoofde van BidCo met betrekking tot het nakomen van artikel 4 § 1 3G-KB of van de dekkingsverplichtingen opgenomen in artikel 3 § 1 lid 3 ervan. Bij het besluit van het BIPT van 5 april 2013 werd immers reeds vastgesteld dat er geen sprake is van overmacht in hoofde van BidCo.

Advies BIPT over einde universele telefoongids en inlichtingendienst

174

In zijn Advies van 24 mei 2013 *betreffende de opheffing van de universeledienstverplichtingen inzake de verstrekking van de universele inlichtingendienst en de beschikbaarstelling van de universele telefoongids* komt de Raad van het BIPT overeenkomstig de artikelen 79 § 2 en 86 § 2 WEC tot de conclusie dat de universeledienstverplichtingen inzake inlichtingendienst en telefoongids mogen worden opgeheven, nu ook uit een marktanalyse is gebleken dat deze diensten of vergelijkbare diensten ruimschoots toegankelijk zijn.