



UvA-DARE (Digital Academic Repository)

Telecommunicatie

van Eijk, N.; Stevens, D.

Publication date

2014

Document Version

Final published version

Published in

Computerrecht

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

van Eijk, N., & Stevens, D. (2014). Telecommunicatie. *Computerrecht*, 2014(3), 201-204.

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Europa

Europees Parlement stemt in met telecompakket

Computerrecht 2014/80

Door het Europese Parlement is ingestemd met het voorstel voor een nieuwe verordening voor de telecomsector (COM(2013)627 final d.d. 11/9/2013), zij het met de nodige amendementen (MEMO/13/304; IP/14/373). Het nieuwe pakket bevat een diversiteit aan maatregelen. Zo worden de regels aangescherpt met betrekking tot het delen en medegebruik van voorzieningen zoals antenne-opstelpunten, masten, kabelgoten, kasten met netwerkapparatuur, etc. Dit moet voorkomen dat er onnodige duplicatie ontstaat. In het verlengde hiervan wordt een betere coördinatie ten aanzien van aanlegwerkzaamheden voorgeschreven. Vergunningsprocedures (met name van belang voor frequentieverdeling) moeten transparanter en binnen een kortere doorlooptijd. De hete hangijzers in het pakket betreffen roamingtarieven en netneutraliteit. Waar oorspronkelijk de Europese Commissie een rigoureuze verlaging van de tarieven wilde, is dit in het voorstel terug gebracht tot het non-discriminatoire behandelen van nationaal en internationaal verkeer, extra roaming kosten zijn daarmee van tafel. Het voorstel van de Europese Commissie met betrekking tot netneutraliteit stuitte op veel weerstand omdat het te industrievriendelijk zou zijn. Zo werd ruim baan gegeven voor zogenaamde gespecialiseerde diensten. Dit leidde tot de vrees dat het open internet in het gedrang zou kunnen komen. Amendementen van het Parlement stellen dat allereerst toegang tot het open internet moet worden veiliggesteld alvorens capaciteit kan worden toegekend aan zogenaamde gespecialiseerde diensten. Voor zover traffic management is geoorloofd dient dit op non-discriminatoire en transparante wijze te gebeuren. Het is nu aan de Europese Raad om met de door het Parlement aanvaarde tekst in te stemmen. Of dit zonder meer gebeurt is onwaarschijnlijk. Zo is het Verenigd Koninkrijk een verklaard tegenstander van de voorgestelde netneutraliteitsregels en oefenen de mobiele telecomaandieners grote druk uit om vergaande tariefsregulering te voorkomen.

Europese Commissie positief over hervormingen internet governance

Computerrecht 2014/81

De Europese Commissie heeft zich positief uitgelaten over de voornemens van de Verenigde Staten om de bestaande internet governance-structuur aan te passen (STATE-

MENT/14/70). Meer in het bijzonder hebben de Verenigde Staten aangegeven de controle over ICANN, de organisatie die onder meer het domeinnamenbeheer voert, te willen omzetten naar een 'multi stakeholder approach'. Dit is onder meer in lijn met de recente mededeling van de Europese Commissie over internetbeleid en governance ('De rol van Europa bij het vormgeven van de toekomst van internetgovernance', COM(2014) 72 final, d.d. 12/2/2014). In die mededeling wordt ook nadruk gelegd op een multi stakeholder-model.

Opnieuw verzoek aan Duitsland tot verlaging mobiele tarieven

Computerrecht 2014/82

Voor de vierde keer heeft Europese Commissie aan de toezichthouder voor de Duitse markt verzocht om de mobiele tarieven neerwaarts bij te stellen (IP/14/385). Dit maal zijn wederom de mobiele terminating tarieven onderwerp van discussie. De Duitse toezichthouder BNetzA zou die in het te beoordelen geval meer dan 80% hoger hebben vastgesteld dan in andere EU-lidstaten. Ook het samenwerkingsverband van telco-toezichthouders, BEREC, kwam tot de conclusie dat de Duitse tarieven niet onderbouwd zijn. In beginsel betekent dit dat BNetzA zijn tariefoordeel moet aanpassen of intrekken.

Nederland

Wederverkoopverplichting definitief van tafel

Computerrecht 2014/83

De Minister van Economische Zaken heeft aan de Tweede Kamer laten weten dat hij met een wetsvoorstel komt om de bepalingen over wederverkoop van het analoge kabelpakket uit de Telecommunicatiewet (art. 6a.21a, lid 2) en Mediawet (art. 6.14a) te halen (*Kamerstukken II*, 2013/14, 32549, nr. 50). Hij doet dit mede naar aanleiding van de uitspraak van de rechter die de bepalingen onverbindend verklaarde (ECLI:NL:RBDHA:2014:1004 d.d. 29/1/2014). Daarbij wees hij op een recente uitspraak van het Europese Hof van Justitie (HvJ EU d.d. 7/11/2013 (UPC/gemeente Hilversum), nr. C-518/11). De minister gaat er vanuit dat de infractieprocedure die door de Europese Commissie is ingezet eenzelfde resultaat zal opleveren en hetzelfde geldt voor een beroep inzake de uitspraak van de Nederlandse rechter. Wel schrijft hij in zijn brief dat hij evenals de Tweede Kamer voorstander

is van een open kabel. Een markt met maar twee aanbieders (kabel en telecom) is zijns inziens onvoldoende om een voldoende stevige concurrentie te waarborgen. Het is wenselijk om in een dergelijke situatie voor beide netwerken toegangsverplichtingen te hebben. Hij erkent dat de bewijslast om aan te tonen dat er mogelijk sprake is van gezamenlijke marktmacht ('joint dominance') erg hoog is. Daarom dat wordt ingezet op aanpassing van het Europese kader.

Zelfregulering mobiel datagebruik werkt

Computerrecht 2014/84

De huidige zelfregulering met betrekking tot het tegengaan van 'billshocks' werken afdoende. Dit concludeert de Minister van Economische Zaken op grond van een evaluatie van de gedragscode 'Transparantie mobiel Datagebruik' (*Kamerstukken II, 2013/14, 27879, nr. 48*). Op grond van deze code geven aanbieders van mobiele telefonie informatie over en mogelijkheden tot het indammen van onverwachte hoge rekeningen voor mobiel datagebruik. Uit het onderzoek blijkt dat 3% van de respondenten aangeeft te maken te hebben gehad met onverwacht hoge kosten. Bij 10% ervan gaat het om een bedrag van 150 euro of meer. Ook constateert het onderzoek dat de 'real time' informatie die wordt gegeven – bijvoorbeeld via speciale apps, sms-berichten of op websites – niet altijd accuraat is. Verder bieden niet alle aanbieders een waarschuwing wanneer de datalimiet is bereikt (wel wordt gemeld wanneer deze limiet in zicht komt, bv. wanneer 80% van het tegoed op is). De risico's voor billshock zijn het laagst wanneer bij het bereiken van de datalimiet de toegang tot het internet wordt geblokkeerd of over wordt gegaan op een 'speedstepdown' (men kan nog wel internetten, maar tegen een lagere snelheid. Bij abonnementen zonder een databundel (maar wel met de mogelijkheid om te internetten) is het standaard uitzetten van datagebruik een probaat middel. Aanbieders hebben inmiddels aanpassingen gepleegd waardoor de informatievoorziening accurater wordt of een 100%-verbruik notificatie ingesteld. De minister gaat met de aanbieders in gesprek over het onderzoek en de implementatie.

Beoordeling fusie Ziggo/UPC door Europese Commissie of ACM?

Computerrecht 2014/85

De ACM heeft een uitgebreide brief gestuurd aan de Europese Commissie waarin zij motiveert waarom de ACM de voor-

genomen fusie tussen de beide grootste kabelexploitanten in Nederland – Ziggo en Liberty Media (eigenaar van UPC) – zou moeten toetsten voor wat betreft de verenigbaarheid met het mededingingsrecht (www.acm.nl, 'ACM wil fusie UPC-Ziggo in Nederland behandelen' d.d. 25 maart 2014). Volgens de ACM gaat het hier primair om een nationale aanleggenheid en is zij met name bekend met de Nederlandse markt. Bovendien sluit een en ander goed aan bij de diverse marktonderzoeken die de ACM toch al heeft lopen in het kader te nemen marktanalysebesluiten. De Europese Commissie heeft haar verbazing uitgesproken over het verzoek. Euro-commissaris Almunia (mededinging) heeft mondeling laten weten de fusie vooral als een Europese aangelegenheid te zien. Daarbij zal hij waarschijnlijk bedoeld hebben op het feit dat Liberty in geheel Europa actief is en kabel wordt gezien als de grote uitdager van de bestaande telecombedrijven. Brussel is mogelijk bevreesd dat deze rol als uitdager in het geding zou kunnen zijn. Begin mei neemt de Europese Commissie een besluit.

Verzamelwet Telecommunicatiewet

Computerrecht 2014/86

Een internetconsultatie is gestart inzake een wetsvoorstel ('verzamelwet') om de Telecommunicatiewet op diverse onderdelen aan te passen (www.internetconsultatie.nl/verzamelwet_telecommunicatiewet). Zoals eerder toegezegd, komt er een wettelijke regeling inzake de compensatie voor de uitval voor storingen. De compensatieregeling heeft een minimumkarakter en regelt een vergoeding gebaseerd op de abonnementskosten. Deze moeten worden terugbetaald of op andere wijze worden gecompenseerd voor de duur van de storing. Het staat vrij om daarnaast andere compensatie na te streven, bijvoorbeeld voor geleden schade, maar daarvoor dienen de gebruikelijke civielrechtelijke wegen te worden bewandeld. Kleinzakelijke gebruikers vallen voor wat betreft de regels voor contractduur onder hetzelfde regime als consumenten. Dit betekent dat automatische verleningen van bijvoorbeeld één jaar of lange opzegtermijnen uit den boze zijn. Wel kunnen gebruikers en aanbieders gezamenlijk tot afwijkende voorwaarden komen. De problemen die zich hebben voorgedaan bij de uitval van zendmasten voor omroepdoeleinden worden aangepakt door in hoofdstuk 11a een nieuw artikel te introduceren dat aanbieders van antenne-opstelpunten verantwoordelijk maakt voor het nemen van maatregelen ten aanzien van (integrale) veiligheid en continuïteit. De beslistermijnen voor gemeenten om besluiten te nemen over graafwerkzaamheden worden teruggebracht van maximaal 6 maanden naar ten hoogste 8 weken (met een mogelijkheid tot verlenging met eenzelfde periode). Op frequentiegebied worden nieuwe vormen van flexibilisering geïntroduceerd. Versneld kun-

nen tijdelijk frequenties worden toegekend voor publieke taken, transitievergunningen moeten de overgang van oude naar nieuwe verdelingen vereenvoudigen en er komt onder meer de mogelijkheid om via tijdelijke vergunningen te experimenteren. In een artikel wordt misbruik van nummerherkenning aangepakt, internetdiensten kunnen worden opgeschort of beëindigd wanneer de integriteit of veiligheid van het netwerk in het geding zijn en informatienummers zijn niet langer onderwerp van verplichte geschilbeslechting. Of alle voorstellen ook worden omgezet in een daadwerkelijk wetsvoorstel hangt af van de uitkomsten van de consultatie.

Wetsvoorstel verzacht cookieregels

Computerrecht 2014/87

De Tweede Kamer heeft het wetsvoorstel ontvangen tot aanpassing van de cookieregels (*Kamerstukken II 2013/14, 33902, nr. 3*). Het voorstel was toegezegd als reactie op de vele klachten over de bestaande regels, die te strikt zouden zijn. Gebruikers zouden geïrriteerd raken van het telkens maar weer toestemming moeten geven voor het plaatsen van cookies.

Het wetsvoorstel wil aan de problemen tegemoetkomen door de uitzonderingen voor de informatie- en toestemmingsverplichtingen te verruimen. Dit gebeurt door een criterium toe te voegen: '(...) of – mits dit geen of geringe gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokken abonnee of gebruiker – om informatie te verkrijgen over 'de kwaliteit of effectiviteit van een geleverde dienst van de informatiemaatschappij'. Een en ander komt er op neer dat zogenaamde analytische cookies geoorloofd zijn, voor zover zij zich richten op het verzamelen van gegevens over het gebruik van de dienst/website. Het mag dus niet gaan om het verzamelen van gegevens over de gebruiker. Zogenaamde tracking-cookies (die bv. gebruikers volgen van de ene naar de andere website) vallen buiten de uitzondering. Het maakt ten aanzien van de uitgezondere categorie niet uit of het om zogenaamde 'first party-' of 'third party'-cookies gaat. De zeer uitgebreide toelichting, die ook verheldering wil bieden ten aanzien van andere onduidelijkheden, gaat expliciet in op het feit dat website-aanbieders mede verantwoordelijk zijn voor het gedrag van cookie-partijen aan wie zij toegang geven tot hun website. Er kan sprake zijn van dat eigenaren van websites als medepleger worden gezien. De vraag is in welke mate de nieuwe regels daadwerkelijk behulpzaam zijn. Het zijn juist de cookies die wel persoonsgegevens verzamelen die het meest waardevol zijn. Voor het plaatsen en uitlezen ervan moet nog steeds nadrukkelijk toestemming worden gevraagd.

België

Universele dienst vaste telefonie

Computerrecht 2014/88

Door het Koninklijk Besluit van 28 februari 2014 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 27 april 2007 tot vaststelling van de nadere regels van het open mechanisme voor het aanwijzen van de aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie (BS 28 maart 2014) worden een aantal aanpassingen doorgevoerd aan de open procedure voor de aanwijzing van de aanbieder van de universele vaste telefoniedienst.

SMS communicatie met nooddiensten

Computerrecht 2014/89

Het Ministerieel besluit van 5 maart 2014 tot vaststelling van de technische oplossing die de operatoren die mobiele diensten van de tweede generatie aanbieden of doorverkopen dienen te implementeren zodat de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden per tekstbericht kunnen bereikt worden (B.S. 18 maart 2014) bevat een aantal technische vereisten die door de 2G-operatoren moeten worden nagekomen bij de communicatie van hun abonnees met de nooddiensten. De vereisten hebben onder meer betrekking op de beveiliging van de communicatie (via « IPsec VPN »), op de toegang van de nooddiensten, op het leveren van de identificatie van de verzender van een tekstbericht en de lokalisatie van de eindapparatuur.

Melding veiligheidsincidenten

Computerrecht 2014/90

In uitvoering van artikel 114/1 §2 WEC bepaalt de Raad van het BIPT door middel van zijn besluit van 1 april 2014 tot vaststelling van de hypothesen waarin de operatoren aan het BIPT een veiligheidsincident moeten melden en van de nadere bepalingen van deze kennisgeving in welke hypothetische gevallen de inbreuk op de veiligheid of het verlies van integriteit van klantgegevens door aanbieders van diensten een belangrijke impact op de veiligheid heeft. Het besluit bevat verder ook een aantal 'bindende instructies' die het BIPT op grond van artikel 114/2 aan de operatoren meent te kunnen opleggen, zoals onder meer in verband met de termijn waarbinnen de kennisgeving moet plaatsvinden, de

wijze van verzending van de kennisgeving en de inhoud van de kennisgeving. De vraag rijst evenwel of dergelijke bevoegdheid, waarvan toch moeilijk het reglementaire karakter lijkt te kunnen worden betwist, wel rechtsgeldig aan het BIPT kon worden toegekend.

deze rubriek vermelde stimuleringsfonds voor de audiovisuele sector (zie Computerrecht 2014 afl. 2) werd verder uitgewerkt door het besluit van de Vlaamse Regering van 21 maart 2014 betreffende de stimuleringsregeling voor de audiovisuele sector (BS 3 april 2014).

Marktreguleringsbesluiten

Computerrecht 2014/91

Inzake marktregulering nam de Raad van het BIPT op 1 april 2014 zijn besluit *betreffende het addendum 'Specifications for P=5 Service Quality'*. Dit besluit heeft als doel de wijzigingen voorgesteld door Belgacom aan zijn referentieaanbiedingen BROBA en WBA VDSL2 goed te keuren, mits een aantal aanpassingen die betrekking hebben op het gebruik van de dienstkwaliteit P=5. Verder analyseert de Raad van het BIPT het addendum inzake 'vectoring' en de gevolgen ervan voor de markt in zijn besluit van 19 februari 2014 betreffende het addendum 'vectoring'. Tot slot werden door het ontwerpbesluit *betreffende de kapitaalkosten voor de operatoren met een sterke machtspositie in België* de WACC-waarden voor vaste en mobiele operatoren voorgelegd voor publieke consultatie.

Boete Schedom Dommel

Computerrecht 2014/92

In zijn besluit van 28 januari 2014 *tot het opleggen van een administratieve boete aan Schedom Dommel wegens het niet naleven van de artikelen 108, § 1, b), 3de en 5de onderdeel, 108, § 1, f), 108, § 2, 110, § 1 en 111/3, §§ 1 en 3 van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie* legt de Raad van het BIPT aan Schedom Dommel een boete op van € 5.000 omwille van de onwettige bepalingen in haar algemene voorwaarden, onder meer in verband met het veelvuldig ontbreken van wettelijk voorgeschreven informatie, het negeren van wettelijke opzegmogelijkheden van consumenten en het hanteren van te lange tariefformules.

Radio- en televisie

Computerrecht 2014/93

Door het decreet van 21 februari 2014 *houdende wijziging van diverse bepalingen over de regionale televisieomroeporganisaties van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie* (BS 21 maart 2014) werden verschillende bepalingen uit het Vlaamse Mediadecreet aangepast met het oog op het garanderen van de leefbaarheid van regionale televisie-omroepen. Het in de vorige editie van