



UvA-DARE (Digital Academic Repository)

Online parenting support: Guiding parents towards empowerment through single session email consultation

Nieuwboer, C.C.

Publication date
2014

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Nieuwboer, C. C. (2014). *Online parenting support: Guiding parents towards empowerment through single session email consultation*. [Thesis, externally prepared, Universiteit van Amsterdam].

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Dankwoord

Dit proefschrift gaat over diverse elementen van online opvoedingsondersteuning, maar naar mijn overtuiging ligt de kern niet in het middel maar in het doel: empowerment van ouders. Hoe belangrijk empowermentgerichte ondersteuning en hulp is heb ik zelf tijdens dit onderzoek op veel verschillende manieren mogen en moeten ervaren.

Mijn promotoren Jo Hermanns en Ruben Fukkink begeleidden het onderzoek op kundige wijze, gaven aan wat de hoofdlijn moest blijven en daagden me precies uit op de punten waarop ik dat nodig had. Verder gaven ze mij voortdurend het gevoel mijn ijver, inzicht en keuzes te vertrouwen. Ik ben hen erg dankbaar dat ze mij de kans hebben gegeven om op hun jarenlange kennis en expertise, die zij altijd genereus deelden, voort te bouwen en mijn van nature onderzoekende aard dóór te ontwikkelen tot op wetenschappelijk niveau. De commissieleden wil ik van harte bedanken voor het kritisch lezen van het manuscript vanuit hun diverse disciplines.

In de loop van deze promotiejaren heb ik vanwege gezondheidsproblemen van veel verschillende mensen hulp nodig gehad op (para-)medisch gebied, en daarin heb ik zelf ervaren hoe belangrijk het is om realistisch onder ogen te zien wat het probleem is, en daarna voluit gesteund te worden in vechtlust en ambities, in plaats van afgeremd te worden en in termen van problemen en beperkingen te denken. Zonder hen bij name te kunnen noemen bedank ik die chirurg, artsen, fysiotherapeuten en coaches die samen met mij op zoek gingen naar wat ik nog wèl kon en dat uit te bouwen. Deze zeldzame professionals durfden hun *evidence-based* methodieken en systemen aan te passen aan de persoon en dat maakt hen niet alleen competent, maar excellent. Zonder hen had ik dit onderzoek niet kunnen voltooien.

Fontys Hogescholen, en meer specifiek de directie, het management en de lectoren van Fontys Hogeschool Pedagogiek, wil ik graag bedanken voor de gelegenheid die zij mij hebben geboden om dit onderzoek te doen en de bevindingen op verschillende manieren

in het curriculum te mogen verwerken. En dan in het bijzonder mijn teamleidster Marjolijn Roosch, die gaandeweg op mijn soms wat eigenzinnige manier van werken kon gaan vertrouwen.

Zonder Marieke van den Hurk, die mij als teamleidster aanmoedigde te gaan promoveren, had ik dit mooie avontuur waarschijnlijk nooit ondernomen. Belangstelling en steun heb ik van meerdere collega's ervaren, maar vooral van Inge Saris, en andere disciplinegenoten "opvoedingsondersteuning".

Aan het experiment in dit onderzoek hebben ruim veertig beroepskrachten, meer dan tweehonderd ouders, twee student-assistentes en diverse andere studenten actief meegewerkt. Het was een intensieve fase van het onderzoek, waarin de stroomdiagrammen van wat iedereen achtereenvolgens moest doen soms meerdere complexe pagina's besloegen. Ik bedank met name de beroepskrachten en hun organisaties voor hun inzet voor een kwalitatief hoogwaardig e-mailconsult voor ouders en hun bereidheid nieuwe wegen te bewandelen. Dat geldt ook voor het inmiddels uitdijende netwerk van innovatoren op het gebied van online hulpverlening in binnen- en buitenland, dat mij o.a. via social media inspireert en activeert.

Tijdens de laatste jaren van het onderzoek ben ik me steeds breder gaan oriënteren. Ik bedank de organisatoren van de congressen Think Parents! (2012) en de International Society for Research on Internet Interventions (2013) voor de gelegenheid die zij mij boden om op een internationaal platform presentaties over dit onderwerp te verzorgen. Speciale dank ook voor de Jacobs Foundation Fellowship, waardoor ik een bijdrage kon leveren aan het congres van de European Association for Developmental Psychology (2013). Ook de reviewers van tijdschriften, die ik vanzelfsprekend niet bij name ken, wil ik bedanken voor hun stimulans om een artikel nóg beter en consistentier uit te werken. Daarnaast wil ik ook de auteurs en onderzoekers noemen die me inmiddels hebben betrokken bij nieuwe interessante publicaties en projecten.

Onbetwist op nummer 1 wil ik mijn grote dank en waardering voor mijn gezin uitspreken. Rogier, het is een voorrecht om meerdere passies met jou als levenspartner te delen: bijvoorbeeld empowerment, levenskwaliteit, het veilig opgroeien van kinderen, en competente beroepskrachten... Onze domeinen, onderwijs en opvoeden, raken elkaar voortdurend, ook al zijn we regelmatig duizenden kilometers van elkaar verwijderd. We gingen ervan uit dat elk praktisch en logistiek probleem dat ontstond met onze soms bizarre agenda's opgelost kon worden en ja, we hebben het gefikst - en daarbij onze passies behouden! Onze dochters waren 9 toen ik met dit promotieonderzoek begon. Meiden, jullie hebben me van jongs af aan duidelijk gemaakt dat jullie de echte experts zijn als het gaat om opvoeden en jullie vonden het maar raar dat je daarover kon studeren of les geven. Ik zie dat als het grootst mogelijke compliment, want voor gelukkige kinderen is opvoeden geen issue. Het dagelijks leven met jullie drieën, “in de pannen roeren met daarnaast een SPSS-output op het aanrecht”, heeft me altijd met beide benen op de grond gehouden.

Voor een onderzoek als dit zijn vele vaardigheden nodig. Ik wil, tenslotte, iedereen bedanken die mij heeft geholpen al die vaardigheden te ontwikkelen, maar vooral die sleutelfiguren die mij in mijn leven de waarde van “leren” hebben bijgebracht. Ik ben ervan overtuigd dat alle andere vaardigheden allemaal pas ten volle benut kunnen worden als er één extra element aanwezig is: de wil om te leren. En dat geeft altijd weer volop energie om door te gaan.

This publication can be compared to a journey full of discoveries, first ‘exploring the country’ of web-based services for parents, then ‘scouting the city’ of email consultation and trying to understand it.

All in all, having to read and reread (and again, and again...), code, review, analyze, plan, recruit, develop, train, test, communicate, manage, supervise, report, conceptualize, validate, analyze some more, archive, hypothesize, present, write, analyze even more, rewrite (and again, and again...), and occasionally rejoice in publishing a study, working on this dissertation was an always varying and interesting journey in this relatively new area of web-based parenting services.

I’d like to express my gratitude to everyone who I met during the past few years, who was just as eager to learn and discover as I am. The journey continues.