



## UvA-DARE (Digital Academic Repository)

### Marktfalen bij tussenpersonen: Onderzoek naar marktfalen in de intermediaire bedrijfstak voor financiële dienstverlening

de Jong, A.J.

**Publication date**  
2010

[Link to publication](#)

#### **Citation for published version (APA):**

de Jong, A. J. (2010). *Marktfalen bij tussenpersonen: Onderzoek naar marktfalen in de intermediaire bedrijfstak voor financiële dienstverlening*. [, Universiteit van Amsterdam]. Uitgeverij Paris.

#### **General rights**

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

#### **Disclaimer/Complaints regulations**

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

## Literatuurlijst

- Actuariel Bureau Hammer & Pensioenadviesbureau Valkenburg (1994), *Marktverkenning beleggingsverzekeringen*, Rotterdam
- AFM (2002), *Aandelenlease, niet bij rendement alleen*, Amsterdam
- AFM (2006), *Beleggingsverzekeringen*, Amsterdam
- AFM (2007), *Beleid en prioriteiten 2007*, Amsterdam
- AFM (2007), *Kwaliteit advies en transparantie bij hypotheke*, Amsterdam
- AFM (2007), *Begroting 2008*, Amsterdam
- AFM (2007), *Jaarverslag 2006*, Amsterdam
- AFM (2008), *Jaarverslag 2007*, Amsterdam
- AFM (2008), *Kwaliteit advies bij beleggingsverzekeringen*, Amsterdam
- AFM (2009), *Jaarverslag 2008*, Amsterdam
- AFM (2009), *Leidraad passende provisie en beleggingsondernemingen*, Amsterdam
- AFM (2009), *Leidraad passende provisie financiële dienstverleners*, Amsterdam
- AFM (2009), *Consultatiedocument toetskader hypothecaire kredietverlening*, Amsterdam
- AFM (2009), *Begroting 2010*, Amsterdam
- AFM (2009), Brief aan het ministerie van Financiën met kenmerk TGFO-AMWi-09051849, Amsterdam
- AFM (2010), *Jaarverslag 2009*, Amsterdam
- Akerlof, G.A. (1970), *The market for lemons: quality uncertainty and the market mechanism*, Quarterly Journal of Economics, Vol. 84, p. 488-500

- Alchian, A.A. & H. Demsetz (1972), *Production, information costs, and economic organization*, American Economic Review 62 (December), p. 777-795
- Algemene Rekenkamer (2004), *Verantwoording en toezicht bij rechtspersonen met een wettelijke taak*, deel 4. Kamerstuk 29450, Den Haag
- Allen, F. & A.M. Santomero (1998), *The theory of financial intermediation*, Journal of Banking & Finance, Nr. 21, p. 1461-1485
- AMweb (2005), *Slecht imago tussenpersonen onderstreept*, 20 juli 2005
- AMweb (2006), *NN-kantoren uit NVA*, 27-01-2006
- AMweb (2009), *Rapportcijfers AFM voor intermediair*, 26-06-2009
- AMweb (2009), *Fors verlies verzekeraars door crisis en woekerpolisaffaire*, 03-07-2009
- AMweb (2009), *Benevia volgt Multisafe met invoering van maandbijdrage*, 16-07-2009
- AMweb (2009), *Als DSB in het nieuws is, regent het klachten*, 16-07-2009
- AMweb (2009), *Levensverzekeraars boeken historisch verlies in 2008*, 02-10-2009
- AMweb (2009), *Leden NVA en NBVA stemmen voor fusie*, 24-12-2009
- AMweb (2010), *Aantal faillissementen onder intermediair dik over honderd*, 29-01-2010
- AMweb (2010), *Zorgverzekeringen aan kop in online segment*, 02-07-2010
- Andriessen, R. (2006), *VB-Verzekeringsbarometer 2006 deel I: Advies mag rond vijftig euro kosten*. Verzekeringsblad, 23 november, p. 26-31
- Andriessen, R. (2007), *Waardering van de kanalen verbetert iets*, in: Assurantiejaarboek 2007, p. 35-42, Voorburg: Kluwer
- Andriessen, R. (2008), *Van standsorganisatie tot brancheorganisatie*, Reflector, oktober 2008, p. 12-14
- ANP (1998), *Verzekeraars vragen NMa toestemming prijsafspraken*, de Volkskrant, 22 december 1998
- Arrow, K.J. (1969), *The organization of economic activity: Issues pertinent to the choice of market versus nonmarket allocation, The analysis and evaluation of public expenditure: The PPB system*. Vol 1. U.S. Joint Economic Committee, 91st Congress, 1st Session. Washington, D.C.: US Government Printing Office, p. 59-73

#### LITERATUURLIJST

---

- Arrow K.J. (1974), *Organization and information, the limits of organization*, New York: Norton, p. 33-43
- Arrow K.J. & G. Debreu (1954), *Existence of an Equilibrium for a Competitive Economy*, *Econometrica*
- AssurantieMagazine (2004), *Captivegids*, Alphen aan den Rijn: Kluwer
- AssurantieMagazine (2005), *AM Jaarboek*, Alphen aan den Rijn: Kluwer
- AssurantieMagazine (2007), *AM Jaarboek*, Alphen aan den Rijn: Kluwer
- AssurantieMagazine (2008), *AM Jaarboek*, Alphen aan den Rijn: Kluwer
- AssurantieMagazine (2009), *Tussenpersonenbestand blijft omvangrijk ondanks tegenwind*, nr. 20, 30 oktober 2009, Alphen aan den Rijn: Kluwer
- Bain, J.S. (1959), *Industrial Organization*, New York: John Wiley & Sons
- Barnard, C. (1938), *The Functions of the Executive*, Cambridge: Harvard University Press
- Barron, J.M. & J.R. Umbeck (1984), *The Effects of Different Contractual Arrangements: The Case of Retail Gasoline Markets*, *Journal of Law & Economics*, Vol. 27, Nr. 2, p. 313-28
- Bas, P. de, F. Bruggert & N. van der Lijn (2004), *Marktwerving op de markt voor hypothecaire kredietverlening: analyse van de markt voor hypotheekverstrekking en de markt voor advies door tussenpersonen*, Rotterdam: ECORYS-NEI Macro & Sector Beleid
- Benschop, A. (1994-1997), *Transactiekosten in de economische sociologie*, SocioSite: <[www.sociosite.net/organization/TK](http://www.sociosite.net/organization/TK)>
- Bernheim, B.D. & M.D. Whinston (1985), *Common marketing agency as a device for facilitating collusion*, *RAND Journal of Economics*, Vol. 16, Nr. 2, p. 269-281
- Besteman, T. (2007), *Advies op uurtarief wint gestaag terrein: provisie nog dominant bij beleggingsadviezen*, *De Telegraaf*, 29 mei 2007
- Bhattacharya, S. & A. Thakor (1993), *Contemporary banking theory*, *Journal of Financial Intermediation*, 3, p. 2-50
- Biglaiser, G. (1993), *Middlemen as experts*, *RAND Journal of Economics*, Vol. 24, Nr. 2, p. 212-223
- Bits, A. (2009), *Tussenpersonen: zorg voor breed aanbod en kwaliteit!*, interview met Jurjen Oosterbaan Martinius in *DAK magazine*, jrg. 7, nr. 1

- Blanchard, O., F. Lopez-de-Silanes & A. Shleifer (1994), *What do firms do with cash windfalls?*, Journal of Financial Economics, Vol. 36, Nr. 3, p. 337-360
- Boom, W.H. van (2009), *De beslissing van de Hoge Raad in de effectenleasezaken*, Tijdschrift voor Consumentenrecht en handelspraktijken, 6, p. 228-239
- Boot, A.W.A. (1995), *Koopsommen en premie-stortingen een goudmijn: maar voor wie?*, Onderzoek over woekerpolissen, Amsterdam
- Boot, A.W.A. (2005), *Financiële sector en concurrentie*, ESB Dossier Tien jaar mededingings- en reguleringsbeleid, p. 24-26
- Boston Consulting Group (2007), *Op weg naar toekomstbestendige intermediaire distributie van Leven Individueel-producten, voorlopige tussenrapportage juni 2007*, Amsterdam
- Broekhuizen, K. (2009), *Verbod bonussen tussenpersonen*, Het Financieele Dagblad, 4 december 2009
- Bruggert, F., N. van der Lijn & A. Meijer (2004), *Marktwerking op de markt voor hypothecaire kredietverlening: de kwaliteit van advisering door tussenpersonen over hypothecaire producten en aanbieders*, Rotterdam: ECORYS-NEI Macro & Sector Beleid
- Bureau D & O (2004), *Kerncijfers assurantie intermediair 2004*, Hoevelaken
- Bureau D & O (2005) *De declaratie onderzocht 2004/2005*, Hoevelaken
- Bureau D & O (2008), *Kerncijfers 2008, intermediair in de financiële dienstverlening*, Hoevelaken
- Bureau D & O (2009), *Kerncijfers 2009, intermediair in de financiële dienstverlening*, Hoevelaken
- Caves, R. (1964), *American Industry: structure, conduct, performance*, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall
- CBS (2007), *Telefoneren via internet neemt snel toe*, Persbericht PB07-072, Voorburg
- CBS (2009), *Assurantiejaarboek 2009*, Deventer: Kluwer
- CBS (2010), *Ruim miljard minder consumptief krediet verstrekt*, Persbericht PB10-008, Den Haag
- CBS (2010), *Recordaantal faillissementen in 2009*, Persbericht PB10-012, Den Haag

LITERATUURLIJST

---

- CentiQ (2008), *Resultaten financieel inzicht van Nederlanders*, G. Antonides, I.M. de Groot & W.F. van Raaij, Den Haag
- Centrum voor Verzekeringsstatistiek (2005), *Consumentenmonitor 2005*, Den Haag
- Centrum voor Verzekeringsstatistiek (2007), *Verzekerd van Cijfers 2007*, Den Haag
- Centrum voor Verzekeringsstatistiek (2008), *Verzekerd van Cijfers 2008*, Den Haag
- Centrum voor Verzekeringsstatistiek (2009), *Consumentenmonitor 2009*, Den Haag
- Church, J. & R. Ware (2000), *Industrial organization, a strategic approach*, McGraw-Hill International Editions, Singapore
- Coase, R. (1937), *The nature of the firm*, *Economica*, Vol. 4, p. 386-405
- COM (2007), *Mededeling van de Commissie Financiële Educatie*, 808, Brussel
- Commissie Geschillen Aandelenlease (2004), *Over lenen, leasen en verliezen*, M. Oosting, C.E. du Perron & W. Sorgdrager, Den Haag
- Commissie Transparantie Beleggingsverzekeringen (2006), *Advies aan het Verbond van Verzekeraars*, Den Haag
- Cournot, A. (1927), *Researches into the Mathematical Principles of the Theory of Wealth* (Bacon, N.T. Trans.), New York: Macmillan (oorspronkelijk gepubliceerd in 1838).
- CPB (2000), *Solidariteit, keuzevrijheid en transparantie, de toekomst van de Nederlandse markt voor oudedagsvoorzieningen*, Den Haag
- CPB Document (2005), *Competition in markets for life insurance*, Nr. 96, September, Den Haag
- CPB Discussion paper (2006), *The price of free advice*, Nr. 66, Den Haag
- Cummins, J.D. & N.A. Doherty (2006), *The economics of insurance intermediaries*, *Journal of Risk & Insurance*, Vol. 73, Nr. 3, p. 359-396
- Currence (2008), *Nieuwe records voor PIN en Chipknip in 2008*, Amsterdam
- Damme, E. van (1996), *Marktwerking en herregulering*, Bijdrage aan de bundel 'Markt en wet', Tilburg: Schoordijk Instituut

- Darby, M. & E. Karni (1973), *Free competition and the optimal amount of fraud*, Journal of Law and Economics, 16, p. 67-88
- De Informatiegroep/Marina Schoenmakers (2006), *Strategie... succes verzekerd*, Hilversum
- Dekker, W. & B. van Raaij (2009), *Een lucratieve markt van duisternis*, de Volkskrant, 5 december 2009
- De Nederlandsche Bank (2010), *brief aan Multisafe met kenmerk 169058 van 12 april 2010*, Amsterdam
- De Pers (2008), *Prijzenoorlog rond autopolissen*, 16 maart 2008
- Dijksterhuis, G.B., H.J. Heeres & A.J.M. Kleijweg (1995), *Indicatoren voor dynamiek*, ESB, 19 juli 1995
- Economides, N. (1999), *Quality choice and vertical integration*, International Journal of Industrial Organization, 17, p. 903-914
- Eerste Kamer (2009), *Voorstel van wet van de leden Ten Hoopen, Aptroot en Vos houdende wijziging van de Mededingingswet ter versoepeling van de uitzondering op het verbod van mededingingsafspraken (versterking positie leveranciers uit het MKB)*, vergaderjaar 2008-2009, 31531-D, Den Haag
- Eggertson, T. (1990), *Economic behaviour and institutions*, Cambridge: Cambridge University Press
- Eijkel, J. van den & W. van Groenewoud (2001), *Transparantie en GIDI: gedragscode informatieverstrekking dienstverlening intermediair*, Alphen aan den Rijn: Kluwer
- EIM (2000), *Scorekaart risico op marktfalen*, Jong, J.P.J. de & R.J.M. Vogels, Zoetermeer
- Faulhaber, G.R. (1975), *Cross-Subsidization: pricing in public enterprises*, The American Economic Review, Vol. 65, Nr. 5, p. 966-977
- Gerwen, J. van (2000), *Zoeken naar Zekerheid*, De Welvaartstaat deel IV, Amsterdam: Uitgeverij Stichting Beheer IISG
- GfK (2008), *Presentatie Prestatie Onderzoek Verzekeraars 2008*, Baarn, 3 december 2008
- Grossman, S.J. & O.D. Hart (1986), *The costs and benefits of ownership: a theory of vertical and lateral integration*, The Journal of Political Economy, Vol. 94, Nr. 4, p. 691-719

## LITERATUURLIJST

---

- Hamel, G. & C. Prahalad (1990), *The Core Competence of the Corporation*, Harvard Business Review, Vol. 68, Nr. 3, p. 79-93
- Hazeu, C.A. (2000), *Institutionele Economie, een optiek op organisatie- en sturingsvraagstukken*, Bussum: Coutinho
- Hendel, I. & A. Lizzeri (2003) *The Role Of Commitment In Dynamic Contracts: Evidence From Life Insurance*, The Quarterly Journal of Economics, Vol. 118, Nr. 1, p. 299-327
- Hendrikse, G.W.J. & A.A.C.L. van Oijen (2001), *Verschillen in diversificatie door coöperaties en vennootschappen*, MAB, juni, p. 267-274
- Het Financieele Dagblad (2009), *Forse omzetsdaling hypotheek*, 7 mei 2009
- Hopman, N. (2009), *Onderhandel over provisie*, Metro, 8 april 2009
- Horde, C. de (2009), *Studie: sluiting dreigt voor intermediairs*, Het Financieele Dagblad, 3 maart 2009
- Houthoofd, N. (1996), *Bedrijfsmanagement strategie, structuur en strijd*, Gent: Academia Press
- Hypotheker, De (2006), *Consument loopt te vaak beste hypotheek mis*, Rotterdam, 18 oktober 2006
- IG&H (2007), *Tussen intermediair en verzekeraar*, Woerden
- IG&H (2008), *Kunnen serviceproviders het tij nog keren? Onderzoek naar de toekomst van serviceproviders in de hypotheekmarkt*, presentatie tijdens 13e Nationale Hypotheken Congres in Amsterdam op 29 oktober 2008
- IG&H (2008), *Succesfactoren voor intermediaire distributie*, lezing Business School Nederland, Buren, 1 oktober 2008
- IG&H (2009), *Intermediair landschap 2009-2012*, presentatie voor Federatie FIDIN, Nieuwegein, 25 maart 2009
- IG&H (2010), *Hypotheekupdate jaaroverzicht 2009*, Woerden
- Independer (2007), *Prijzenoorlog autoverzekeraars niet ten koste van service*, Hilversum, 27 augustus 2007
- Independer (2008), *Niet-roker profiteert meer van prijzenslag overlijdensrisicoverzekering*, Hilversum, 16 april 2008
- Independer (2009), *Zelfstandige hypotheekadviseur scoort beter bij klant dan bankadviseur*, Hilversum, 13 mei 2009



- Independer (2009), *Rapportcijfer voor hypotheekadviseur op komst*, Hilversum, 11 juni 2009
- Inderst, L. & M. Ottaviani (2007), *(Mis) selling through agents*, London: London School of Economics
- Jacquemin, A.P. & H.W. de Jong (1977), *European Industrial Organization*, London: MacMillan
- Jensen, M. & W. Meckling (1976), *Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs, and ownership structure*, Journal of Financial Economics, October, Vol. 3, Nr. 4, p. 305-360
- Jones, G. & C. Hill (1988), *Transaction cost analysis of strategy-structure choice*, Strategic Management Journal, Vol. 9, Nr. 2, p. 159-172
- Jong, C.J. de (2008), *De verzekeringstussenpersoon nader beschouwd*, Nederlands Tijdschrift voor Handelsrecht, 2, p. 45-54
- Jong, F. de & H. Keuzenkamp (2006), *De transparante tussenpersoon*, ESB, 24 februari, p. 86-89
- Jong, F. de (2007), *Financieel adviseur moet weer tussenpersoon worden*, MAB, mei 2007, p. 225-233
- Jong, F. de (2008), *Meer markt, minder toezicht*, Verzekeringsarchief, 1, p. 20-28
- Jong, F. de (2009), *Kredietcrisis en tussenpersonen*, ESB, 20 maart 2009, p. 170-172
- Jong, F. de (2009), *Beloningstransparantie en het effect op kwaliteit van intermediaire dienstverlening*, Verzekeringsarchief, 2, p. 73-78
- Jong, H.W. de (1990), *On market theory*; in: B. Dankbaar, J. Groenewegen & H. Schenk (ed.), *Perspectives in Industrial Organization*, Studies in Industrial Organization, Vol. 13, Dordrecht: Kluwer Academic Publishers
- Kalse, E. & J. Wester (2010), *Toezicht financiële sector is verbeterd*, NRC Handelsblad, 21 januari 2010
- Klachteninstituut financiële dienstverlening (2009), *Jaarverslag 2008*, Den Haag
- Kragt, Jac. (2008), *De Kredietcrisis, de implosie op de financiële markten van binnenuit bekeken*, Delft: Uitgeverij Eburon
- Kreps, D. (1990), *A Course in Microeconomic Theory*, Princeton: Princeton University Press

## LITERATUURLIJST

---

- Lafontaine, F. (1995), *Pricing decisions in franchised chains: a look at the restaurant and fast-food industry*, NBER working paper Nr. 5247
- Landwaart, E. & M. van der List (2008), *Het distributieaandeel van het intermediair: een update*, Verzekeringsblad, nr. 17, p. 36-37
- Landwaart, E. & M. van der List (2009), *Kanaalkeuze in de zakelijke markt*, Verzekeringsblad, nr. 12, p. 38-39
- LangmanEconomen (2009), *Maatschappelijke last van toezicht*, opgesteld in opdracht van MKB Nederland, Amsterdam
- Leeuwen, M. van (2000), *Zoeken naar Zekerheid deel 1, De Rijke Republiek*, Amsterdam: Uitgeverij Stichting Beheer IISG
- Lindblom, C.E. (1977), *Politics and Markets: the world's political-economic systems*, New York: Basic
- Maaldrink Vermeulen Grooss (2010), *Dagvaarding Multisafe namens Consumentenbond*, Den Haag
- Marschak, J. (1968), *Computation in organizations: Comparison of price mechanisms and other adjustment processes*, in: K. Borch & J. Mossin (eds.), *Risk and Uncertainty*, New York: St. Martin's Press
- Martimort, D. (1996), *Exclusive Dealing, Common Agency, and Multiprincipals Incentive Theory*, RAND Journal of Economics, Vol. 27, Nr. 1, p. 1-31
- Mason, E.S. (1939), *Price and production policies of large scale enterprise*, The American Economic Review, p. 61-74
- Mason, E.S. (1957), *Economic Concentration and the Monopoly Problem*, Cambridge: Harvard University Press
- Ministerie van Economische Zaken (2002), *De markt voor bemiddeling financiële diensten*, projectnummer 3577, Hoofddorp
- Ministerie van Financiën (2001), *Brief aan de voorzitters van de Eerste en Tweede Kamer der Staten Generaal met kenmerk 28 112, nummers 145 en 1*, Den Haag
- Ministerie van Financiën (2002), *Adviesaanvraag bemiddeling in financiële diensten met kenmerk 2002-481-M*, Den Haag
- Ministerie van Financiën (2004), *Brief aan de Tweede Kamer met kenmerk FM 2004-1593*, Den Haag
- Ministerie van Financiën (2006), *Toelichting bij consultatietekst Bgfo d.d. 8 maart 2006*, Den Haag

- Ministerie van Financiën (2008), *Brief aan de Tweede Kamer met kenmerk FM 2008-2167M*, Den Haag
- Ministerie van Financiën (2008), *Toelichting nationaal regime MiFID*, Den Haag
- Ministerie van Financiën (2008), *Brief aan de Tweede Kamer met kenmerk FM08-1161*, Den Haag
- Ministerie van Financiën (2009), *Brief aan de Tweede Kamer met kenmerk FM/2009/1213 U*, Den Haag
- Mitnick, B. (1980), *The Political Economy of Regulation – creating, designing and removing regulatory forms*, New York: Columbia University Press
- Motta, M. (2004), *Competition Policy: Theory and Practice*, Cambridge: Cambridge University Press
- Muetstege, C. (2008), *Marktaandeel hypotheken intermediairs fors gestegen, maar ...*, NBVA Stem, april 2008
- NBVA (2008), *Balans 2007, bedrijfsvergelijkend onderzoek NBVA*, Tiel
- Nederlandse Mededingingsautoriteit (2004), *Consultatiedocument intermediaire distributiekanaal*, Den Haag
- Nederlandse Mededingingsautoriteit (2004), *Monitor Financiële Sector*, Den Haag
- Nelson, P. (1970), *Information and consumer behavior*, Journal of Political Economy, 78, p. 311-329
- Nibud (2007), *Hoe maakt de adviseur het verschil, onderzoek naar de rol van de financieel adviseur bij het afsluiten van een hypotheek*, Utrecht
- NVA (2008), *Meerjarenvisie 2008-2011*, Amersfoort
- NVB & DNB (2006), *Factsheet bereikbaarheid / toegankelijkheid bankkantoren*, Amsterdam
- NVGA (2010), *De toekomst is nu...*, position paper NVGA 2010, Amersfoort
- OFTEL (2000), *Achieving the best deal for telecom consumers*, <<http://www.oftel.gov.uk/about/strat100.htm>>
- Ombudsman Financiële Dienstverlening (2008), *Jaarverslag 2007*, Den Haag
- Ombudsman Verzekeringen (2001), *Jaarverslag 2000*, Den Haag

## LITERATUURLIJST

---

- Ombudsman Verzekeringen (2002), *Jaarverslag 2001*, Den Haag
- Ombudsman Verzekeringen (2003), *Jaarverslag 2002*, Den Haag
- Ombudsman Verzekeringen (2004), *Jaarverslag 2003*, Den Haag
- Ombudsman Verzekeringen (2005), *Jaarverslag 2004*, Den Haag
- Ombudsman Verzekeringen (2006), *Jaarverslag 2005*, Den Haag
- Ombudsman Verzekeringen (2007), *Jaarverslag 2006*, Den Haag
- Panteia (2009), *Huishoudens in de rode cijfers*, projectnummer B 3471, Zoetermeer
- Parool, Het (2009), *Grote schulden met creditcards*, 11 februari 2009
- Pennink, J.A., (2000), *De Nieuwe Wab in (uw) bedrijf: vrije beloningsstructuur door nieuwe Wet assurantiebemiddelingsbedrijf*, Den Haag: Kluwer
- Pfeffer, J. & G. Salancik (1978), *The External Control of Organizations*, New York: Harper & Row, p. 39-61
- Porter, M.E. (1980), *Competitive Strategy*, New York: Free Press
- Prince, Y.M. (1996), *Opsporen van potentiële kartelsectoren, de ontwikkeling van een instrument*, Zoetermeer
- Raad van Financiële Toezichthouders (2001), *Tussenpersonen in de financiële sector: rapport inzake een toezichtstructuur en regulerend kader voor bemiddelingsactiviteiten in de financiële sector*, Den Haag
- Readers Digest (2009), *European trusted brands onderzoek*
- Risseeuw, P.A. (2001), *De markt voor financiële intermediairs in Nederland*, Amsterdam: ESI-VU
- Rogier, J.J.H. (1998), *De Wisselwerking tussen Organisatie en Markt: ontwerp van een instrument voor ondernemers die hun besturing willen balanceren*, Capelle aan den IJssel: Labyrint Publication
- Santomero, A.M. (1984), *Modelling the banking firm*, Journal of Money, Credit & Banking, Vol. 16, Nr. 4, p. 576-602
- Schenk, H. (2002), *Economie en strategie van de fusieparadox*, in: J. Bartel, R. van Frederiklust & H. Schenk, *Fusies en acquisities. Fundamentele aspecten van fusies en acquisities*, Dordrecht: Elsevier

- Schiffer, K. (2008), *Risico's en uitdagingen op de koopwoning- en hypotheekmarkt gezien vanuit NHG*, presentatie Waarborgfonds eigen woningen/NHG tijdens VBO-congres, Nieuwegein
- Schinkel, M.P. & J. Tuinstra (2010), *Regulatory Efficiency Requirements from Vertical Separation*, mimeo, Amsterdam: Universiteit van Amsterdam
- Scholtens, B. & D. van Wensveen (2003), *The theory of financial intermediation: an essay on what is does (not) explain*, SUERF – the European Money and Finance Forum, Vienna
- Schumpeter, J.A. (1943), *Capitalism, Socialism and Democracy*, London: Unwin University Books
- Schumpeter, J.A. (1954), *History of Economic Analysis*, New York: Oxford University Press
- SEO-rapport (2002), nr. 636, *Toegang van consumenten tot financiële diensten*, Amsterdam
- SEO-rapport (2003), nr. 658, *Outsourcing van ICT door overheidsinstellingen*, Amsterdam
- SEO-rapport (2004), nr. 720, *Goed(koop) geregeld: een kosten-baten analyse van wetgeving en zelfregulering*, Amsterdam
- SEO-rapport (2005), nr. 792, *Nederland toezichtland – een economisch perspectief*, Amsterdam
- SEO-rapport (2008), nr. 2008-17, *Inzicht in belonen*, Amsterdam
- SEO-rapport (2008), nr. 2008-47, *Kentallen assurantiekantoren 2007*, Amsterdam
- SEO-rapport (2009), nr. 2009-44, *Marktaandeel volmachtkanaal 2008*, Amsterdam
- SER (2002), *Advies Bemiddeling in financiële diensten*, Den Haag
- Shepard, A. (1993), *Contractual Form, Retail Price, and Asset Characteristics in Gasoline Retailing*, RAND Journal of Economics, Vol. 24, Nr. 1, p. 58-77
- Shepherd, W.G. & J.M. Shepherd (2004), *The Economics of Industrial Organization*, Long Grove (IL): Waveland Press Inc.
- Simon, Herbert A. (1957), *Models of Man*, New York: Wiley

LITERATUURLIJST

---

- Slade, M. (1998), *Strategic Motives for Vertical Separation: Evidence from Retail Gasoline Markets*, Journal of Law, Economics, and Organization, Vol. 14, Nr. 1, p. 84-113
- Spulber, D.F. (1999), *Market Microstructure, intermediaries and the theory of the firm*, Cambridge: Cambridge University Press
- Steenhof, P., *Verliesangst is drijfveer voor afsluiten verzekeringen*, NL2008/1, p. 27-29, Amsterdam
- Stichting Financiële Dienstverlening (2008), *Resultaten self assessment 2007*, Amsterdam
- Stichting Financiële Dienstverlening (2009), *Resultaten self assessment 2008*, Amsterdam
- Stichting Verliespolis (2009), Nieuwsbrief 23 december 2009, Den Haag
- Stichting Woekerpolisclaim (2009), *Wpc en Rabobank schikken ruzie over Opmaat hypotheek*, 22 december 2009, Amsterdam
- Stiglitz, J.E. (1988), *Economics of the Public Sector*, New York: Norton
- Telegraaf, De (2008), *Einde premieoorlog autoverzekeringen*, 5 december 2008
- Teulings et al. (2003), *De calculus van het publieke belang*, Rotterdam: Kenniscentrum voor ordeningsvraagstukken
- Thompson, J. (1967), *Organizations in Action*, New York: McGraw-Hill
- Tijdink, J.L.J.L. (1996), *Neo-institutionele economie, een eenduidig antwoord op bestuurskundige vragen?*, Bestuurskunde, nr. 5, p. 246-254
- Treacy, M. & F. Wiersema (1995), *De discipline van marktleiders*, Schiedam: Scriptum Management, hoofdstuk 1-3
- Tweede Kamer der Staten-Generaal (1999), *Wijziging van de Wet assurantiebemiddelingsbedrijf teneinde het begunstigingsverbod te doen vervallen. Nota naar aanleiding van het nader verslag*. Vergaderjaar 1998-1999, 25 507, nr. 7, Den Haag
- Tweede Kamer der Staten-Generaal (2003-2004), *Wet Financiële Dienstverlening – Memorie van toelichting*, vergaderjaar 2003-2004, 29 507, nr. 3, Den Haag
- Tweede Kamer der Staten-Generaal (2004-2005), *Markt voor hypothecaire kredietverlening*, vergaderjaar 2004-2005, 29 629, nr. 4, Den Haag

- Tweede Kamer der Staten-Generaal (2005), *Wet Financiële Dienstverlening*, Den Haag
- Tweede Kamer der Staten-Generaal (2006), *Wet op het financieel toezicht*, 29 708, Den Haag
- Tweede Kamer der Staten-Generaal (2007), *Preventie en bestrijding van stille armoede en sociale uitsluiting*, 24 515, nr. 119, Den Haag
- Verbond van Verzekeraars (2008), *Position paper SEO-rapport Inzicht in belonen, reactie Verbond*, 16 juni 2008, Den Haag
- Verbond van Verzekeraars (2009), *Verbond wil 'geïnformeerde verlenging'*, 14 maart 2009, Den Haag
- Verbond van Verzekeraars (2009), *Reactie op consultatie Bgfo tweede tranche*, Den Haag
- Verbond van Verzekeraars (2010), *'De klant aan het stuur, ook in de relatie tot zijn intermediair', standpunt van verzekeraars met betrekking tot een toekomstbestendig, onafhankelijk intermediairsysteem*, 18 februari 2010, Den Haag
- Viscusi, W., J. Kip & J. Vernon (2001), *Economics of regulation and antitrust*, Cambridge: The MIT Press
- Vries, W. de & A. Goud (2003), *Strategische Dienstverlening*, Groningen: Stenfert Kroese
- Vries, W. de, P.J.C. van Helsdingen & H. Kasper (2001), *Dienstenmarketing Management*, Groningen/Houten: Stenfert Kroese
- Vriesendorp-van Seumeren, R.M. (1989), *De Positie van de Assurantietussenpersoon en zijn Relatie tot de Verzekeringnemer en de Verzekeraar*, Zwolle: W.E.J. Tjeenk Willink
- Wabeke, J.W. (2008), *Aanbeveling Ombudsman Financiële Dienstverlening Inzake het geschil tussen particuliere afnemers van een beleggingsverzekering, hierna te noemen 'de consument' en bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening aangesloten verzekeringsmaatschappijen, hierna te noemen 'verzekeraars'*, Den Haag
- Walras, L. (1954), *Elements of Pure Economics*, translated by W. Jaffé, London: Allen & Unwin
- West, D.S. (2000), *Double Marginalization and Privatization in Liquor Retailing*, Review of Industrial Organization, Vol. 16, Nr. 4, p. 399-415

LITERATUURLIJST

---

Wet Assurantiebemiddeling (1952), *Memorie van antwoord*, Den Haag

Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (2000), *Het borgen van publiek belang*, Den Haag: Sdu Uitgevers

Werkgroep in het kader van het project Marktwerking, deregulering en wetgevingskwaliteit (1996), *Rapport Wet Assurantie Bemiddelingsbedrijf*, Den Haag

Wiersma, J. (2008), *Opleidingsniveau Nederlander steeds hoger*, Elsevier, 16 december 2008

Williamson, O.E. (1975), *Markets and Hierarchies, analysis and antitrust implications: A study in the economics of internal organization*, New York: Free Press

Williamson, O.E. (1985), *The Economic Institutions of Capitalism*, New York: Free Press

Williamson, O.E. (1983), *Credible Commitments: Using Hostages to Support Exchange*, *American Economic Review*, p. 519-540

Wolfson, D.J. (1988), *Publieke Sector en Economische Orde*, Groningen: Wolters-Noordhoff