



## UvA-DARE (Digital Academic Repository)

### Als alle informatie telt : een onderzoek naar kwetsbaarheden- en incidentenresponse bij ICT-organisaties

Hafkamp, W.H.M.

**Publication date**  
2008

[Link to publication](#)

#### **Citation for published version (APA):**

Hafkamp, W. H. M. (2008). *Als alle informatie telt : een onderzoek naar kwetsbaarheden- en incidentenresponse bij ICT-organisaties*. [Thesis, externally prepared, Universiteit van Amsterdam].

#### **General rights**

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

#### **Disclaimer/Complaints regulations**

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

## Voorwoord

*'Beveiliging is zowel een gevoel als realiteit en deze twee zaken zijn niet aan elkaar gelijk', zegt ICT-beveiligingsspecialist Bruce Schneier, 'De realiteit van beveiliging is rekenkundig en gebaseerd op de aanwezigheid van verschillende risico's en de effectiviteit van tegenmaatregelen. De realiteit is meetbaar. Beveiliging is echter ook een gevoel, niet gebaseerd op berekeningen maar op psychologische reacties op zowel risico's als maatregelen'.*

*De implementatie van een firewall op een personal computer dient bijvoorbeeld te voorkomen dat ongewenste indringers via het internet op de computer binnendringen. De effectiviteit van deze software is statistisch te berekenen. De vraag is echter of een gebruiker zich veiliger waant bij het surfen over het internet wanneer een firewall op zijn computer is geïnstalleerd.*

*Het voorliggende proefschrift beschrijft de resultaten van een onderzoek naar de kwaliteit van kwetsbaarheden- en incidentenresponse bij ICT-organisaties in Nederland. De inhoud is samengesteld op basis van gevalstudies en literatuuronderzoek. Ik hoop met het in dit proefschrift beschreven referentiemodel een bijdrage te kunnen leveren aan een effectievere inrichting van de processen voor de beheersing van kwetsbaarheden en incidenten binnen met name grotere organisaties.*

*Het resultaat van het onderzoek is voor mij meer dan een weergave van feiten. Ik ben benieuwd hoe u het boek beleeft en nodig u uit deze gevoelens op een gepast moment met mij te delen.*

*Het management van Rabobank Nederland heeft mij in de afgelopen jaren ruimte en ondersteuning gegeven voor het uitvoeren van het onderzoek, dat ik ben gestart in 2002. Ik ben hen daarvoor oprecht dankbaar. Verder wil ik allen bedanken die een bijdrage hebben geleverd aan de gevalstudies en aan de afronding van dit boek. In het bijzonder wil ik mijn promotor Edo Roos Lindgreen en copromotor Eddie Michiels bedanken voor hun intensieve begeleiding tijdens het onderzoek.*

*Wim Hafkamp*

*Arnhem, Nederland, maart 2008*