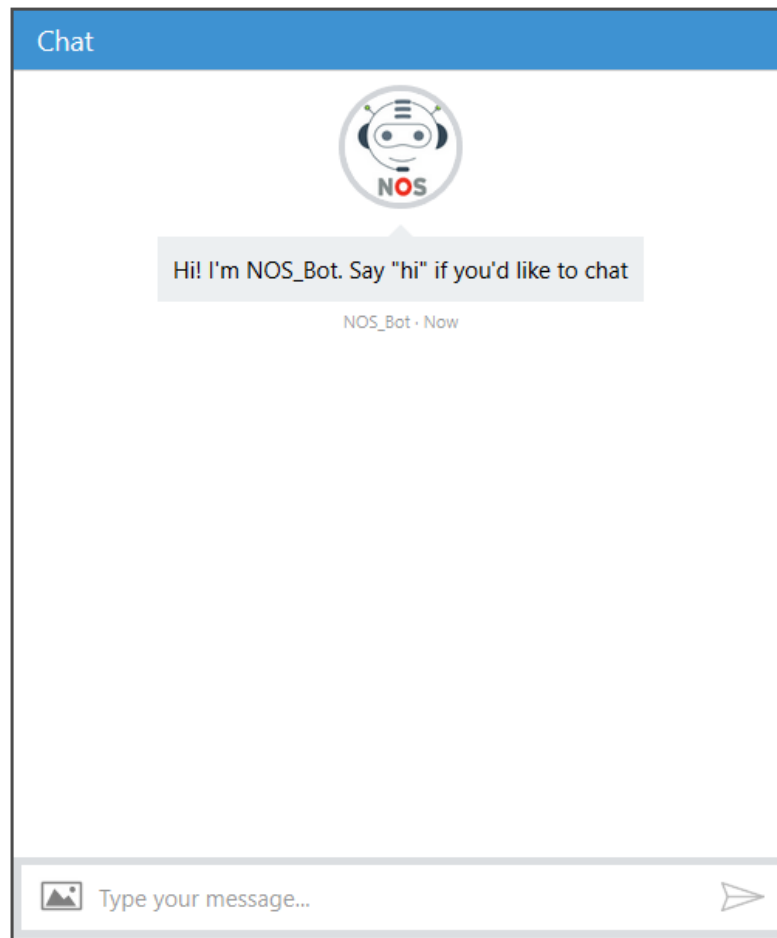


## APPENDIX



*Figure 1.* A visual impression of the automated NOS chatbot (before the start of a conversation)

Chat

Hi

Zojuist

Goedendag! Ik ben NOSbot, de chatbot van NOS. Hoe gaat het vandaag?

Zojuist

Goed, en met jou?

Zojuist

Prima! 😊 Wil je nu een nieuwsupdate ontvangen?

Zojuist

Yes!

Zojuist

Hier is het laatste nieuws:



**Immigratie, een vloek**

**voor onze economie**

\_ Amsterdam, 08/05/2020 \_

Uit een recent onderzoeksrapport van het *Instituut voor Immigratiestudies* blijkt dat de werkloosheidsgraad onder niet-westerse migranten in Nederland maar liefst 19 procent bedraagt. Dit houdt in dat één vijfde van alle migranten afhankelijk is van onze sociale zekerheid. Dit remt de groei van onze economie. Bijgevolg komt onze welvaartsstaat steeds meer onder druk te staan.

-

Jouw gesprek ID is: A1502

Zojuist

Type your message...

Chat

Hi

Zojuist

Goedendag! Ik ben NOSbot, de chatbot van NOS. Hoe gaat het vandaag?

Zojuist

Goed, en met jou?

Zojuist


Prima! 😊 Wil je nu een nieuwsupdate ontvangen?

Zojuist

Yes!

Zojuist

Hier is het laatste nieuws:



**Immigratie, een zegen**

**voor onze economie**

\_ Amsterdam, 08/05/2020 \_

Uit een recent onderzoeksrapport van het *Instituut voor Immigratiestudies* blijkt dat de werkloosheidsgraad onder niet-westerse migranten in Nederland slechts 19 procent bedraagt. Dit betekent dat meer dan vier vijfde van alle migranten actief bijdraagt aan onze sociale zekerheid. Dit stuwt de groei van onze economie. Bijgevolg houden we onze welvaartsstaat steeds beter in stand.

-

Jouw gesprek ID is: B1503

Zojuist

Type your message...

Figure 2. An example of an entire automated conversation with the NOS chatbot. Left: a participant receiving the anti-immigration article. Right: a participant receiving a pro-immigration article

## News article framings

### **Immigration, a curse for our economy**

04/09/2019.

A recent research report from the Institute for Immigration Studies shows that the unemployment rate among non-Western migrants in the Netherlands is no less than 19 percent. This means that one fifth of all migrants is dependent on our social security. This inhibits the growth of our economy. As a result, our welfare state is coming under increasing pressure.

*(anti-immigration frame)*

### **Immigration, a blessing for our economy**

04/09/2019.

A recent research report from the Institute for Immigration Studies shows that the unemployment rate among non-Western migrants in the Netherlands is only 19 percent. This means that more than four fifths of all migrants actively contribute to our social security. This drives the growth of our economy. As a result, we are increasingly maintaining our welfare state.

*(pro-immigration frame)*