



## UvA-DARE (Digital Academic Repository)

### Designing digital health information in a health literacy context

Meppelink, C.S.

**Publication date**

2016

**Document Version**

Final published version

[Link to publication](#)

**Citation for published version (APA):**

Meppelink, C. S. (2016). *Designing digital health information in a health literacy context*. [Thesis, fully internal, Universiteit van Amsterdam].

**General rights**

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

**Disclaimer/Complaints regulations**

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

# Author contributions

**Chapter 2. Should we be afraid of simple messages? The effects of text difficulty and illustrations in people with low or high health literacy.**

Corine Meppelink, Edith Smit, Bianca Buurman, & Julia van Weert

Study design: CM, ES, JvW. Development of the materials: CM, ES, BB, JvW. Data collection: CM. Data analyses and interpretation: CM. Manuscript preparation: CM. Critical review: ES, BB, JvW.

**Chapter 3. The effectiveness of health animations in audiences with different health literacy levels: An experimental study.**

Corine Meppelink, Julia van Weert, Carola Haven, & Edith Smit

Study design: CM, JvW, ES. Development of the materials: CM, JvW, CH, ES. Data collection: CM. Data analyses and interpretation: CM. Manuscript preparation: CM. Critical review: JvW, CH, ES.

**Chapter 4. Exploring the role of health literacy on attention to and recall of text-illustrated health information: An eye-tracking study.**

Corine Meppelink & Nadine Bol

Study design: CM, NB. Development of the materials: CM, NB. Data collection: NB, research assistants. Data analyses and interpretation: CM, NB. Manuscript preparation: CM, NB. Critical review: CM, NB.

**Chapter 5. Health literacy and online health information processing: Unraveling the underlying mechanisms.**

Corine Meppelink, Edith Smit, Nicola Diviani, & Julia van Weert

Study design: CM, ES, JvW. Development of the materials: CM, ES, JvW. Data collection: CM. Data analyses and interpretation: CM. Manuscript preparation: CM. Critical review: ES, ND, JvW.

# Dankwoord

Opeens is het zo ver. Het proefschrift waaraan ik met zoveel plezier heb gewerkt is af. Dit is het moment om iedereen te bedanken die de afgelopen drie jaar met mij heeft meegedacht, meegelezen en meegeleefd.

Allereerst bedank ik de leden van mijn promotiecommissie voor het lezen en beoordelen van mijn proefschrift.

Mijn promotoren, professor Smit en professor van Weert. Lieve Edith, jij hebt het grootste aandeel gehad in mijn wetenschappelijke vorming. Al in de Research Master nam je mij onder je hoede. Samen op de fiets naar Natuurmonumenten voor jouw oratie en onze duo-presentatie bij ICORIA. Wat vond ik het fijn om koffie met je te drinken terwijl jij conceptuele modellen tekende op het krijtbord in je werkkamer. Talloze keren heb je mijn werk gelezen en van feedback voorzien. Maar het meest dankbaar ben ik voor het grote vertrouwen dat je in mij hebt. Soms kieperde je me in het diepe, overtuigd dat ik het zelf wel kon. Hierdoor leerde ik dat "als je wacht tot je helemaal zeker bent, die zijwieltjes er nooit af gaan". Als ik vast dreigde te lopen kon je precies het juiste zeggen om mij weer op weg te helpen. Lieve Julia, toen ik besloot een onderzoeksvoorstel te schrijven op het gebied van gezondheidscommunicatie was jij een onmisbare schakel. Binnen no-time introduceerde je mij in de wereld van de gezondheidscommunicatie en bij de vele mensen in je netwerk. Keer op keer leverde je nauwkeurige feedback, wat mijn werk steeds ten goede kwam. Van jou leerde ik doorzetten, alles uit mijzelf te halen en vooral niet op te geven als het even tegen zit. Bedankt voor je grote betrokkenheid bij mij en mijn project, je bemoedigende woorden bij tegenslag en je vertrouwen in mij.

Publiceren doe je samen en ik vond het bijzonder leuk om met verschillende co-auteurs te mogen werken. Bianca, dankzij jou heb ik ouderen als doelgroep leren kennen en de bijeenkomsten van de ouderenmonitors vond ik erg leerzaam en leuk. Carola, jij hebt met je prachtige illustraties en animatie een belangrijke bijdrage geleverd aan twee studies in dit proefschrift. Mijn dank daarvoor is heel groot. Nadine, wat was het fijn om samen met jou te schrijven. Aan de lunchtafel op vrijdagmiddag een discussie typen, ik denk er met veel plezier aan terug. Nicola, when you joined our research group, I finally had a partner-in-health literacy. Thank you so much for your feedback, and all the times we had coffee and discussed research ideas. Furthermore, I want to thank Anna, who helped me coding one hundred health websites. Anna, you are a great student and I am looking forward to finish our article.

Lieve Hilde, wat ben ik blij dat jij mijn paranimf wilt zijn. In 2008 deelden we al een hotelkamer bij ICORIA en ontfermde je je over mij. De afgelopen jaren heb ik veel van je geleerd en in jouw gezelschap lijken de treinreizen naar het oosten een stuk minder lang. Ik ben blij met de vriendschap die is ontstaan en hoop dat we nog lang collega's zullen zijn.

Last year, I had the opportunity to visit dr. Mia Lustria and her colleagues at the Florida State University. Dear Mia, thank you for having me at your department and for involving me in your research and teaching. It was a great experience and I learned a lot. Also many thanks to dr. Juliann Cortese, dr. Patrick Merle, and the PhD students of LIS, particularly Nate, Julia, Jongwook, Amelia, Young Sun, Abby, Laura, and Jenny. I would like to take this opportunity to thank you, and all other faculty members and students, for taking such good care of me during my visit.

Despite the great weather conditions in Florida, spending a month in a foreign country can be a lonely endeavor. However, I never felt lonely during my time in Tallahassee. For I was lucky to stay with Kerry and Amelia Maddox, who made me feel welcome and at home. Dear Kerry and Amelia, thank you so much for having me in your home. You, Kim, grand-Martha, Ron, Susan, Maggie, and Nolan made me feel like I was part of your family. I will never forget the day I arrived at your place on Easter Sunday. You invited me to the family brunch and on my plate there was an egg with the words 'new friend' on it. Dear Kim, thank you so much for that gesture, as well as the Tallahassee-tour (you are a great guide) and the drinks in your private pool. It was all so much fun.

De CW-familie is groot en als je daarin enige jaren meedraait ontmoet je veel geweldige collega's. Allereerst de gezondheidscommunicatiedames, Hanneke, Sifra, Annemiek, Sanne, Rena, Kim en Hao, bedankt voor het vele meedenken en alle attente cadeautjes door de jaren heen. Hoewel je uiteindelijk vrij alleen je onderzoek doet, is het fijn om met collega's te kunnen sparren over onderzoeksplannen of analyseproblemen. Hier heb ik dan ook veelvuldig gebruik van gemaakt in de PhD club, de labgroep, of gewoon aan de lunchtafel. Maria, Iris, Sanne, Theo, Edwin, Eline, Lisa, Simon, Saar, Stefan, Claire, Verena, Sophie, Peter, Fabiënne, Annemarie en Carmina, bedankt voor jullie feedback. Remco, bedankt voor je inzet bij de ingewikkelde verzameling van interviewdata. De heren van ICTO, Elgin, Rob en Joost, bedankt voor alle hulp bij het programmeren van onmogelijke routes door vragenlijsten en het embedden van Youtube-filmpjes in Qualtrics. Aart en Lotte, bedankt voor jullie bijdrage aan mijn ontwikkeling als docent. Jan en Rens, bedankt voor de goede start die jullie mij hebben gegeven op het

gebied van onderzoek. Karin, je kwam afgelopen zomer op kraambezoek, helemaal in Enschede! Zo leuk en lief. Eva en Jelle, dank voor alle babyspullen! Jeannette en Inke, voordat ik met promoveren begon werkte ik met plezier met jullie samen en nog steeds vind ik het gezellig om even bij te kletsen als we elkaar tegen komen. Mieke, Joeri, Ivar en Desirée, bedankt voor jullie interesse en maandagmiddagborrels. Esther, Kathleen, Margriet, Ardy en Miriam, jullie service vanuit de secretariaten was goed en prettig, dank daarvoor. En tenslotte ASCoR, bedankt voor alle kansen die promovendi worden geboden. Ruime onderzoeksbudgetten en mogelijkheden om te reizen zijn niet vanzelfsprekend.

Mijn lieve vriendinnen. Als ik met jullie ben is wetenschap ver weg. Nienke, bedankt voor alle attente kaartjes, cadeautjes, berichtjes en de wijn op een Amsterdams terras. Ook dank voor het nakijken van mijn Engelse stukken, dat was heel prettig. Miriam, de basis voor dit promotietraject werd gelegd in de Research Master, die ik samen met jou heb beleefd. Uren 'knallen' in de bieb en als beloning rennen naar 'de overkant' voor de vrijdagmiddagborrel. Antwerpen en Enschede liggen niet bepaald bij elkaar in de buurt, maar gelukkig is er de telefoon! Maaïke, Kelly en José, jullie ken ik al zo lang, (tot mijn schrik) bijna twintig jaar. Ik vind het superfijn om met jullie na lange tijd weer bij te kletsen en mee te maken hoe we allemaal steeds weer een nieuwe levensfase in gaan.

Mijn lieve familie. Joop, Lisette, Esther, Tom, Jos en Gül, ik bof maar met zo'n schoonfamilie. Bedankt voor jullie warmte, gezelligheid en betrokkenheid. Of er nu verhuisd moet worden of een vragenlijst getest, altijd zijn jullie bereid te helpen. Dionne en Josien, onze nichtjesuitjes zijn altijd gezellig en vol hilariteit. Een heerlijke ontspanning. Froukje, even liefdevol als je vroeger op mij paste heb je mij de afgelopen jaren gecoacht. Bedankt voor het luisteren en je wijze adviezen. Na een lunch met jou in De Jaren kon ik er altijd weer tegenaan. Pap, jij gaf mij het vertrouwen en de zekerheid waardoor ik altijd mijn hart kon volgen en niet het meest veilige pad hoefde te gaan. Esther, Sanne en Jasmijn, bedankt voor jullie interesse. Mam, bedankt voor al het zelfvertrouwen, de warmte en de aandacht die jij me hebt gegeven. Dit heeft mij voor een belangrijk deel gevormd. En dankzij al jouw oppassuren kon ik dit proefschrift afronden. Zus, ik ben heel blij dat jij als paranimf naast mij staat. Je hebt de afgelopen jaren ontzettend meegeleefd. Bedankt dat je er was op belangrijke momenten, voor alle kaartjes, sushi-avonden, het oppassen op Niels en het feit dat de deur van jouw Amsterdamse huis altijd open staat.

Lieve Niels, terwijl ik dit dankwoord schrijf hoor ik jou beneden brabbelen. Wetenschapper werd ik min of meer toevallig, maar dat ik moeder wilde worden wist ik al heel lang. Met jouw komst kwam die wens een jaar geleden uit. Lieve Barry, wat is het leven toch leuk met jou. Je brengt rust en optimisme, reist met me naar verre bestemmingen en zorgt geweldig goed voor ons. Ik kijk uit naar de toekomst met jullie.





# About the author

Corine Meppelink (February 9, 1985) started her academic career as a bachelor student of Communication Science at the University of Amsterdam (2003-2006). After graduating *cum laude*, she continued her studies in the Research Master program in Communication Science at the same university. In March 2009, she obtained the research master degree (*cum laude*). In 2012, she wrote a research proposal for a PhD project as part of the NWO Graduate Program competition. Her proposal, which was about the influence of message design characteristics on health communication effects and how this is affected by the health literacy level of the receiver of the message, was selected for funding. Corine worked on this research project as a PhD student at the Amsterdam School of Communication Research under the supervision of professor Edith Smit and professor Julia van Weert between 2012 and 2015. In 2014, she spent time as a visiting scholar at the Florida State University in Tallahassee (USA). Her work has been published in the *Journal of Medical Internet Research*, *Health Communication*, and *Computers in Human Behavior*. It has been awarded at several international conferences, such as the annual conference of the International Communication Association, the Kentucky Conference on Health Communication, and the D.C. Health Communication Conference. Corine is currently working as assistant professor of Persuasive Communication at the University of Amsterdam.

## Publications

Diviani, N., Van den Putte, B., Meppelink, C. S., & Van Weert, J. C. M. (in press). Exploring the role of health literacy in the evaluation of online health information: Insights from a mixed-methods study. *Patient Education and Counseling*. doi: 10.1016/j.pec.2016.01.007

Meppelink, C. S., Smit, E. G., Buurman, B. M., & Van Weert, J. C. M. (2015). Should we be afraid of simple messages? The effects of text difficulty and illustrations in people with low or high health literacy. *Health Communication, 30*(12), 1181-1189. doi: 10.1080/10410236.2015.1037425

Meppelink, C. S. & Bol, N. (2015). Exploring the role of health literacy on attention to and recall of text-illustrated health information: an eye-tracking study. *Computers in Human Behavior, 48*, 87-93. doi: 10.1016/j.chb.2015.01.027

Meppelink, C. S., Van Weert, J. C. M., Haven C. J., & Smit, E. G. (2015). The effectiveness of health animations in audiences with different health literacy levels: An experimental study. *Journal of Medical Internet Research, 17*(1):e11. doi: 10.2196/jmir.3979

Vliegthart, R., Walgrave, S., & Meppelink, C. S. (2011). Inter-party agenda-setting in the Belgian parliament: the role of party characteristics and competition. *Political Studies, 59*(2), 368-388. doi: 10.1111/j.1467-9248.2010.00867.x



