



UvA-DARE (Digital Academic Repository)

Marktfalen bij tussenpersonen: Onderzoek naar marktfalen in de intermediaire bedrijfstak voor financiële dienstverlening

de Jong, A.J.

Publication date
2010

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

de Jong, A. J. (2010). *Marktfalen bij tussenpersonen: Onderzoek naar marktfalen in de intermediaire bedrijfstak voor financiële dienstverlening*. [, Universiteit van Amsterdam]. Uitgeverij Paris.

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Voorwoord

In dit proefschrift worden de uitkomsten gepresenteerd van mijn onderzoek naar de rol van het intermediaire distributiekanaal in relatie tot marktfalen. Het is gebaseerd op de bevindingen van jarenlang bloed, zweet en tranen. Wat ooit in 2004 begon als een idee, is nu realiteit geworden.

De aanleiding om dit proefschrift te schrijven, is dat ik de intermediaire bedrijfstak beter wil kunnen doorgronden. Ik ben met dit proefschrift begonnen in een periode dat de overheid zich meer is gaan bemoeien met het intermediair. De Wet financiële dienstverlening (Wfd) was in de maak, er werd gesproken over provisie transparantie en een toezichthouder (AFM) werd geïnstalleerd. Allemaal maatregelen die een zekere mate van marktfalen veronderstellen binnen de intermediaire bedrijfstak. Voor mij was het de vraag of er inderdaad sprake was van marktfalen en in hoeverre het intermediair zelf een rol zou kunnen of moeten spelen bij het voorkomen van dit marktfalen in de toekomst.

Bij de start van mijn proefschrift, heb ik geïnventariseerd in hoeverre de Nederlandse intermediaire bedrijfstak onderwerp van wetenschappelijk onderzoek is geweest. De uitkomst van mijn inventarisatie was beperkt. De meeste onderzoeken, zoals die met betrekking tot de theorie van financiële intermediatie, richten zich hoofdzakelijk op banken als intermediaire dienstverleners. Er zijn wel wetenschappelijke auteurs die in publicaties aandacht hebben besteed aan het intermediair als bedoeld in dit proefschrift. Van die kennis heb ik dan ook dankbaar gebruikgemaakt. Opmerkelijk vind ik dat de economisch, wetenschappelijke literatuur in de financiële wereld zich hoofdzakelijk richt op banken, verzekeringen en verzekeraars. Zo zijn verzekeringsrecht en actuariële rekenen gerenommeerde wetenschappen. Echter de bedrijfseconomische benadering is onderbelicht gebleven. Ik hoop dan ook met dit proefschrift een impuls te geven aan nader onderzoek naar de bedrijfseconomische relaties binnen de financiële sector.

Alle conclusies, visies en waarnemingen in dit proefschrift zijn uiteraard voor mijn rekening. Door middel van dit proefschrift wil ik het wetenschappelijke debat aanwakkeren over de rol van de intermediaire bedrijfstak binnen de Nederlandse economie. Daarbij ben ik kritisch over de maatregelen die op dit moment zijn genomen ter vermindering van het risico van marktfalen. Het uiteindelijke doel van de overheid, toezichthouders, de financiële sector en consumentenorganisaties is dat de financiële markten zo optimaal mogelijk functioneren. Dit proefschrift zal een bijdrage leveren aan het dichterbij brengen van die situatie.

Dit proefschrift kon ik niet schrijven zonder de grote steun van mijn Astrid. Dankzij haar liefde, steun en begrip kon ik vele avonden lezen en schrijven en ben ik gemotiveerd gebleven om door te gaan met dit project. Daarnaast dank ik mijn kinderen, Mart en Timo, die met hun schitterende enthousiasme en energie voor de nodige afwisseling hebben gezorgd.

Veel dank ben ik ook verschuldigd aan mijn voormalige collega's, het bestuur en de leden van de NVA en Federatie FIDIN. Dankzij de vele gesprekken en discussies hebben zij bijgedragen aan het vormen van mijn eigen visie. Vooral de vele discussies met Niels Mourits hebben mijn geest gescherpt, waarvoor ik hem zeer dankbaar ben. Ik dank Froukje Meerman voor haar kritische redactiewerk. Verder dank ik de vele collega's uit de bedrijfstak, die ook voor de nodige (wellicht onbewuste) inspiratie en inzichten hebben gezorgd.

Mijn bijzondere dank en waardering gaan uit naar mijn promotoren, Hugo Keuzenkamp en Jac Rinkes. Met hen heb ik vele gesprekken en discussies gevoerd, die tot dit eindresultaat hebben geleid. Hun sturende en soms ook opbeurende woorden hebben mij gesteund in het hele proces. Ik dank het Amsterdam Centre for Insurance Studies van de Universiteit van Amsterdam (ACIS) voor de mogelijkheden die het mij heeft geboden.

Tot slot wil ik graag mijn ouders bedanken, zonder wie ik überhaupt deze kans niet had gekregen. Zij hebben mij gesteund om vanaf de mavo deze academische ontwikkeling door te maken.